

登录到Secure Trials Console、Umbrella Partner zConsole或MSSP Console

目录

[简介](#)

[登录Umbrella的方法](#)

[第一种方法](#)

[第二种方法](#)

[登录到STC](#)

[备注](#)

[帮助和支持](#)

简介

本文档介绍如何登录思科安全试用控制台(STC)、Umbrella合作伙伴控制台(UPC)或Umbrella MSSP控制台。

当Umbrella用户已添加到STC、UPC或Umbrella MSSP控制台时，他们必须使用思科ID和密码登录Umbrella。用户的思科ID电邮地址必须与其Umbrella电邮地址匹配。

登录Umbrella的方法

这两种方法都可用于登录Umbrella合作伙伴/MSSP控制台。

第一种方法

- 使用您的思科帐户电子邮件地址和思科密码登录<https://id.cisco.com/>。
- 浏览 <https://login.umbrella.com/sso>。
- 输入相同的思科帐户电子邮件地址。

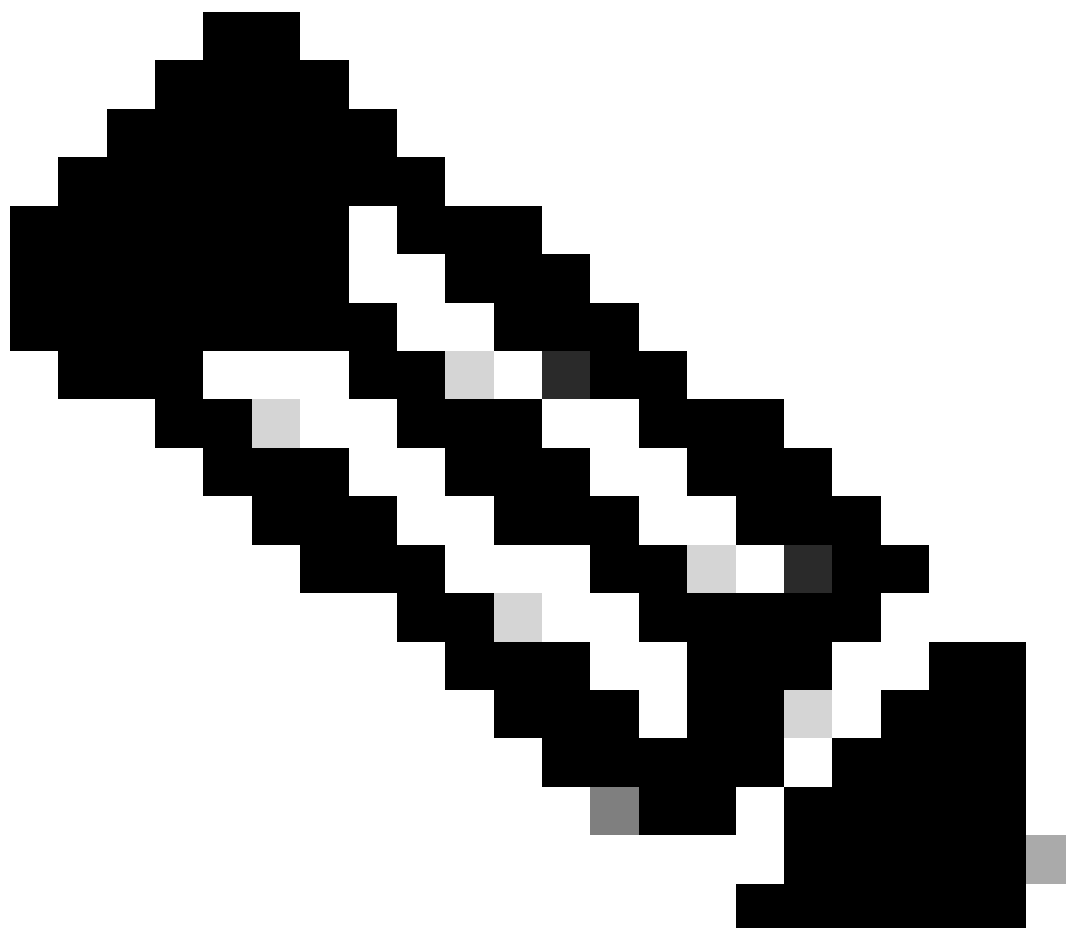
第二种方法

- 浏览 <https://login.umbrella.com/sso>。
- 输入您的思科帐户电子邮件地址。
- 您将重定向到思科登录页面(<https://id.cisco.com/signin>或<https://sign-on.security.cisco.com>或<https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2>或类似内容)。
- 在该思科登录页面上输入您的思科密码。

这两种方法是等价的。

登录到STC

- 浏览 <https://dashboard.ciscosecure.com/>。
 - 输入您的思科帐户电子邮件地址。
 - 您将重定向到思科登录页面(<https://id.cisco.com/signin>或<https://sign-on.security.cisco.com>或<https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2>或类似内容)。
 - 在该思科登录页面上输入您的思科密码。
-



注意：您必须为您的组织调配一个STC控制面板才能登录。要请求STC控制面板，请访问我们的[合作伙伴社区中心 — 安全试用控制台](#)。

备注

- 对于属于STC、UPC或MSSP控制台的用户，SSO SAML由Cisco Onedidentity(id.cisco.com)实施，并且是无法更改的强制性要求。
- 您的Umbrella用户ID不得属于任何已启用SAML的Umbrella组织。（任何其他SAML都可能与Cisco Onedidentity SAML冲突。）
- 如果您忘记了您的Cisco密码，可以通过<https://id.cisco.com/signin/forgot-password>重置。

- 如果您的思科帐户已锁定，可以通过<https://id.cisco.com/signin/unlock>将其解锁。
- 无法在Umbrella帐户中配置两步验证（也称为双因素验证或多因素验证），但可以在思科为您的思科帐户启用。有关详细信息，请参阅此知识库文章，其中介绍了如何为MSSP和UPC[管理员启用多重身份验证](#)。
- 如果您尚未拥有与Umbrella帐户具有相同电子邮件地址的思科帐户，请使用<https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>“创建帐户”部分中的步骤创建思科帐户。您必须能够登录<https://id.cisco.com/>，然后才能使用同一电子邮件地址登录STC/Umbrella合作伙伴/MSSP控制台。
- 如果您属于多个Umbrella合作伙伴/MSSP控制台，则在登录一个控制台时，可以使用右上角的下拉菜单查看并导航到其他控制台。该菜单标有Search for organization name and address（搜索组织名称和地址）（例如ACME、New York）。

帮助和支持

- 如果您无法使用您的思科帐户电邮地址和密码登录<https://id.cisco.com/>和/或<https://www.cisco.com/>，请查看<https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>，或通过<https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html>联系思科客户支持团队以获取进一步帮助。
- 有关思科帐户的更多信息，请参阅<https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>。
- 如果您已确认用户能够登录<https://id.cisco.com/>，但仍然不能使用同一帐户电邮地址登录STC/UPC/MSSP控制台，请查看https://stchelp.ciscosecure.com/#!/t_add-new-user.html（对于STC）或<https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin>（对于UPC/MSSP）或联系Umbrella支持(umbrella-support@cisco.com)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。