

CSM的密码恢复

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CSM版本4.2和以下](#)

[CSM版本4.3和以上](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文档介绍如何在 Cisco Security Manager (CSM) 中恢复密码。

Note:这是文档108520的换发新证- CSM的密码恢复。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 在默认目录(CSM)安装的Cisco Security Manager

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

您忘记在安装时最初提供的管理帐户的密码(除非已经更改)。所以，您执行密码恢复。

[解决方案](#)

CSM版本4.2和以下

完成这些步骤为了执行密码恢复：

1. 通过发出此in命令终止守护进程服务CLI。

```
net stop crmdmgt
```

2. 在CLI运行resetpasswd.exe执行文件。

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

提示对于新密码。

3. 启动守护程序管理器，通过服务或通过CLI。

```
net start crmdmgt
```

CSM版本4.3和以上

完成此步骤为了执行密码恢复：

1. 运行指定admin的resetpasswd.pl文件作为在CLI的用户名。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

提示对于新密码。

在某些情况下外部验证可以完成，使用ACS服务器，并且您不可以访问ACS服务器，重置密码。在这类情况下您能重新设置认证模式到本地然后重置您的管理员密码。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

相关信息

- [Cisco Security Manager支持页面](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)