

# CSM FAQ : 当我预览在CSM时的一个设备配置，窗口立即为什么消失？

## 目录

### [简介](#)

[当我预览在CSM时的一个设备配置，窗口立即为什么消失？](#)

## 简介

本文描述在Cisco Security Manager (CSM)的设备配置预览功能为什么也许未正确地起作用。

## 当我预览在CSM时的设备配置，窗口立即为什么消失？

此问题也许由在CSM服务器的一个用户权限问题导致。

Cisco Security Manager服务运作作为用户 *casuser*，并且该用户必须有CSM的本地管理员权限能适当地运作。如果 *casuser* 用户没有写入许可到在CSM安装目录的某些文件夹，设备配置预览功能也许未正确地起作用。关于CSM使用的用户帐户的更多信息，参考[了解安装指南的所需的服务器用户帐户](#) *Cisco Security Manager*的4.0。

为了保证 *casuser* 帐户分配在系统的需要的权限，请使用这些说明重置 *casuser* 用户帐户：

为了重置用户的权限，请运行此工具：

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

此工具使用 *casuser* 密码并且修改CSM运行作为 *casuser* 的ID的权限。必须以管理员权限运行此工具并且是在安装时最初设置权限的同一个程序。