SOAR无法启动PostgreSQL

适用范围

Splunk SOAR

描述

启动数据库时出现问题：

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

调查

请注意：根据安装类型（“特权”或“非特权”）— 执行以下步骤所需的路径和用户将有所不同。 请谨慎执行这些步骤，并验证运行这些命令的用户是否正确。

对于特权安装，您可能会发现用户是“root”，或者是与运行的服务相关的用户名(即：postgres、pgbouncher、phantom等)。 对于非特权安装，您可能会看到“幻影”或其他在安装SOAR期间使用的指定帐户。

正在执行systemctl status postgresql-9.4.service:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

已尝试停止 — 启动幻像服务，但在启动时获取此错误：

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

另请注意，/<phantom_home>/ data/db中不存在postmaster.pid。

分辨率

请注意：根据安装类型（“特权”或“非特权”） — 执行以下步骤所需的路径和用户将有所不同。 请谨慎执行这些步骤，并验证运行这些命令的用户是否正确。

对于特权安装，您可能会发现用户是“root”，或者是与运行的服务相关的用户名(即：postgres、pgbouncher、phantom等)。 对于非特权安装，您可能会看到“幻影”或其他在安装SOAR期间使用的指定帐户。

通过执行以下操作执行解决方法：

a.启动Postgres服务的步骤

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b.启动Pgbouncher服务

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c.开始幻影

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3.启动幻像后，我们检查了登录信息和GUI信息。都很好。

4.执行 stop_phantom.sh和 start_phantom.sh可以正常工作。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。