

在版本3.0可以安装前，ThreatGrid设备建议需要的重置需要完成

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

为准备ThreatGrid设备3.0版本，特定设备要求重置为了执行为版本要求的低级磁盘格式化造成在毁坏的设备的所有数据。

贡献用T.J. Busch，Cisco TAC工程师。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ThreatGrid设备

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您接收在您的ThreatGrid设备的公告：

This appliance was initially installed with a software release prior to 2.7.0, and has not had its datastore reset after 2.7.0 or later was installed.

The 3.0 software release only supports the new storage format introduced with 2.7.0, and cannot be installed without first performing a data reset (which will delete all content and recreate the datastore in the new format).

This can be done at any time before the appliance 3.0 release is installed.

A data reset will be required before the appliance 3.0 release can be installed.

Be sure the backup system has been running for 48 hours without any failure reports before performing this reset, and that you have downloaded your backup encryption key.

Contact customer support for any question

[解决方案](#)

Note:没有数据丢失制作影响风险在设备的，直到毁坏数据命令在设备发出，并且进程开始

为准备ThreatGrid设备3.0版本，特定设备要求重置为了执行为版本要求的低级磁盘格式化造成在毁坏的设备的所有数据。一旦格式完成，要防止数据丢失到设备，您必须配置TGA备份到NFS共享然后恢复数据。为了完成此，是重要保证备份成功运行至少48个小时。另外，因为这将需要导入到TGA为了恢复数据，请保证加密密钥备份。

警告：加密密钥不可能获取从系统曾经生成。保证备份密钥到一个安全位置防止数据丢失