

为Umbrella虚拟设备配置按需技术支持SSH隧道

目录

[简介](#)

[按需技术支持SSH隧道](#)

[先决条件](#)

[启用隧道](#)

[在VMware和Hyper-V上托管的虚拟设备上启用隧道](#)

[在其他平台上托管的虚拟设备上启用隧道](#)

[获取要与支持人员共享的凭据](#)

[禁用/重新启用隧道](#)

[隧道状态](#)

[已连接](#)

[禁用](#)

[连接](#)

[超时](#)

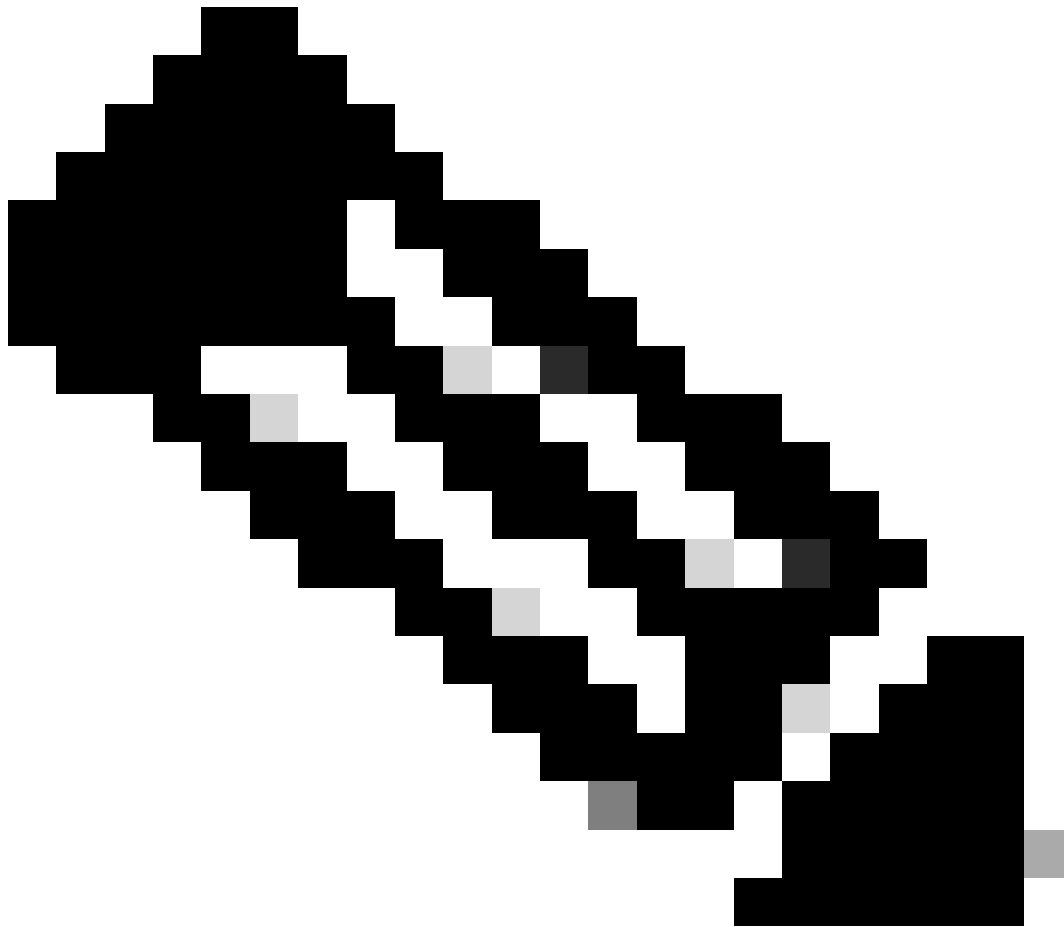
[隧道持久性](#)

