

从iOS设备捕获系统诊断

目录

[简介](#)

[1. 激活Sysdiagnose](#)

[2. 重现问题/如常运行](#)

[3. 导航至“分析”](#)

[4. 开放分析数据](#)

[5. 查找并选择Sysdiagnose文件](#)

[6. 共享文件以将其放回您的设备](#)

[7. 将文件上传到Umbrella](#)

简介

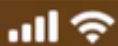
本文档介绍如何在iOS设备上运行特殊系统诊断的逐步说明。Umbrella支持技术人员可以要求您执行此操作，以便对iOS上的问题进行故障排除。

1. 激活Sysdiagnose

在iOS设备上，同时按下“Volume Up”、“Volume Down”和“Power”按钮约1.25秒。系统诊断启动时，会出现小振动（iPad除外）。



警告：在一些iOS设备上，继续保留此组合的时间会开始倒计时，以激活SOS紧急服务呼叫功能。如果用倒计时计时器替换SOS图标，只需松开按钮。您已将其保留足够长以激活sysdiagnose。



9:41 AM

100%



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。