

从Windows和macOS卸载Umbrella漫游客户端

目录

[简介](#)

[在Windows上卸载Umbrella漫游客户端](#)

[停止Umbrella漫游客户端服务](#)

[使用添加/删除程序卸载](#)

[使用命令行卸载](#)

[使用命令行和Setup.msi文件卸载](#)

[手动删除](#)

[在macOS上卸载Umbrella漫游客户端](#)

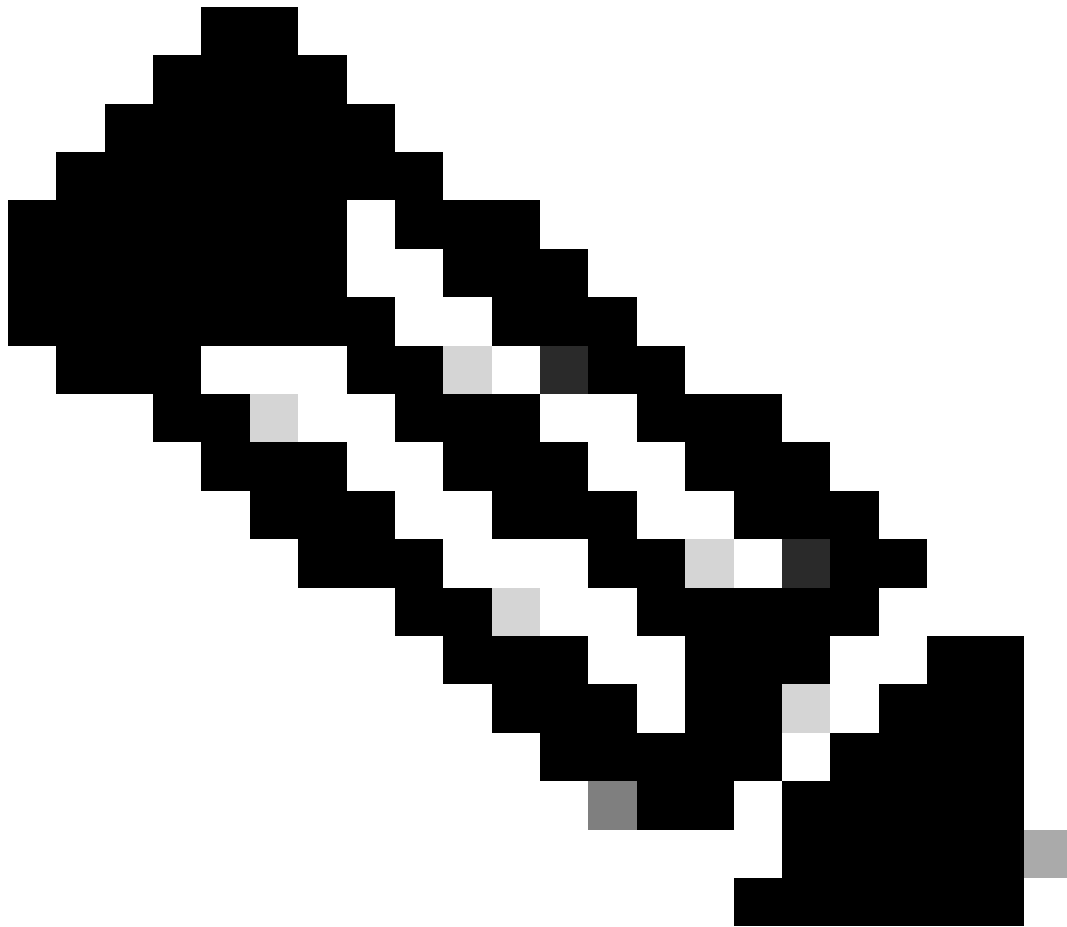
[使用GUI卸载程序](#)

[使用命令行卸载程序](#)

简介

本文档介绍如何从Windows和macOS卸载Umbrella漫游客户端。

在Windows上卸载Umbrella漫游客户端



注意：所有卸载方法都需要管理权限。

停止Umbrella漫游客户端服务

启动[Administrative command prompt](#)并运行命令：

```
net stop Umbrella_RC
```

使用添加/删除程序卸载

某些部署包含从Add/Remove programs列表中隐藏Umbrella漫游客户端的选项。如果是这种情况，请使用命令行卸载方法。

1. 打开Run提示：开始>运行。
2. 键入appwiz.cpl并按Enter。
3. 在程序列表中，选择Umbrella漫游客户端。单击Uninstall。

使用命令行卸载

如果Umbrella Roaming Client未出现在Add/Remove Programs中，请使用命令行方法。

1. 打开管理[命令提示符](#)。
2. 运行以下命令：

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

对于PowerShell，您需要更改报价。使用以下命令：

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

使用命令行和Setup.msi文件卸载

1. 获取用于安装的文Setup.msi件的相同版本。
2. 打开管理[命令提示符](#)。
3. 运行命令，用实际C:\Path\to\Setup.msi文件路径替换：

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

手动删除



警告：只有在前面的方法失败时，才必须使用此方法。此方法包括手动删除Umbrella漫游客户端服务和删除所有文件夹/文件。如果操作不正确或仅执行部分操作，则可能会导致无法成功重新安装漫游客户端。

-
1. 打开管理[命令提示符](#)。
 2. 运行以下命令：

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. 删除文件夹：

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. 重置DNS设置：
 1. 导航到控制面板>网络和Internet >网络连接。
 2. 对于每个活动网络适配器：

1. 双击适配器。
2. 导航到属性> Internet协议版本4 >属性。
3. 将DNS设置为Obtain Automatically(DHCP)或根据需要输入静态IP地址。

在macOS上卸载Umbrella漫游客户端

使用GUI卸载程序

- 在Spotlight中搜索卸载漫游。
- 或者，导航到Applications > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstaller并运行卸载程序。

使用命令行卸载程序

1. 打开终端应用程序。
2. 运行以下命令：

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. 查看输出并通过查找如下所示的行确认卸载：

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。