简介

本文档介绍如何为Umbrella虚拟设备配置按需技术支持SSH隧道。

按需技术支持SSH隧道

支持工程师可以请求远程访问您的虚拟设备(VA)，以进一步诊断支持案例，并可能审核或更新设置以提高VA可用性。为了使Umbrella支持工程师能够访问您所在位置的Umbrella VA，必须遵循以下准则。



注意：此信息仅适用于版本为2.1.0或更高版本的VA。

先决条件

- 必须满足设置文档中在VMWare或Hyper-V上配置VA的所有要求。
- 必须配置任何防火墙以允许到s.tunnels.ironport.com的出站连接。
- VA尝试连续连接TCP端口22、25、53、80、443或4766。

要测试连通性，您可以telnet至支持隧道：

```
telnet s.tunnels.ironport.com 25
```

正在尝试63.251.108.107...

已连接到s.tunnels.ironport.com。

转义字符为“^J”。

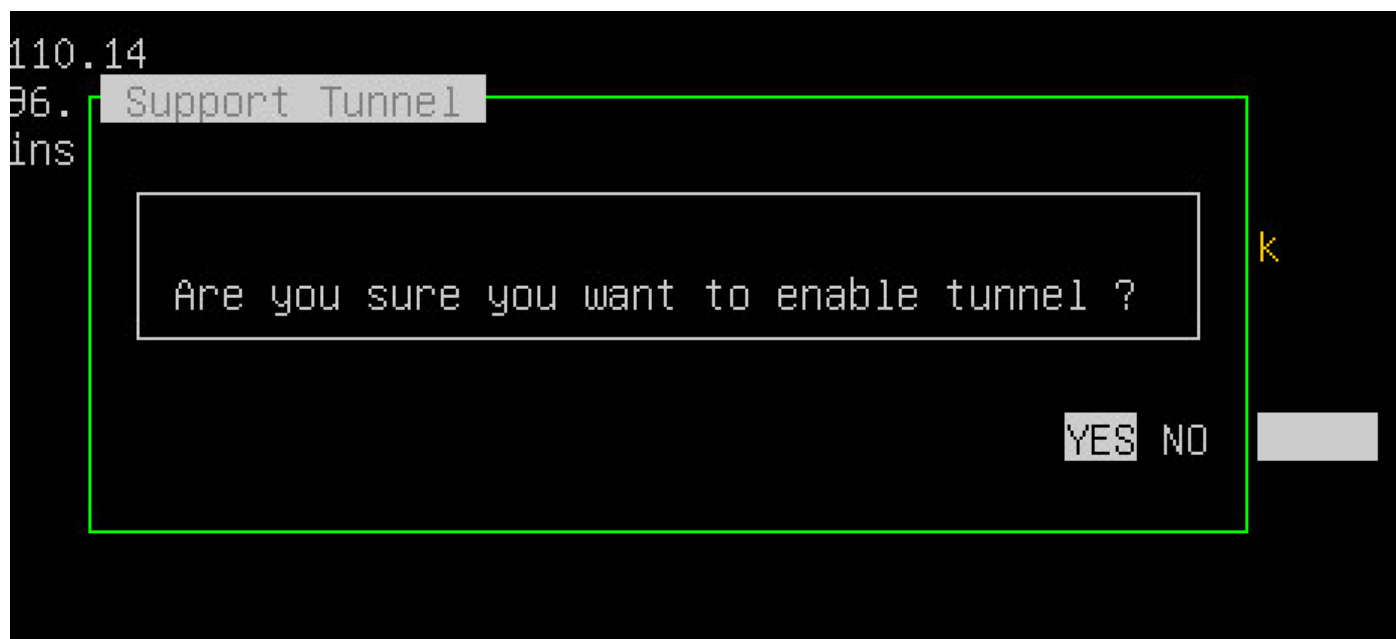
启用隧道

SSH隧道连接到s.tunnels.ironport.com。连接的持续时间可配置，默认值为72小时。

在VMware和Hyper-V上托管的虚拟设备上启用隧道

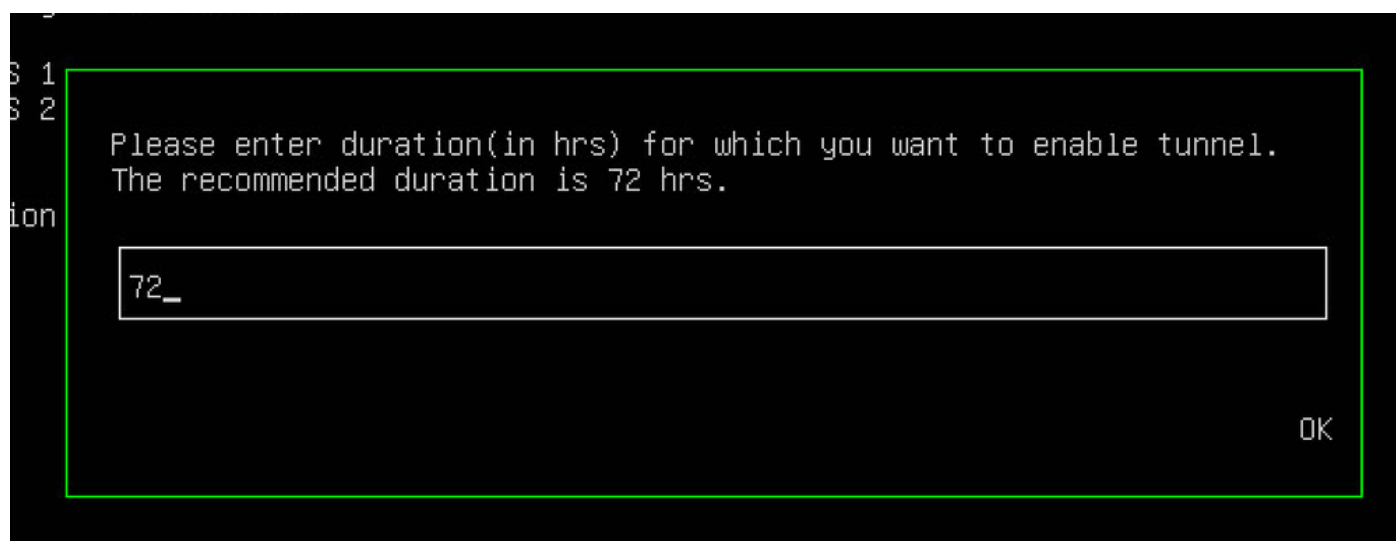
可以使用键盘命令“CTRL+T”从VA的控制台启用隧道。

出现提示时，选择Yes:



