

幻影 — 热备份配置失败

适用范围

Splunk SOAR

调查

如何识别：

1.使用下一命令：

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2.出现下一个错误：

```
===== Processed Params =====
Validating config
Done
Configuring OVA as Standby
Stopping all running daemons
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
An old version of the database format was found.
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
Script execution
===== Script Failed =====
```

3.主配置正确：

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4.这是全新且完整的系统配置，并且两者都处于同一版本，这是数据同步所必需的。

5.在`warm_standby.log`中看不到任何剩余空间错误：

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

分辨率

如何识别：

使用干净(***/<phantom_home>/data***)数据库目录尝试使用空的psql，以便能够再次运行备用脚本（分区已满并正在中断psql，因为其中仍有来自克隆的旧数据库）

之后，您应该能够看到脚本成功运行：

=====脚本完=====

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。