

Cisco Firepower排除文件生成程序故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用FMC Web接口](#)

[生成一个故障排除文件](#)

[下载一个故障排除文件](#)

[使用命令行界面\(CLI\)](#)

[Firepower 管理中心](#)

[Firepower设备](#)

[Firepower可扩展操作系统\(FXO\)](#)

[复制与CLI的一个故障排除文件](#)

[Firepower 管理中心](#)

[Firepower设备](#)

[Firepower可扩展操作系统\(FXO\)](#)

简介

本文在Cisco Firepower描述如何生成故障排除文件。故障排除文件包含日志消息、配置数据和命令输出的一集。它用于确定Firepower硬件与软件的状态。如果Cisco工程师请求您从您的Firepower设备发送故障排除文件，您在本文能使用提供的指令。

[先决条件](#)

Cisco建议您有下列的产品知识：

- Firepower管理中心(FMC)
- Firepower威胁防御(FTD)
- 运行在ASA的Firepower (SFR)服务模块
- Firepower可扩展操作系统(FXO)

Note: 您能使用FMC生成一个故障排除文件管理工具的，或者所有受管理设备的。关于本文的指令是可适用的在运行软件版本5.0或以上的FMC。

警告： 本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

使用FMC Web接口







生成故障排除文件

完成这些步骤为了生成排除文件故障：

1. 在版本6.x，请连接到**系统>在管理工具Web接口的健康>监控程序**为了到达健康监控页。

在版本5.x，请连接到在管理工具Web接口的**健康>健康监控**为了到达健康监控页。

2. 为了扩展工具列表和查看工具以一个特定的状态，请点击箭头在行结束时：

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

提示：如果箭头在下来状态水平点的行结束时，该状态的工具列表在更低的表里出现。如果箭头指向，工具列表被隐藏。

3. 在工具列表的工具列，请点击您要查看详细资料工具的名字。健康监控工具页出版。

4. 点击**生成排除文件故障**。排除选项弹出窗口故障出现。

5. 检查**所有数据校验**复选框为了生成与所有的一个报告可能的排除数据故障或者检查各自的复选框为了定制您的报告：

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

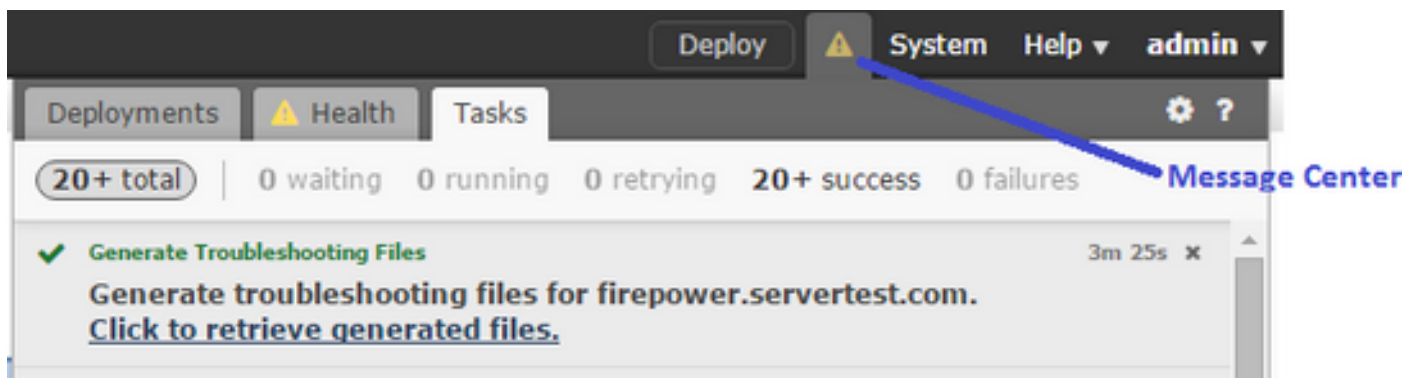
6. 点击**生成**，并且管理中心生成故障排除文件。

提示：在版本6.x，为了监控在任务状态的文件生成过程，请连接对**信息中心图标**(之间选项配置和系统) >**任务**在版本5.x，为了监控在任务排队的文件生成过程，请连接对**系统> Monitoring>任务状态**。

