

CSM服务不能在升级到4.8或以上版本以后开始

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：当它升级到4.8或以上版本时，少量CSM服务不能自动地开始。](#)

[症状](#)

[查看权限更改](#)

[问题的触发](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文在CSM 4.8或以上版本描述在Cisco Security Manager (CSM)服务和需要的权限的行为变化执行他们上。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

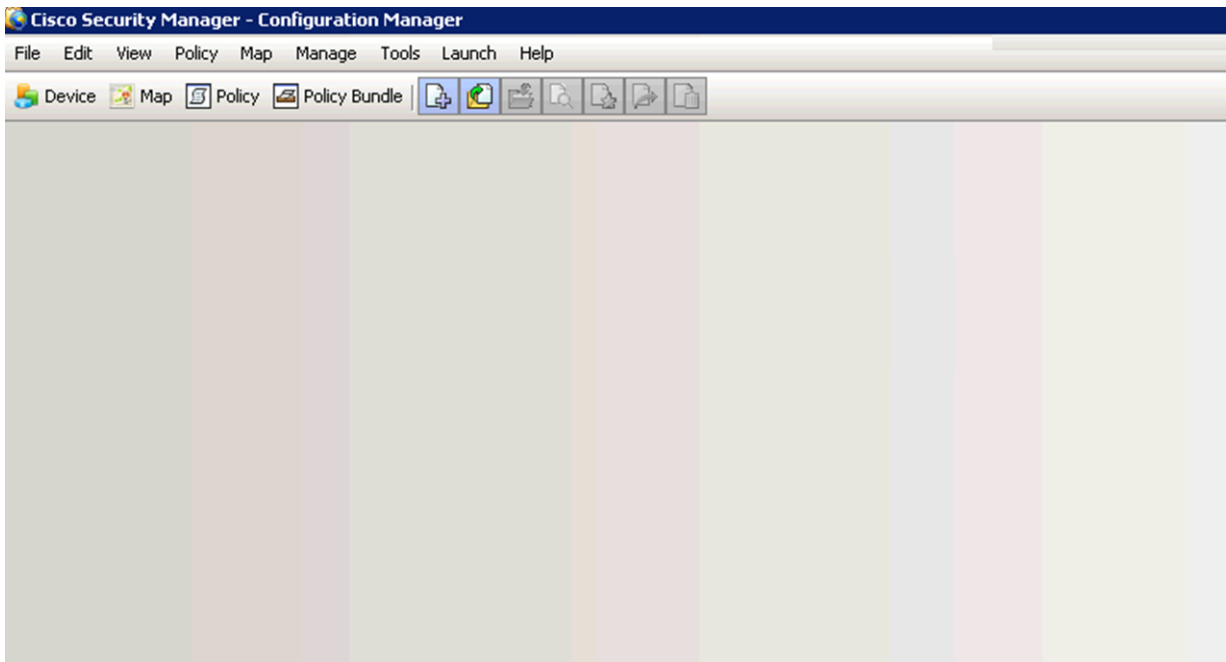
本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题：](#)当它升级到4.8或以上版本时，少量CSM服务不能自动地开始。

[症状](#)

1. 登陆给配置管理器，它只显示一张空白页在设备视图选项卡下，无设备是可视，如镜像所显示。



2. 如镜像所显示，少量服务显示./casuser在登录下作为列，每services.msc输出。

| Name | Description | Status | Startup Type | Log On As |
|--|---|---------|--------------|--------------|
| Cisco Security Manager AUS database engine | CiscoWorks Aus sybase database e... | | Manual | .\casuser |
| Cisco Security Manager Daemon Manager | Administrative service for CiscoWork... | Started | Automatic | Local System |

不会开始的服务：

CmfDbEngine、rptDbEngine，AusDbEngine和vmsDbEngine

casuser casuerWindows

3. Windows事件日志：

导航对事件查看器> Windows日志>System (请寻找错误级别)

The vmsDbEngine service was unable to log on as .\casuser with the currently configured password due to the following error:

Logon failure: the user has not been granted the requested logon type at this computer.

Service: vmsDbEngine

Domain and account: .\casuser

This service account does not have the required user right "Log on as a service."

User Action

Assign "Log on as a service" to the service account on this computer. You can use Local Security Settings (Secpol.msc) to do this. If this computer is a node in a cluster, check that this user right is assigned to the Cluster service account on all nodes in the cluster.

If you have already assigned this user right to the service account, and the user right appears to be removed, check with your domain administrator to find out if a Group Policy object associated with this node might be removing the right.

相似的事件对CmfDbEngine、rptDbEngine和AusDbEngine服务被观察。

CSM 4.8向前，少量CSM服务由casuser负责，并且它是预料之中的行为。

这些是由casuser负责的少量服务：

CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine and vmsDbEngine

Casuser要求权限管理上述服务，因此，需要为这些设置策略：

Log on as a service

查看权限更改

新的安装或升级到4.8，自动地设置casuser登录的作为服务策略。

导航对**Computer Configuration > Windows Settings > Security Settings > 本地策略>用户权限分配**。

- 1) 对于有外部组策略对象(GPO)集的一个服务器对此，请检查产生的套策略(rsop.msc)。
- 2) 对于有本地策略的一个服务器，gpedit.msc显示更改。

