

排除OrgID/指纹故障

目录

[简介](#)

[执行内容](#)

[更多信息](#)

简介

本文档介绍Umbrella OrgID/指纹的故障排除过程。如果系统提示您输入OrgID/指纹，则意味着安装程序包下载中包含的配置文件丢失、损坏或无法分析。

通常，在初始化安装之前安装程序包未完全解压时会出现这种情况。某些解压缩程序（如Winrar）允许您从压缩存档运行安装程序，这可以防止安装程序解析配置文件。

执行内容

1. 卸载Umbrella漫游客户端。
2. 查找您最初下载的.zip文件。
3. 右键单击>提取文件夹的内容。
4. 确保新提取的目录包含名为“Updater.plist”(OSX)或“OrgInfo.json”(Windows)的文件。
5. 从新解压的目录重新运行安装程序。

安装程序完成后，代理图标会出现在系统托盘中，并在大约30秒内建立加密连接。此时，新调配的笔记本电脑将显示在控制面板中。

在安装过程中，系统不再提示您输入组织ID或任何其他信息。

如果仍有问题，请尝试以下步骤：

1. 卸载Umbrella漫游客户端。
2. 登录到Umbrella控制面板。
3. 导航到身份>漫游计算机。
4. 单击



(添加)图标可下载新的安装程序包。

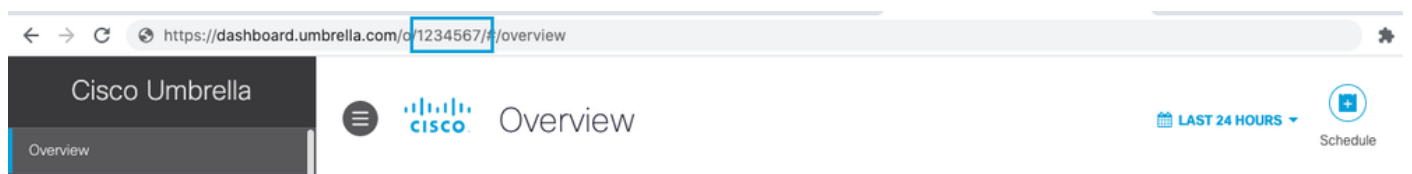
5. 右键单击>提取文件夹的内容。
6. 从新解压的目录重新运行安装程序。

安装程序完成后，代理图标会出现在系统托盘中，并在大约30秒内建立加密连接。此时，新调配的笔记本电脑也会显示在控制面板中。

更多信息

OrgID - OrgID是标识组织的唯一编号。每个不同的控制面板都有不同的OrgID，用于确保来自一个组织的漫游客户端的流量不会出现在其他客户控制面板报告中。

登录到正确的控制面板后，检查地址栏中的URL：



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<page>>。<OrgID>代表您的唯一伞状组织ID。

指纹 — 指纹用作根据我们的API对用户ID进行身份验证的方法。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。