

# 生成在FireAMP私有Cloud的支持快照文件

## 目录

### [简介](#)

[支持在FireAMP私有Cloud的快照文件](#)

[生成支持快照](#)

[下载支持快照](#)

[提供一个快照给技术支持工程师](#)

## 简介

支持快照包含日志文件和系统信息协助与问题诊断用您的FireAMP私有Cloud设备。本文描述关于怎样的步骤创建从私有Cloud的支持快照。

## 支持在FireAMP私有Cloud的快照文件

### 生成支持快照

为了创建支持快照，请遵从下面步骤：

**步骤 1：** 您的私有Cloud管理门户的登录。

**步骤 2：** 导航支持>支持快照。

**步骤 3：** 点击Create快照并且包括“使用--包括分析;包括一个详细的系统分析。(请减慢)”从选项。

**步骤 4：** 点击开始开始生成支持快照。如果详细的系统分析数据在快照，包括它也许花费45分钟生成快照。

### 下载支持快照

一旦快照生成，请点击下载图标下载snapshot.tar.gz文件。

随意地，您能点击详细信息按钮发现命令被执行的和所有错误。

### 提供快照给技术支持工程师

一旦快照生成，您能下载快照和给它发电子邮件给思科技术支持。您能也提交它直接地对支持对等体。在您提交快照后，您能查看提交详细信息或删除快照。