115013855903

首先，您需要定义隧道会话的长度：



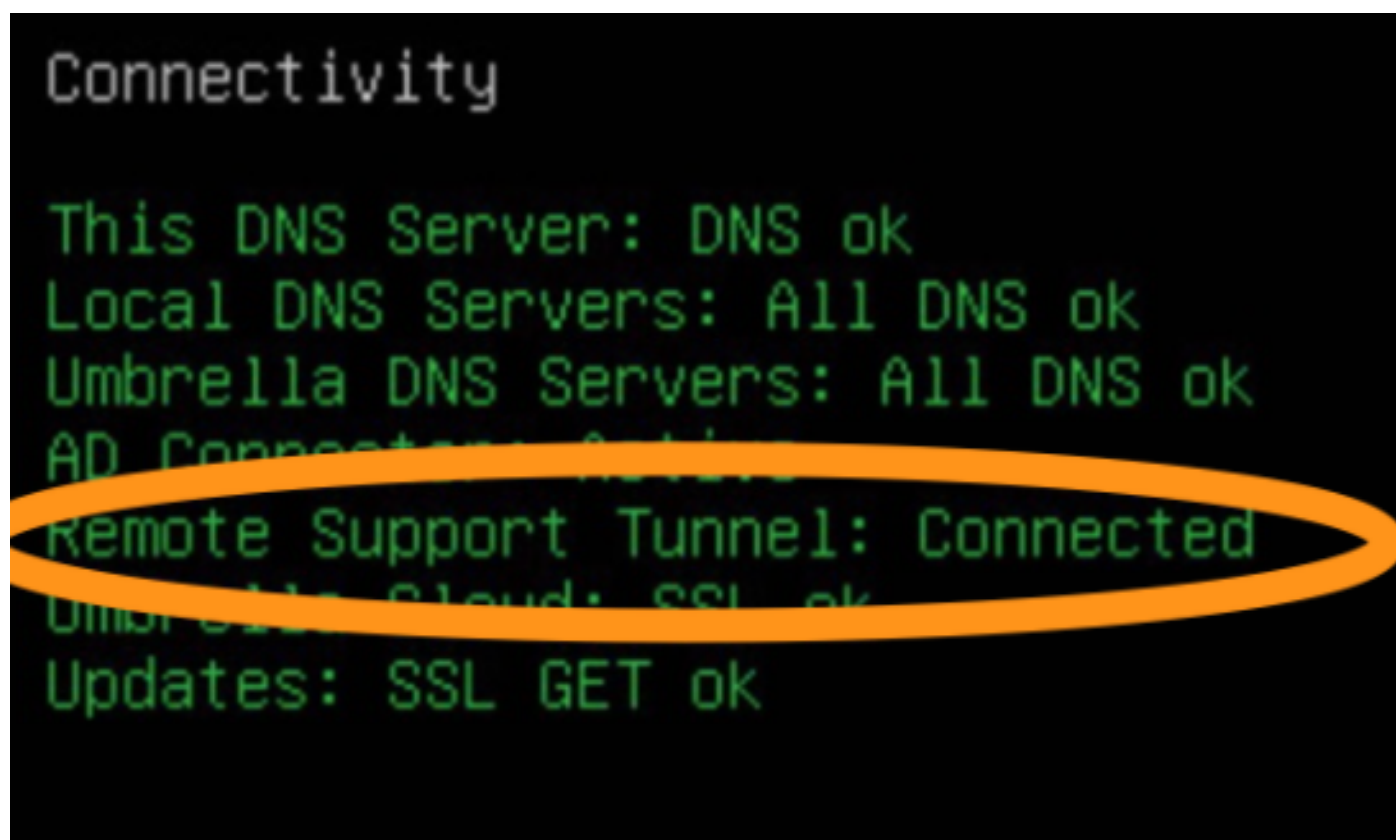
115013856003

选择OK，此时将显示一个窗口，其中显示支持隧道的序列号和密码。此信息必须发送给支持技术人员。选择OK后，VA尝试与支持的隧道服务器建立连接：



115013853243

单击OK关闭窗口。 验证VA控制台是否显示“Remote Support Tunnel:已连接”。