下载故障排除文件


为了下载生成的复制的您排除文件故障，去任务Status页在您的FMC。在版本6.x，请连接对**信息中心图标**(之间选项配置和系统) >在管理工具Web接口的**任务**为了到达Status页的任务。在版本5.x，请连接对在管理工具Web接口的**系统> Monitoring>任务状态**为了到达Status页的任务。

在6.x：



在5.x：

Jobs

Task Description	Message
 Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	

Generate troubleshooting files for

Generate Troubleshooting Files

[Click to retrieve generated files.](#)

一旦工具生成一个故障排除文件，对**完成**的任务状态变化。您能找出对应于故障排除文件您生成的任务。点击[点击检索形成的文件链接](#)和按照浏览器提示为了下载文件。文件下载到您的在单个 .tar.gz 文件的桌面。

使用命令行界面(CLI)

如果尝试使用在前面部分描述并且无法访问管理工具Web接口的生成方法，或者，如果有在管理工具和受管理设备之间的连通性问题，然后不能生成故障排除文件。在这种情况下，您能使用您的工具CLI为了生成故障排除文件。

[Firepower 管理中心](#)

输入此on命令Firepower管理中心为了生成故障排除文件：

```
admin@FMC:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...  
Please, be patient. This may take several minutes.  
Troubleshooting information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Firepower设备

输入此on命令Firepower设备/模块和虚拟受管理设备为了生成故障排除文件：

```
> system generate-troubleshoot all  
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several  
minutes. The troubleshoot option code specified is ALL. Troubleshooting information successfully  
created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Firepower可扩展操作系统(FXO)

您能直接地从您的Firepower可扩展操作系统(FXO)获取故障排除文件。使用安全壳SSH，要生成文件，您需要连接到设备的管理地址。一旦是在FXO CLI，请遵从下面步骤生成文件：

```
FP4150# connect local-mgmt  
FP4150(local-mgmt)# show tech-support fprm detail  
  
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...  
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)  
All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])  
  
The detailed tech-support information is located at
```

```
workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM.tar
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

fprm关键字生成Firepower平台管理的一个故障排除文件。同样地，系统也允许您生成排除从机箱和安全模块的文件故障。

```
FP4150(local-mgmt)# show tech-support ?
chassis  Chassis
fprm     Firepower Platform Management
module   Security Module
```

一旦故障排除文件生成，您在工作区能找到它。运行以下命令确认：

```
FP4150(local-mgmt)# dir workspace:/techsupport

1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar

Usage for workspace://
4032679936 bytes total
43540480 bytes used
3784286208 bytes free

FP4150(local-mgmt)#
```

Note:使用所有三个参数(**fprm**、**机箱**，**模块**)，如果顺利地生成文件，您在/**techsupport**目录应该看到他们。

复制与CLI的故障排除文件

在您从FXO复制一个文件到您的计算机前，请保证以下项目：

- 在您的本地计算机的防火墙接受在所有必要端口的流入连接。例如，如果复制在Secure Shell的一个文件，您的计算机一定允许从所有相关端口的连接，例如，端口22。
- 您计算机一定管理思科安全复制(SCP)服务。您能找到多种SSH/SCP服务器软件在互联网。然而，Cisco为安装和配置任何特定的SCP服务器不提供技术支持。

[Firepower 管理中心](#)

输入此on命令Firepower管理中心为了复制故障排除文件：

```
admin@FMC:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:destination_folder
```

Firepower设备

输入此on命令Firepower设备和虚拟受管理设备为了复制故障排除文件：

```
> system file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Note:在本例中，**主机名**是指目标远程主机的名字或IP地址，**用户名**在远程主机指定用户的名

字， `destination_folder`在远程主机指定目的地路径，并且`troubleshoot_file`指定本机排除转移的文件故障。

Firepower可扩展操作系统(FXO)

从您的Firepower可扩展操作系统(FXO)要复制故障排除文件到您的本地计算机，请运行以下on命令您的Firepower工具：

```
FP4150(local-mgmt)# copy workspace:/techsupport/filename scp://username@X.X.X.X
```