

# 当您启动Cisco安全管理器时解决DLL错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论出现的DLL错误，当您启动Cisco Security Manager。Cisco Security Manager在包括Windows 2000服务器、高级服务器和专业人员和Windows 2003服务器的Windows 2000平台安装。

中央Cisco Security Manager设置设备配置和安全策略的所有方面防火墙，VPN和入侵防御系统(IPS)设备的。它也支持与安全没有严格涉及，例如服务质量(QoS)路由和简单网络管理协议(SNMP)的先进的设置。

Cisco Security Manager是Cisco安全管理套件的一部分，也包括Cisco安全监听、分析和答复系统(火星)监控和缓解的。参考[Cisco Security Manager产品和Services页](#)为了得知此产品功能和优点。关于如何安装，升级，降级，卸载和重新安装服务器应用的信息，并且参考[安装，升级，降级，卸载和重新安装安装指南的服务器应用](#)章节[Cisco Security Manager的3.0.1](#)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Security Manager 3.0.1已安装在任何Windows 2000平台。

参考[安装指南的需求和从属关系](#)部分[Cisco Security Manager的3.0.1](#)关于系统要求的更多信息。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

您能看到的某些DLL错误，当您的启动Cisco安全经理3.0.1任何Windows 2000平台是列出和描述此处：

- 因为未找到，此应用程序失败开始WINMM.dll。应用程序的重新安装也许解决此问题。
- 因为未找到，此应用程序失败开始WS2\_32.dll。应用程序的重新安装也许解决此问题。
- 因为未找到，此应用程序失败开始ODBC32.DLL。应用程序的重新安装也许解决此问题。

**注意：** 在您重新安装Cisco Security Manager前，请通过[安装的准备清单](#)。

## 原因

当Cisco Security Manager在一不同的驱动比操作系统时，安装这些DLL错误能出现。

## 解决方案

设法这些解决方案之一为了更正此问题：

- 添加casuser组到计算机的本地管理员组，以便casuser有权限访问需要的DLL。为了完成此请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Computer Management > 本地用户和 Groups>组**，用鼠标右键单击引起者并且选择**添加到组**。
- 卸载然后重新安装操作系统安装Windows机器的逻辑驱动器的Cisco Security Manager。

参考[安装指南的故障排除部分](#)欲了解更详细的信息可帮助您排除故障问题也许发生的[Cisco Security Manager的3.0.1](#)，当您安装，卸载或者重新安装Cisco安全与管理器相关的软件应用在客户端系统或在服务器时，包括Cisco Security Agent独立版本。

## 相关信息

- [Cisco Security Manager产品支持页](#)
- [Cisco Security Manager安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)