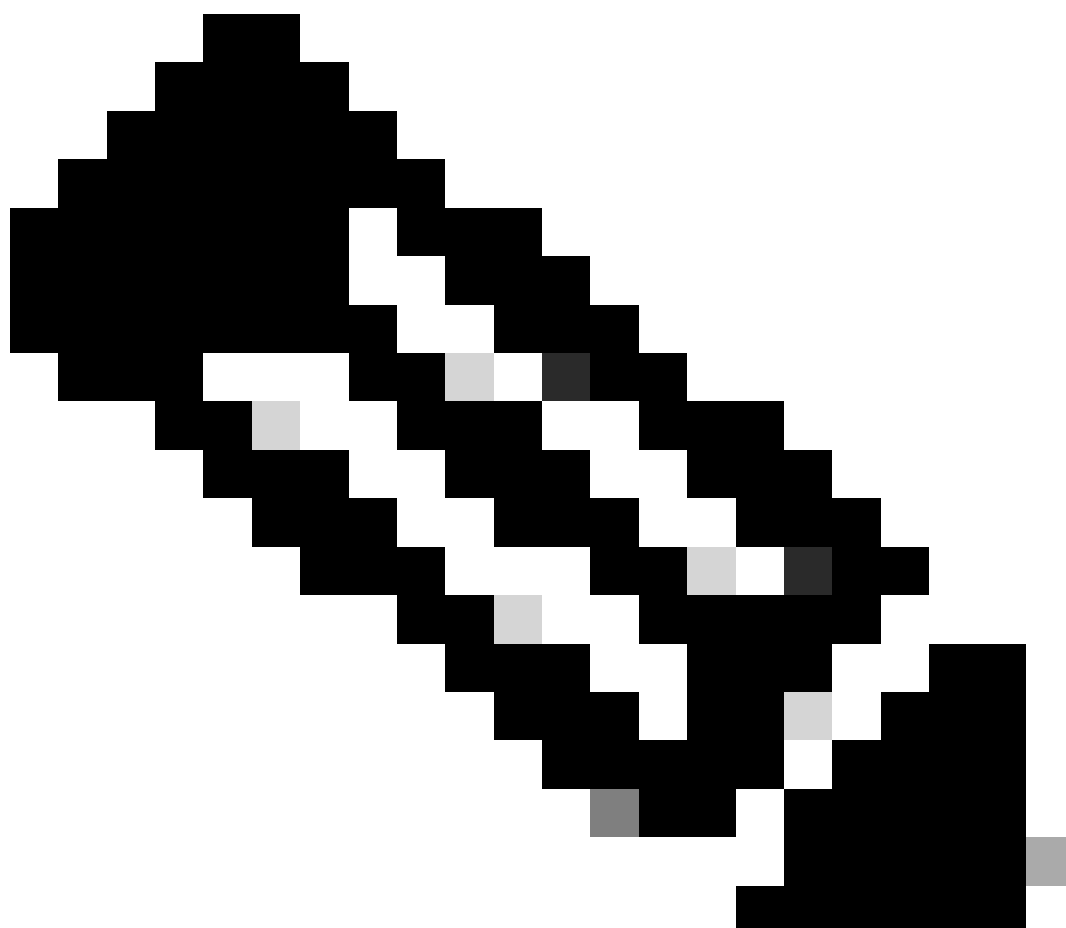
在其他平台上托管的虚拟设备上启用隧道

通过SSH连接到VA，然后按如下所示使用config命令：

- 要启用支持隧道，请输入config tunnel enable <duration in hours>。
- 要禁用支持隧道，请输入config tunnel disable。
- 要检查支持隧道的状态，请输入config tunnel status。
- 要查看这些选项，请输入config tunnel help。

