

排除Umbrella订用或试用到期故障

目录

[简介](#)

[说明](#)

[到期时更改](#)

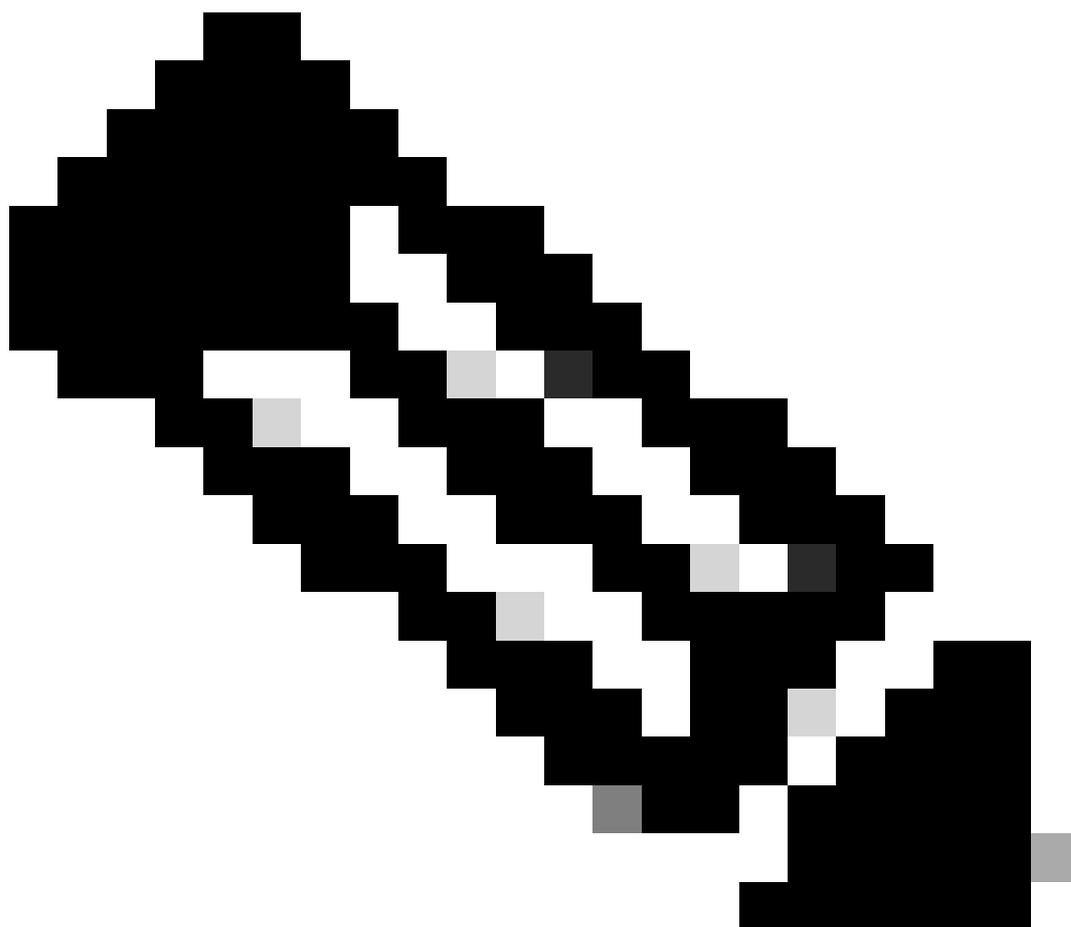
[漫游客户端：](#)

[安全互联网网关\(SIG\)基础到期](#)

[从Umbrella中删除所有数据的必要步骤](#)