问题的触发

此问题是在域组部分并且有对此GPO应用的外部的服务器通常被看到。

在服务器的一次正常组策略更新，casuser也许从登录去除服务策略(集，在CSM 4.8新安装或升级)后，如果外部GPO也许没有此策略的一种免税。

Casuser没有从登录删除服务策略，直到CSM服务重新启动的归结于任何以下条件：

- 在服务器重新启动以后
- 在DB备份以后
- 守护程序管理器重新启动

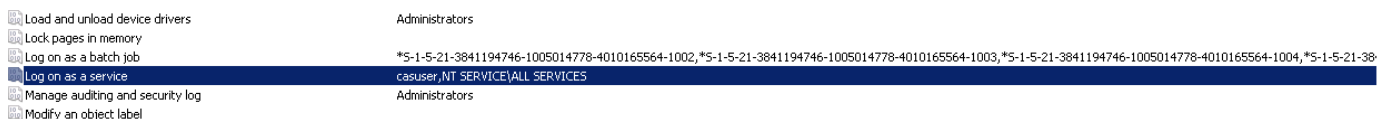
如果casuser从登录删除作为服务策略，上述四服务(CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine和vmsDbEngine)不能开始，因为casuser没有权限登录或开始任何一个。

解决方案

如果casuser帐户包括登录的作为服务，请验证。

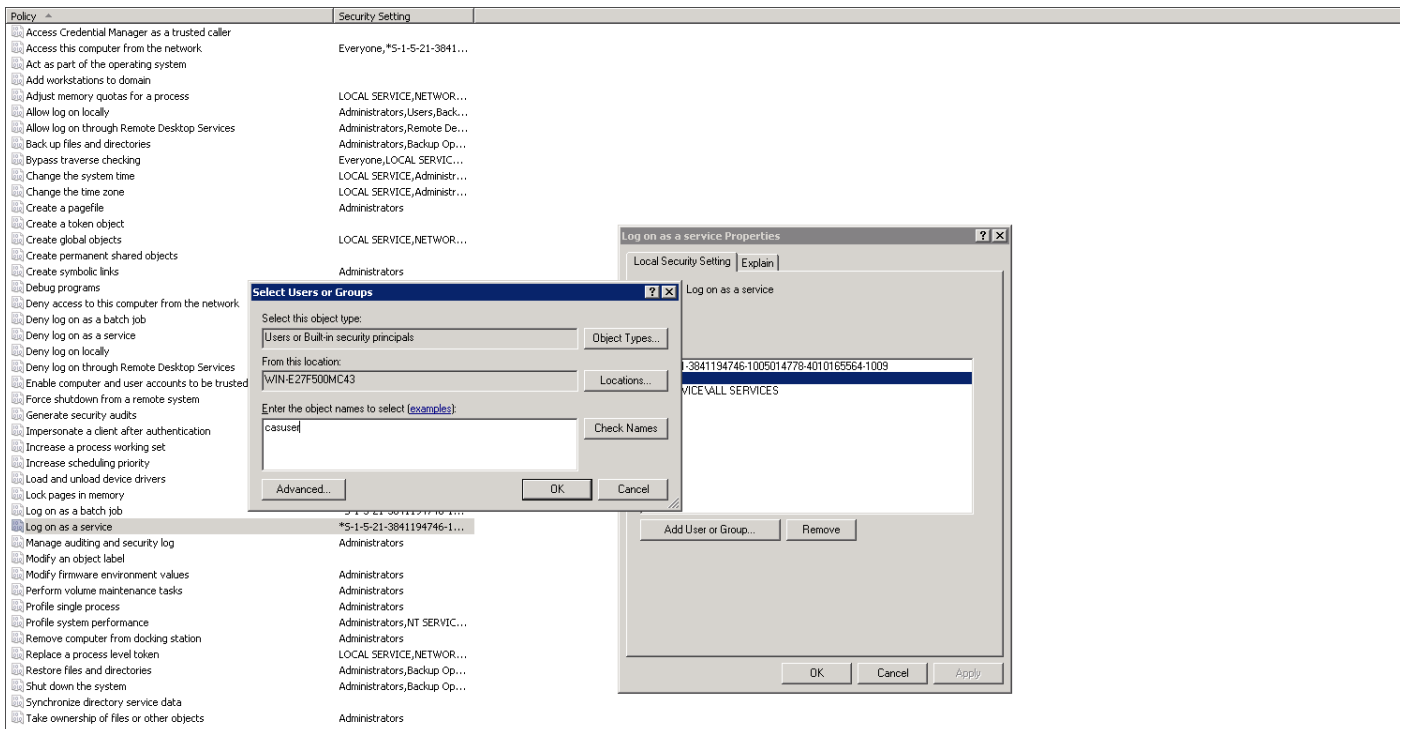
- 1) 打开rsop.msc并且导航对**计算机配置>Windows设置> Security设置>本地策略>用户权限分配**。

如镜像所显示，



- 2) 如果casuser为登录不是存在作为服务，即则为登录请明确地添加casuser作为在DC域控制器的一服务。

如镜像所显示，



GPO推送作为定期更新，一旦在服务器应用，再验证服务。

手工的[组策略刷新](#)在服务器可能也被强制。

重新启动守护程序管理器并且验证修正。保证上述四服务(CmfDbEngine，rptDbEngine，AusDbEngine和vmsDbEngine)很好上和运行。

相关信息

- [casuser帐户](#)
- [为casuser要求的权限](#)
- [组策略对象基础](#)
- [登录作为服务](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)