获取要与支持人员共享的凭据

在VA的控制台或使用config tunnel status命令时显示的序列号和密码必须提供给支持技术人员。



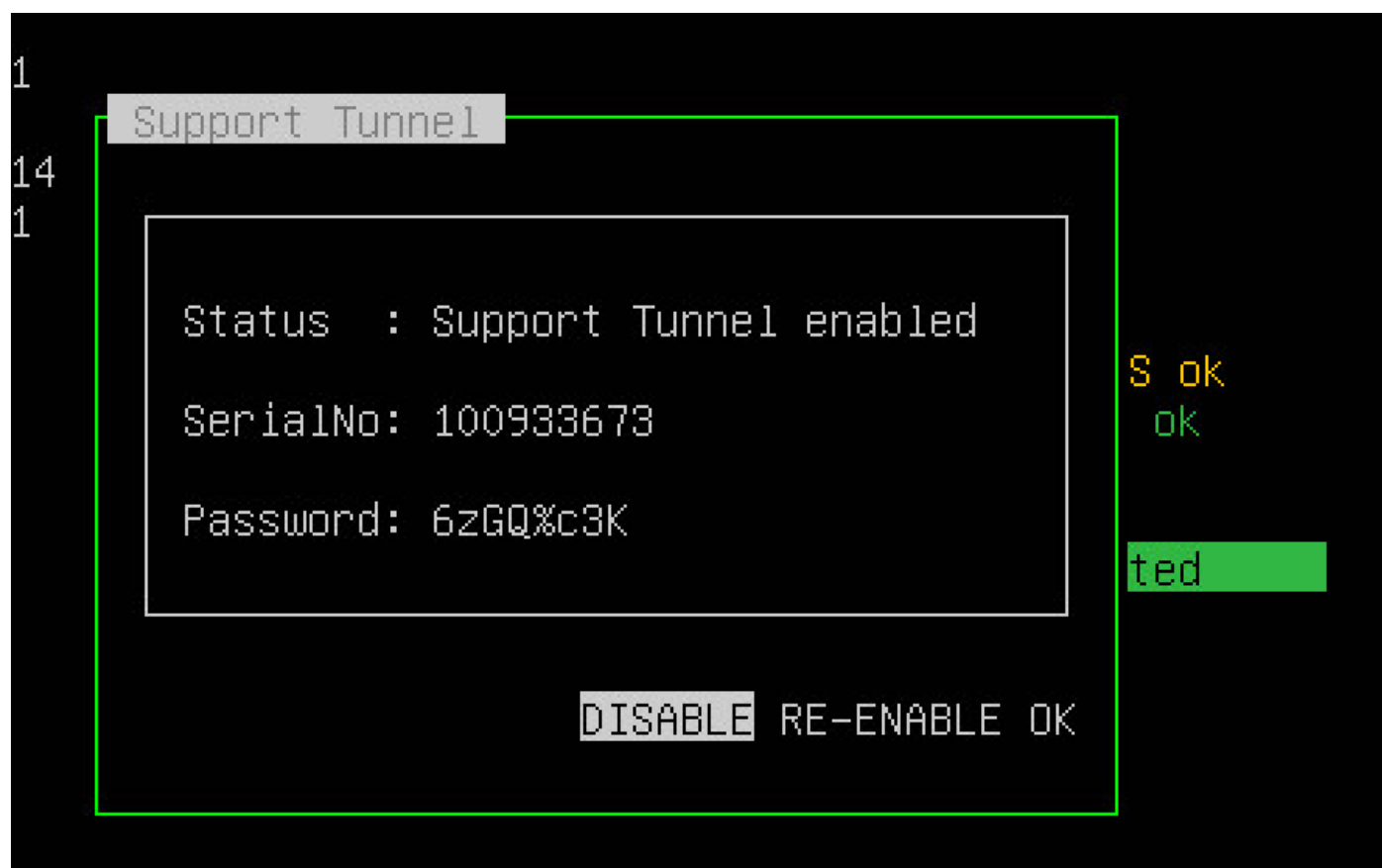
注意：您检索并与支持人员共享的密码不能直接用于访问VA。出于安全考虑，实际密码是