简介

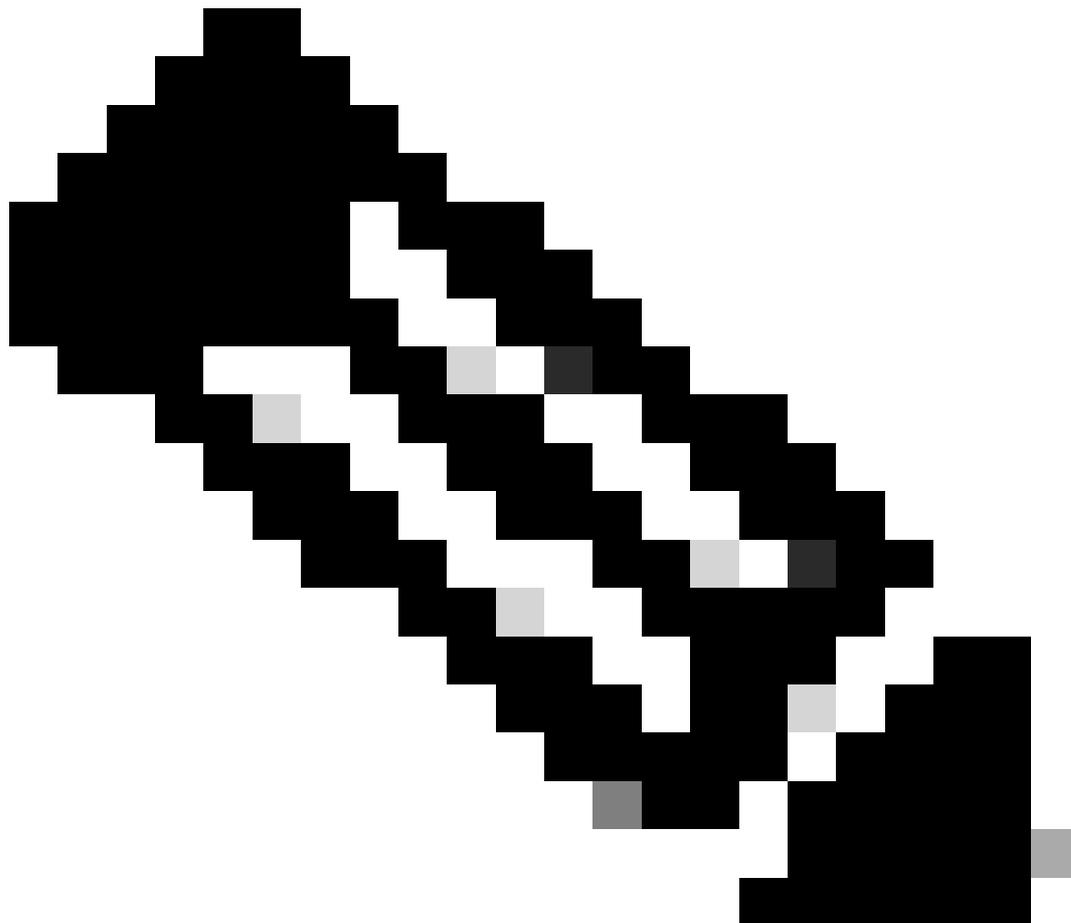
本文档介绍您的Umbrella订用或试用期到期后会发生什么情况。



注意：要续订您的订用、购买或延长您的试用期，请联系您的客户经理。如果您不知道他们的联系信息，请与销售人员联系：<https://umbrella.cisco.com/contact-us>。

说明

在订用或试用期结束时，如果您尚未购买软件，您的组织将自动降级到DNS监控帐户。[DNS监控](#)是最基本的Cisco Umbrella产品，其功能远远少于我们的企业Umbrella产品。



注意：即使在订用或试用期到期后，DNS解析仍可继续运行。Internet连接不会中断，网站不会停止解析。

到期时更改

- 报告中您的统计数据继续像以前那样记录（包括安全分类），记录所有仍在向Umbrella发送流量的身份（例如，网络、漫游客户端等）。

- 删除对应用发现和目标报告的访问权限。
- 策略实施已删除（包括漫游客户端）：
 - 不再应用类别设置。
 - 不再应用安全设置。允许所有安全事件。
 - 所有策略设置均被隐藏和停用。这些在订阅Umbrella包后恢复。
- 仅可从控制面板管理网络和网络设备 — 所有其他身份均被隐藏。
- 不显示阻止页面 — DNS监控帐户不阻止任何流量。

