

禁用QUIC协议以确保与AnyConnect SWG兼容

目录

[简介](#)

[概述](#)

[QUIC相关问题的症状](#)

[检查Google Chrome中是否启用了QUIC](#)

[在Google Chrome中禁用QUIC](#)

[通过策略禁用QUIC](#)

[用于禁用QUIC的值](#)

[在防火墙上阻止QUIC](#)

[在其他浏览器中管理QUIC](#)

简介

本文档介绍如何在浏览器中禁用QUIC协议，以确保AnyConnect安全Web网关正常运行。

概述

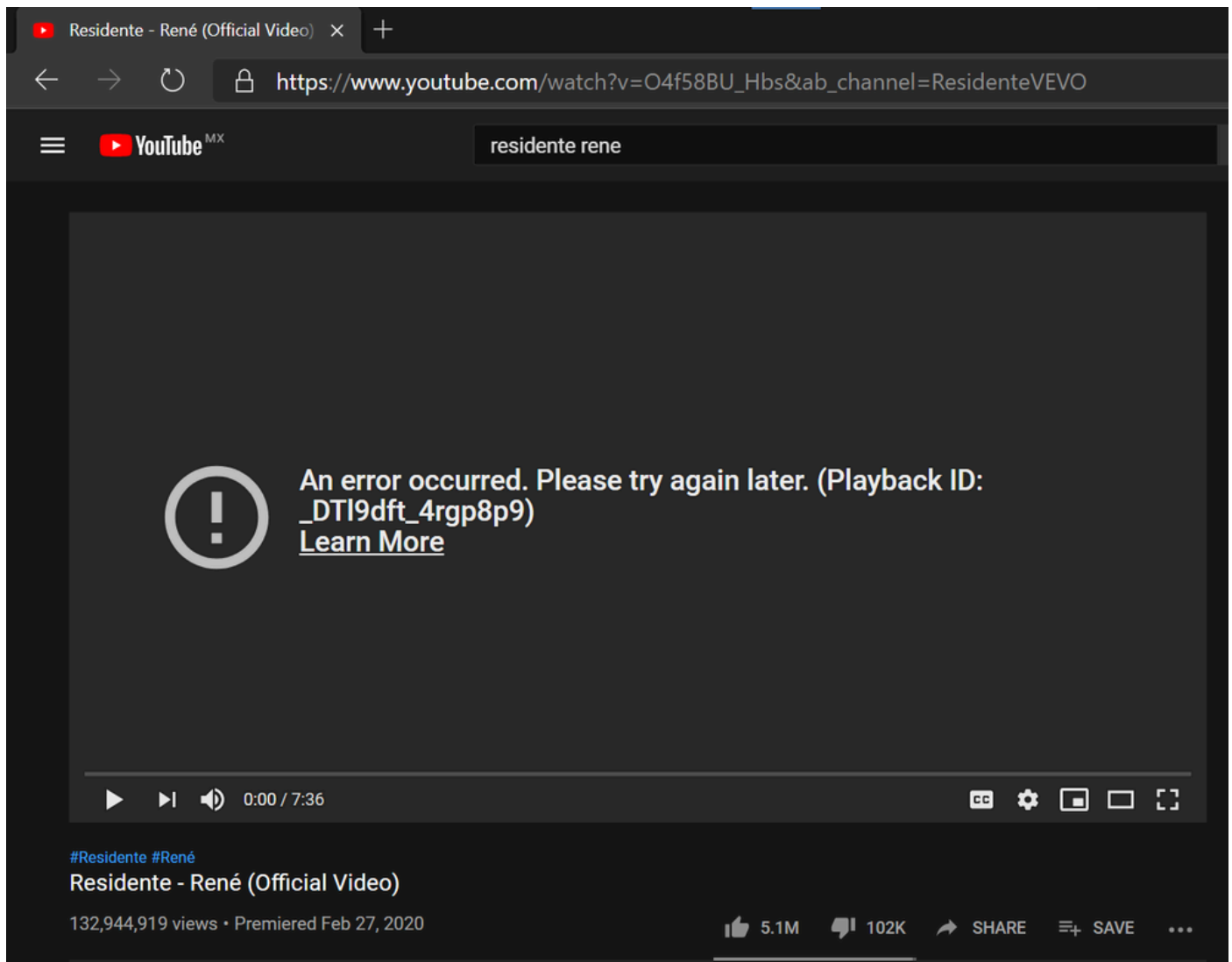
当浏览器使用QUIC协议时，使用AnyConnect安全移动客户端和安全网关的Umbrella用户可能会遇到Google服务（如Gmail或YouTube）问题。QUIC使用UDP而不是AnyConnect安全移动客户端不支持的TCP。禁用QUIC可以确保Web请求通过SWG代理正确路由。

QUIC相关问题的症状

当浏览器尝试使用QUIC时，用户可能会遇到：

- 无法加载使用QUIC的Google站点或其他站点
- SWG设置，例如应用控制和高级应用控制，不应用
- 使用QUIC的站点的策略实施问题

加载YouTube视频时出现的错误示例：



360074357372

检查Google Chrome中是否启用了QUIC

要确定Chrome是否使用QUIC:

1. 打开Chrome开发人员工具(“菜单”>“更多工具”>“开发人员工具”或按Ctrl+Shift+I)。
2. 在Network选项卡中，右键点击列标题，然后启用Protocol列。
3. 导航到Google拥有的网站，例如<https://www.google.com>。
4. 在Protocol列中http/2+quic/39查找条目。如果存在，则启用QUIC。