从您看到的密码以加密方式派生的。要从VA控制台获取序列号和密码，请在启用Ctl+T隧道后截图。确保屏幕截图可人工读取。

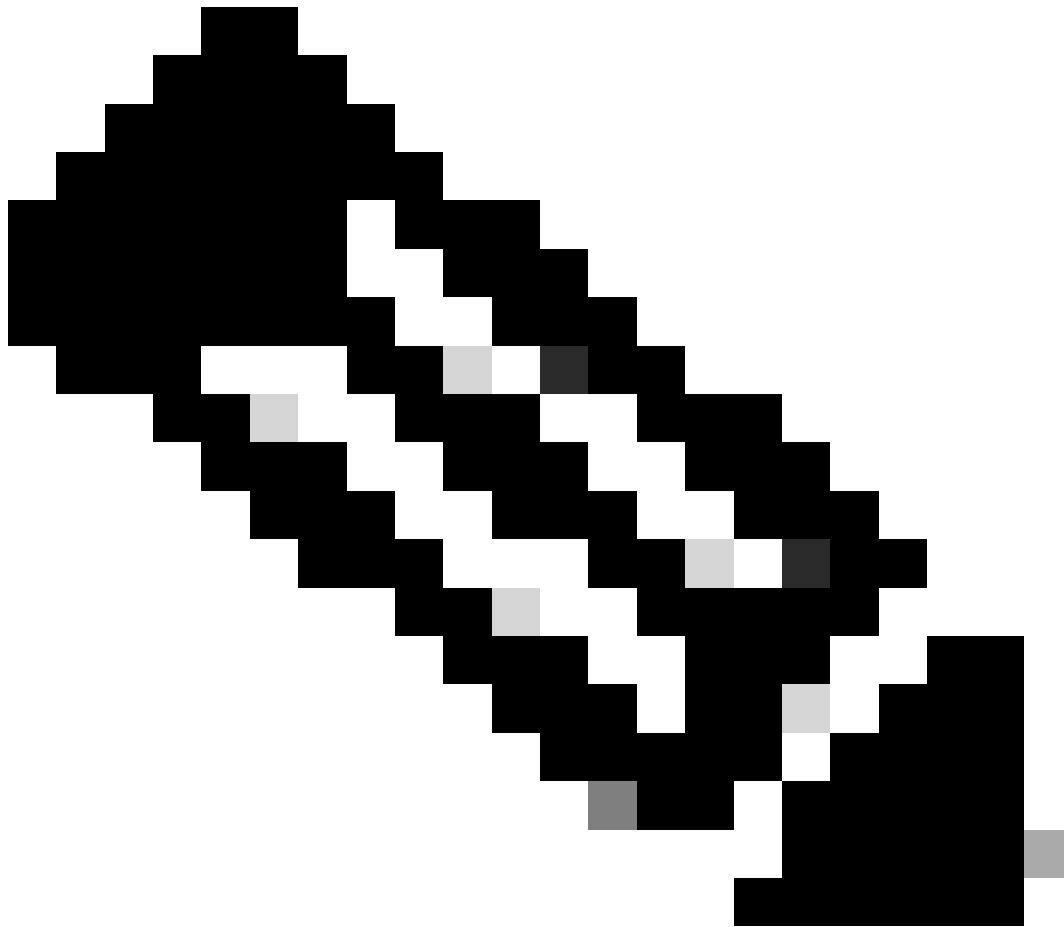
禁用/重新启用隧道

默认情况下，隧道将保持72小时的建立状态，但是您确实能够使用Re-enable（重新启用）选项延长隧道持续时间。

在VMware和Hyper-V上，可以随时使用CTRL-T键盘命令禁用或重新启用隧道：



115013688906



注意：由于隧道正常关闭而不是终止，因此无论在UI还是后端中，隧道状态都可能需要一分钟时间从“已连接”更改为“已禁用”。

在其他平台上，您可以使用以下命令：

- `config tunnel reenable <的持续时间 ( 小时 ) >`

如果在禁用隧道后立即尝试重新启用它，可能会导致出现奇怪的情况和错误消息，因为隧道在此阶段未完全禁用。

重新启用隧道不会更改VA现有隧道会话的密码。默认情况下，选择Re-enable选项会从当前时间增加72小时的隧道持续时间。

隧道状态

已连接

启用隧道后，状态将从Disabled更改为Connected。如果连接成功，请注意，当VA尝试与服务器建立隧道时，状态会保持为连接模式大约一分钟左右。

禁用

如果尚未显式启用隧道，则会显示Disabled状态。请注意，明确禁用隧道后，隧道状态从Connected更改为Disabled大约需要一分钟。

连接

在连接状态下，VA尝试建立隧道（依次尝试端口22、25、53、80、443和4766），每次尝试之间有5分钟的延迟。VA将一直保持此状态，直到建立连接，或者30分钟后，未成功建立连接。

连接可能由于网络问题（例如端口阻塞）而失败。

超时

如果VA无法与远程服务器建立连接，则状态变为超时。超时发生在VA尝试与远程服务器建立隧道后大约30分钟。

隧道持久性

启用支持隧道后，即使VA重新启动或升级，VA也会尊重输入的持续时间值。您无需执行其他操作。如果VA重新启动或升级，并且时间仍在指定的持续时间内，则VA会尝试自动重新连接到SSH隧道服务器。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。