

CSM FAQ : 当您添加在CSM时的一个SMTP服务器为什么“无效的IP地址”信息显示？

目录

[简介](#)

Q. [当您添加在CSM时的一个SMTP服务器为什么“无效的IP地址”信息显示？](#)

简介

本文描述一应急方案为，当用户不能添加或修改在Cisco Security Manager时(CSM)的一个简单邮件传输协议(SMTP)服务器值。

Q. 当您添加在CSM时的SMTP服务器为什么“无效的IP地址”信息显示？

A.问题可以是解决的，如果您手工清楚当前SMTP服务器设置从CSM服务器然后添加他们回到到服务器。

问题详细资料

在CSM版本4.2sp1中，管理员无法修改SMTP服务器设置下：**普通的Services> Server> Admin >System**首选。

如果尝试更改设置，您也许遇到此错误：

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

为了解决此问题，请完成从CSM服务器的CLI的这些步骤：

1. 终止守护程序管理器。

```
net stop crmdmgt
```

2. 输入此命令从C:\CSCOpX\MDC\bin\目录为了清除在CSM服务器的SMTP服务器设置：

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. 输入从CSCOpX\MDC\二进制文件目录的此命令为了清除在CSM服务器的SMTP电子邮件设置：

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. 再开始守护程序管理器。

```
net start crmdmgt
```

5. 输入从CSM用户界面的SMTP信息并且保存设置。