漫游客户端：

订用或试用到期后，DNS解析和DNS加密仍可正常工作（无需策略应用）；但是，需要最新的内部域列表，以确保本地域继续解析。Umbrella漫游客户端继续按照到期时的定义同步内部域列表。到期后无法修改内部域列表(如果需要修改并重新订阅，请写信至umbrella-support@cisco.com)。不打算重新订用？卸载漫游客户端)。重要的是，现有内部域解析不会受订用或试用期到期的影响。

如果没有活动订阅，我们无法支持漫游客户端。

是否只希望通过DNS监控软件包免费向Umbrella提供DNS加密？请参阅[DNScrypt项目](#)。

安全互联网网关(SIG)基础到期

如果您是潜在客户，则当您的SIG Essentials订用或试用期到期时，您的安全设置将根据上述内容删除。您仍然可以访问基本控制面板，以便查看DNS流量，但策略未应用。

如果您是正在测试SIG包的现有Umbrella DNS安全客户，一旦试用期结束，您将恢复至先前的试用前设置。

任何IPsec网络隧道和防火墙规则将保留七天。在这七天内，不应用IPsec网络隧道和防火墙规则，但如果订阅已恢复（已购买或试用期已延长），配置将自动恢复。在这七天之后，所有IPsec网络隧道和防火墙规则都会自动删除。

从Umbrella中删除所有数据的必要步骤

如果要删除Umbrella存储的部分或全部数据，需要执行以下步骤。

要停止Umbrella识别新的DNS查询数据，您需要停止向Umbrella发送DNS数据，或者从控制面板中删除任何仍然存在的标识：

1. 网络 — 更改DNS设置，不再将查询转发到Umbrella，并从Deployments > Core Identities > Networks中删除关联的IP。
2. 网络设备 — 使用制造商说明删除设备上的Umbrella集成。从Deployments > Core Identities > Network Devices中删除设备。
3. 漫游计算机 — 从计算机上卸载Umbrella漫游客户端或AnyConnect Umbrella漫游安全模块。如果您已降级到DNS监控，请联系支持部门，删除您的漫游计算机身份。请注意，如果尚未从您的计算机上卸载客户端，如果删除，它们将自动重新注册到Umbrella控制面板。
4. 移动设备 — 从您的设备卸载iOS或Android应用。如果您已降级到DNS监控，请联系支持部门，删除您的移动设备身份。请注意，如果尚未从您的计算机上卸载这些应用，这些应用如果被

删除，将自动重新注册到Umbrella Dashboard。

5. 虚拟设备 — 从虚拟机监控程序中删除托管VA的虚拟机。如果您已降级到DNS监控，请联系支持部门删除虚拟设备身份。
6. Active Directory集成 — 从域控制器卸载Umbrella AD连接器服务。请联系支持部门，删除您的AD身份。请注意，如果尚未从您的计算机上卸载连接器，如果删除，它们会自动将AD标识重新填充到Umbrella控制面板。
7. 内部网络 — 从部署(Deployments)>配置(Configuration)>内部网络(Internal Networks)中删除内部网络标识。

目前，无法从Umbrella Dashboard中删除现有请求数据。所有数据在收到后1年内自动过期。

要从您的Umbrella组织中删除用户帐户，请从“管理员”>“帐户”中删除这些帐户。请注意，这只会将用户从您的组织中删除，通常不会将其从Umbrella中删除。希望完全从Umbrella删除的用户可联系Umbrella支持或privacy@cisco.com。

如果使用SAML进行身份验证，请从Admin > Authentication禁用SAML。

要结束Amazon S3上传，请转至Admin > Log Management，然后从Amazon S3部分点击“Stop Logging”。

要删除API密钥，请转至Admin > API Keys，展开有问题的API密钥，然后点击Delete。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。