

内核文件的集从FirePOWER设备的

目录

[简介](#)

[收集内核文件的步骤](#)

简介

本文描述如何检查和从FirePOWER设备收集内核文件。当在FirePOWER设备的一进程遇到一关键问题时，进程的运行内存的转储可以保存作为内核文件。为了确定失败的根本原因，思科技术支持也许请求内核文件。

收集内核文件的步骤

1. 连接对设备的CLI有安全壳SSH的。
2. 变为root用户：`admin@FirePOWER~$ sudo su` -如果设备是一个7000或8000系列FirePOWER设备、ASA SFR模块或者虚拟设备，回车专家为了去CLI：`> expert`
`admin@FirePOWER~$`
3. 去/var/common文件夹，内核文件查找。`root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common`
4. 检查文件夹文件。此示例显示一内核文件。然而，您也许查找超过一内核文件。
`root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core`
`268K -rw----- 1 root admin 740K Sep 10 06:53 core.2179`
5. 压缩文件。内核文件有可能性非常大。由于内核文件内部结构，gzip压缩能顺利地使文件大小显着变小。`root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179`如果归档内核文件，在他们是被压缩的前，gzip算法不能一样压缩文件。如果文件不是被压缩的，在归档前他们，很可能，在设备的磁盘利用率阈值也许被超出，并且内核文件自动地删除为了防止从用尽的磁盘空间。
6. 在内核文件gzipped后，他们可以在一个.tar存档一起存储为了方便以文件传输。
`root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz`这时，您应该有呼叫`core_file.gz.tar`文件。如果思科技术支持请求多内核文件，您能然后重复每其它文献的前期说明。确保给予这些文件唯一的名称。
7. 为了从有思科安全复制(SCP)的FirePOWER设备安全复制此文件，请输入这些命令
`: root@FirePOWER:/var/common~# exit`
`admin@FirePOWER:/var/common~$ exit`
`>system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar` 在您按回车后，提示对于对远程系统的密码。文件在间网络复制。

注意：在本例中，主机名是指目标远程主机的名称或IP地址，用户名指定用户的名称远程主机的，并且`destination_directory`指定远程主机的目的地路径。