

“失败的登录错误。客户端不能连接到验证服务”在CSM的错误消息故障排除

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何解决失败的登录错误。客户端不能连接到在Cisco Security Manager (CSM)的验证服务错误消息。

Note:本文着重在CSM版本4.3的常见问题(CSM 4.3)遇到;然而,很可能,同一问题和解决方案适用于其他版本。

问题

用户无法登录CSM客户端应用和遇到一或这两错误消息:

- 失败的登录错误。客户端不能连接到验证服务
- 洛金URL访问禁止

另外,尝试登录CiscoWorks/最初Web GUI也许生成此错误消息:

403 -禁止错误

解决方案

完成在此部分描述为了重新登记在CSM服务器的Apache服务的步骤。CSM客户端应用使用Apache服务为了登陆。

1. 在CSM服务器上,请导航对**Start > Run...> services.msc**为了打开Microsoft Windows服务控制台。
2. 保证所有的起始类型CSM服务设置对手工(除了Cisco Security Manager守护程序管理器(Crmdmgt)服务,应该设置到自动)。

3. 终止Cisco Security Manager守护程序管理器(Crmdmgtd)服务，并且等待它终止所有从属的服务。
4. 导航开始>所有Programs > Accessories > Prompt命令，用鼠标右键单击Prompt命令快捷方式和选择运行，管理员为了打开特权命令指令提示。
5. 输入此命令为了手工未注册CSM Apache服务：

```
pdreg -u Apache
```

6. 输入此命令为了手工重新登记CSM Apache服务：

```
pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOPx\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d C:\PROGRA~2\CSCOPx\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat
```

Note:在DOS 8.11格式必须输入路径。例如，而不是C:\Program文件(x86)的C:\PROGRA~2。在Microsoft Windows 64位版本，CSM根目录默认位置是C:\PROGRA~2\CSCOPx;在Microsoft Windows 32位版本，CSM根目录默认位置是C:\PROGRA~1\CSCOPx。

7. 输入此命令为了重新生成CSM的安全套接字协议层(SSL)证书：

```
cd C:\Progra~2\CSCOPx\MDC\Apache  
gencert.bat
```

8. 重新启动Cisco Security Manager守护程序管理器(Crmdmgtd)服务，并且等待它重新启动所有从属的服务。

相关信息

- [Cisco Security Manager的4.3安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)