

解决Active Directory & 的Umbrella错误虚拟设备

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[虚拟设备](#)

[虚拟设备同步](#)

[\[信息\]此VA已注册，但从未同步](#)

[\[Error\]此VA曾同步到某一点，但后来已停止](#)

[连接器连接](#)

[\[信息\]此VA以前连接到一个或多个连接器，但现在未连接到任何连接器](#)

[\[警告\]此虚拟设备已连接到此站点的某些连接器（但不是全部）](#)

[\[警告\]此VA转发到Umbrella的DNS查询未加密](#)

[本地域配置](#)

[\[信息\]此VA未配置任何本地域](#)

[高可用性和冗余](#)

[\[错误\]此VA在其站点内不是冗余的（每个站点需要2+ VA）](#)

[查询失败率](#)

[\[错误\]对此VA的大部分DNS查询失败](#)

[AD连接器](#)

[连接器 — 同步](#)

[\[信息\]此连接器已注册，但从未同步](#)

[\[错误\]此连接器一度同步，但后来停止了](#)

[连接器 — 可能的连接](#)

[\[信息\]此连接器没有要连接的VA或直流电](#)

[连接器 — DC连接](#)

[\[信息\]此连接器没有要连接的DC](#)

[\[信息\]连接器可以连接一个或多个DC，但尚未连接到任何DC](#)

[\[警告\]连接器已连接到部分（但不是全部）DC](#)

[\[错误\]连接器曾连接过，但当前未连接到任何可用的直流电](#)

[连接器 — 虚拟设备\(VA\)连接](#)

[\[信息\]连接器可以连接一个或多个VA，但尚未连接到任何VA](#)

[\[警告\]连接器在尝试连接到某些VA时报告超时错误](#)

[\[错误\]连接器已连接到某些VA（但不是全部）](#)

[\[错误\]连接器曾连接过，但当前未连接到任何可用的VA](#)

[\[信息\]连接器未与VA并行同步事件。事件处理速度可能比预期慢](#)

[\[警告\]连接器在尝试向某些VA发送事件时报告丢弃](#)

[域控制器](#)

[DC — 连接器连接](#)

[\[信息\]曾一度连接到一个或多个连接器，但现在未连接到任何连接器](#)

[\[信息\]此域控制器从未连接到连接器](#)

[\[错误\]此域控制器没有要连接的连接器](#)

[\[警告\]此域控制器已连接到某些但不是所有连接器](#)

[\[错误\]此域控制器的WMI状态已关闭。域控制器未响应来自连接器的WMI连接](#)

简介

本文档介绍“站点和Active Directory”页面上的常见错误、警告和参考消息，并提供解决步骤。

背景信息

Umbrella Sites and Active Directory页面位于Settings > Sites and AD。

虚拟设备

虚拟设备同步

[信息]此VA已注册，但从未同步

- 同步最多可能需要10分钟。
- 确保满足网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[Error]此VA曾同步到某一点，但后来已停止

- 如果删除了VA，请将其从Umbrella控制面板中删除：删除说明 — Umbrella Insights。
- 确认网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

连接器连接

[信息]此VA以前连接到一个或多个连接器，但现在未连接到任何连接器

- 如果删除了任何连接器，请忽略此消息并从仪表板中删除该连接器。
- 确认网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[警告]此虚拟设备已连接到此站点的某些连接器（但不是全部）

- 如果删除了任何连接器，请忽略此消息并从仪表板中删除该连接器。
- 确认必备条件：[虚拟设备用户指南：先决条件](#)。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[警告]此VA转发到Umbrella的DNS查询未加密

- 虚拟设备支持自身和Umbrella公共DNS解析器之间的DNSEncrypt。从VA转发的DNS数据包由DNSEncrypt加密，DNSEncrypt默认启用。
- 未加密流量是必须解决的问题。当无法在您的VA和Umbrella之间建立加密时，会出现此警告。加密是通过在端口53(UDP/TCP)上发送的探测功能建立的。如果防火墙或IPS/IDS执行深度数据包检测并只期望DNS流量，则探测可能会失败。检查您的防火墙配置。
- 如果使用ASA，请查看有关数据包检测的文档以了解详细信息。
- DNSEncrypt在1.5.x或更高版本的虚拟设备中可用。如果您只有一个尚未升级的VA，则会出现此消息。有关升级信息：[更新虚拟设备。](#)
- 更多详情：新VA警告：在虚拟设备上启用DNSEncrypt。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

本地域配置

[信息]此VA未配置任何本地域

- 确保已配置本地域：[本地DNS转发。](#)

高可用性和冗余

[错误]此VA在其站点内不是冗余的（每个站点需要2+ VA）

- 安装第二个VA以实现高可用性：运行两个Umbrella虚拟设备的重要性。

查询失败率

[错误]对此VA的大部分DNS查询失败

- 创建支持案例。

AD连接器

连接器 — 同步

[信息]此连接器已注册，但从未同步

- 同步最多可能需要10分钟。
- 确保满足网络要求：[身份集成：先决条件](#)
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[错误]此连接器一度同步，但后来停止了