在Google Chrome中禁用QUIC

在Chrome中手动禁用QUIC:

1. 在地址栏中，输入：`chrome://flags#enable-quic`
2. 将Experimental QUIC协议标志设置为Disabled。

3. 重新启动Chrome以应用更改。

通过策略禁用QUIC

Windows客户端的Windows注册表位置：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome

Google Chrome操作系统客户端的Windows注册表位置：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\ChromeOS

Windows值名称(REG_DWORD):

QuicAllowed

Mac/Linux首选项名称（布尔值）：

QuicAllowed

如果此策略设置为true（或未设置），则允许使用QUIC。如果策略设置为false，则不允许使用QUIC。

用于禁用QUIC的值

Windows十进制REG_DWORD:

0

Windows十六进制REG_DWORD:

0x00000000

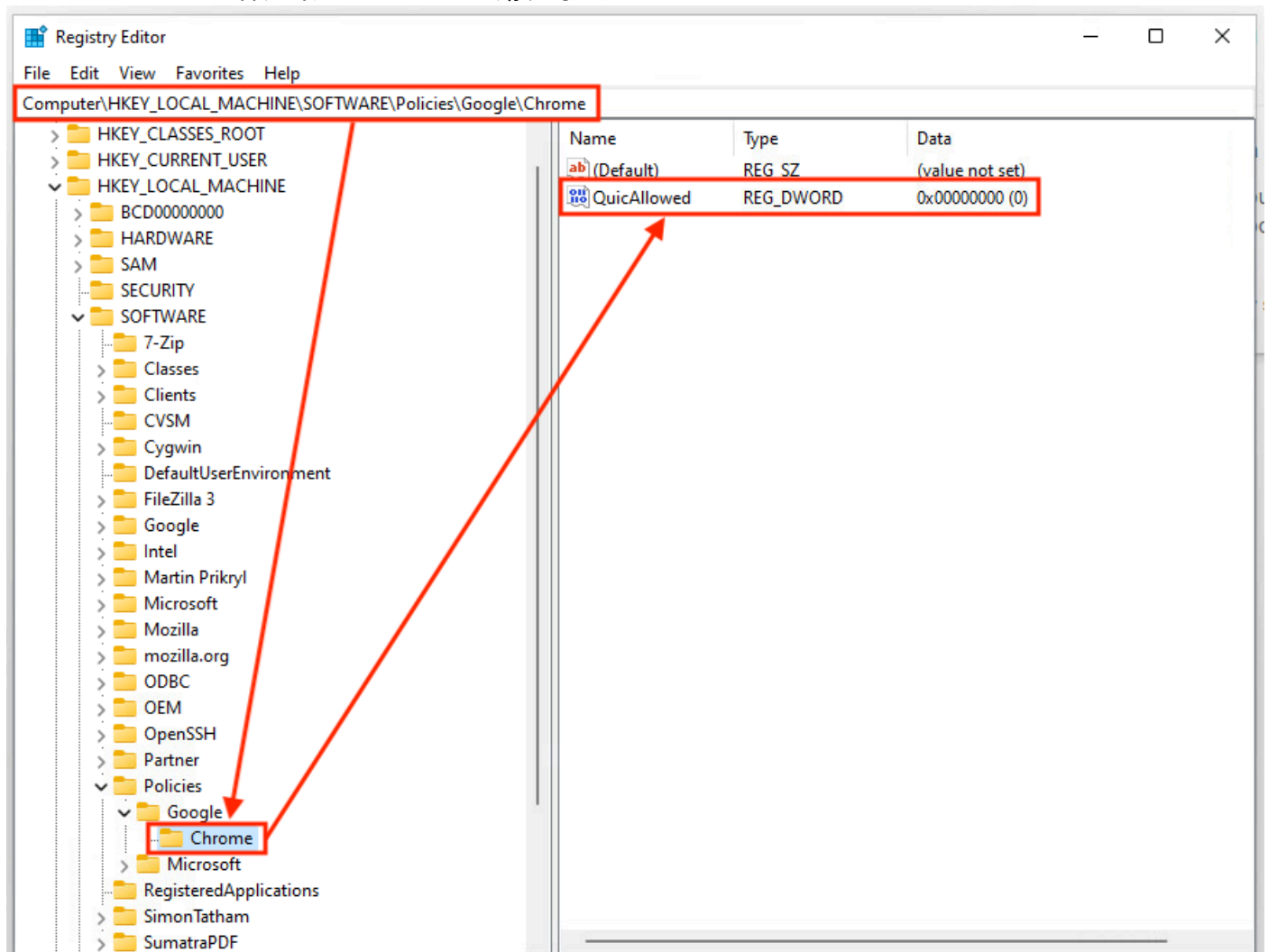
Linux:

false

MAC :

<false />

Chrome Windows客户端的Windows注册表示例：



22732115303572

在防火墙上阻止QUIC

如果防火墙支持第7层检测，则通过阻止UDP端口443或通过应用名称阻止QUIC来阻止QUIC。确保您的防火墙规则允许加密DNS的与Umbrella相关的IP地址，方法是参考防火墙中允许的安全Web网关IP列表和域。

在其他浏览器中管理QUIC

其他浏览器可以使用QUIC协议。控制选项包括：

- Firefox:
在中设置network.http.http3.enabled“配置”选about:config项。有关详细信息，请参阅文章[如何在Firefox中启用HTTP 3支持](#)
- Microsoft Edge:
QUIC可以通过组策略[控制](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。