- 确保满足网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 思科宣布停用TLS 1.0/1.1。不支持的Windows版本（Windows Server 2008、2008 R2或Windows 7）默认不支持TLS 1.2。在支持的服务器版本（Windows Server 2012或更高版本）上重新安装连接器。
- 如果连接器部署在WS 2012或更高版本上，并且已停止与Umbrella同步，请确保连接器运行的是1.6.31或更高版本。
- 如果运行.NET 4.5.2或更高版本，则连接器版本1.6.31或更高版本在WS 2008/2008 R2上正常工作，但建议在支持的服务器上重新部署。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

连接器 — 可能的连接

[信息]此连接器没有要连接的VA或直流电

- 站点必须至少包含每种组件类型之一。
- 查看设置文档：[身份集成：必备](#)条件和Active Directory集成>步骤2:准备Active Directory环境。

连接器 — DC连接

[信息]此连接器没有要连接的DC

- 站点必须至少包含每种组件类型之一。
- 查看安装文档：[准备Active Directory环境](#)

[信息]连接器可以连接一个或多个DC，但尚未连接到任何DC

- 同步最多可能需要10分钟。
- 确保满足前提条件：[身份集成：先决条件](#)。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[警告]连接器已连接到部分（但不是全部）DC

- 确认前提条件：[身份集成：先决条件](#)。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[错误]连接器曾连接过，但当前未连接到任何可用的直流电

- 确认必备条件：[身份集成：先决条件](#)。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

连接器 — 虚拟设备(VA)连接

[信息]连接器可以连接一个或多个VA，但尚未连接到任何VA

- 从控制面板中删除所有未使用的VA。
- 删除后，同步可能需要长达10分钟。
- 确保满足网络要求：[身份集成：先决条件](#)。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[警告]连接器在尝试连接到某些VA时报告超时错误

- 如果虚拟设备与连接器不在相同的LAN上，请考虑使用Umbrella站点隔离部署：将多个[Active Directory域连接到Umbrella](#)
- 从控制面板中删除未使用的VA。
- 删除后，同步可能需要长达10分钟。
- 确保满足网络要求：[身份集成：先决条件](#)。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[错误]连接器已连接到某些VA (但不是全部)

- 从控制面板中删除未使用的VA。
- 删除后，同步可能需要长达10分钟。
- 确保满足网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[错误]连接器曾连接过，但当前未连接到任何可用的VA

- 从控制面板中删除未使用的VA。
- 删除后，同步可能需要长达10分钟。
- 确保满足网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[信息]连接器未与VA并行同步事件。事件处理速度可能比预期慢

- Umbrella Connector服务经过测试，每个CPU支持10个资产（域控制器和虚拟设备）。
- 根据Umbrella站点中域控制器和虚拟设备的数量，使用所需的CPU数量升级服务器。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[警告]连接器在尝试向某些VA发送事件时报告丢弃

- Umbrella连接器服务经过测试，可支持在Umbrella站点的所有域控制器中每秒连续发生850个事件（无硬限制）。如果总体速率较高，则可能发生丢弃。增加连接器盒中的核心数量会有所帮助。
- 使用两个或多个连接器启用负载均衡功能，以共享多个域控制器的负载。这是一项高级功能，必须通过Umbrella支持打开支持案例来启用该功能。

域控制器

DC — 连接器连接

[信息]曾一度连接到一个或多个连接器，但现在未连接到任何连接器

- 如果连接器已移除，请重新部署连接器或移除域控制器。
- 确认网络要求：Active Directory通信流指南：连接器>虚拟设备> DC和云。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[信息]此域控制器从未连接到连接器

- 要将有关登录事件的信息发送到虚拟设备，DC必须在同一站点中安装连接器。
- 有关连接器安装信息：[安装连接器](#)..
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[错误]此域控制器没有要连接的连接器

- 要将有关登录事件的信息发送到虚拟设备，DC必须在同一站点中安装连接器。
- 有关连接器安装信息：[安装连接器](#)。
- 如果重新安装连接器或将它从一台计算机移动到另一台计算机，请忽略此消息。

[警告]此域控制器已连接到某些但不是所有连接器

- 检查权限：Cisco_Connector用户所需的权限。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

[错误]此域控制器的WMI状态已关闭。域控制器未响应来自连接器的WMI连接

- 这可能是由于域控制器上的负载而导致的临时问题。
- 检查是否可以使用WBEMTest工具建立WMI连接。
- 通过停止监控安全事件的其他未使用的应用，减少DC上的负载。
- 在减少DC负载后，重新启动连接器服务以启动新的WMI连接。
- 收集日志：提供AD连接器日志支持。
- 如果问题仍然存在，请打开支持案例。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。