

# 安全电子邮件和Web Manager的升级过程

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[设备升级前的重要步骤](#)

[通过WUI升级流程](#)

[通过CLI升级过程](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[无法访问更新服务器](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍升级思科安全电邮和网络管理器(SMA)的过程。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 已安装物理或虚拟SMA
- 许可证已激活或安装
- 安全外壳(SSH)客户端
- SMA设备的Internet可达性
- 安装向导已完成
  
- 对SMA的管理访问
- 检查[版本说明](#)以查找升级路径
- 查看思科安全电邮(SEG)和安全网络设备(SWA)的兼容性列表
- 查看版本说明，查找目标版本的最新功能和缺陷
- 检查版本说明中的任何其他先决条件

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

SMA提供最不受支持的版本。安装设备后，首先要执行的步骤之一是将其升级到适合您环境的正确版本。本文档介绍使设备达到目标版本所需的步骤。

## 设备升级前的重要步骤

1. 采取措施防止或最大程度减少数据丢失：确保新设备具有足够的磁盘容量，并且为每个要传输的数据类型分配相同或更大的大小。如果您收到任何磁盘空间警报，请在升级前解决所有磁盘空间问题。
2. 将XML配置文件从设备中保存。请参阅保存[并导出当前配置文件的警告](#)。如果设备出于任何原因恢复到升级前版本，则需要此文件。
3. 如果启用了安全列表/阻止列表功能，请导出设备列表。单击**Management Appliance > System Administration > Configuration File** 并向下滚动。
4. 通过命令暂停侦听程序 **挂起侦听程序** 如果使用CLI升级。如果从GUI执行升级，则会自动执行侦听程序暂停。
5. 清空邮件队列和传送队列。
6. 验证升级设置是否已按照您的要求进行配置。请参阅[配置升级和服务更新设置](#)。

## 通过WUI升级流程

查看“必备条件”和“设备升级前重要步骤”部分，并完成以下步骤以从当前版本升级到目标版本：

1. 通过管理员凭证登录SMA Web用户界面(WUI)。
2. 从主菜单选项卡中，选择“**系统管理**”，然后单击“**系统升级**”，如此图所示。

<b>System Administration</b>
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
<b>Upgrade and Updates</b>
<b>System Upgrade</b>
Update Settings
<b>System Preferences</b>
General Settings
<b>System Time</b>
Time Zone
Time Settings
<b>Feature Keys</b>
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
<b>System Setup</b>
System Setup Wizard
Next Steps

图 1：系统升级

3.单击“升级选项”，如此图所示。

## System Upgrade

**Upgrade System**

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	14.0.0-418	
Current Upgrade Settings:	Server:	https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
	Interface:	Auto Select
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

**Upgrade Notification Settings**

AsyncOS Upgrade Notification: Enabled

[Edit Settings...](#)

Upstream proxy if exists

图 2：选择升级选项

4.从“显示”设置中，选择“下载并安装”或“仅下载”，如下图所示。

**Upgrade options**

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

图 3：选择下载和安装或仅下载

5.从可用升级映像列表中，选择映像中显示的目标版本。

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

图 4：选择目标版本

6.从“升级准备”部分选择保存配置备份的方法，如下图所示。

**Upgrade Preparation:**

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.  
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

图 5：配置备份选项

7.单击“继续”。

8.进度条显示升级或下载过程。您可以关闭页面并在升级完成后返回页面。

## System Upgrade

Overall Progress: 5%

Upgrade is running, please wait.

### Current Task

Downloading application...

Cancel

图 6：升级进度状态栏

**注意：**如果您有上游代理，请确保在System Administration > Update and Upgrade Settings上配置代理设置。

## 通过CLI升级过程

查看“必备条件”和“设备升级前重要步骤”部分，并完成以下步骤以从当前版本升级到目标版本：

1. 通过SSH客户端访问SMA命令行界面(CLI)。
2. 键入命令**upgrade**。
3. 某些版本提供以下选项（否则移至步骤5）：
  - 下载：**下载版本，然后您可以返回步骤(1-3)并选择“安装”以安装版本。
  - DOWNLOADINSTALL:**在同一步骤中下载和安装版本。
  - 安装：**如果版本是在之前下载的，则安装该版本（如果版本在之前下载，则此选项可用）。
  - 状态:**如果之前选择了DOWNLOAD选项，则显示下载状态。
4. 根据升级的当前状态选择适当的选项。
5. 选择目标版本。
6. 按**Enter** 键启动升级过程。
7. 升级完成后，需要**重新启动**以应用升级。

## 验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

升级和重新启动完成后。使用CLI命令**版本**验证系统现在是否位于正确的目标版本上。

## 故障排除

本节提供可用于排除配置故障的信息。

升级可能因多种原因而失败；其中大多数问题与网络连接或升级过程时的丢包有关。

## 无法访问更新服务器

```
SMA_CLI> upgrade
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.

```
[ ]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as
Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as
Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General
Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>  
由于无法访问更新服务器，导致出现错误消息

有关详细步骤，请查看本文，验证SMA设备是否具有正确的更新服务器[分辨率](#)。

**注意：**如果CLI失败或SSH会话超时，尝试从WUI升级。

**注意：**防火墙需要允许空闲连接保持活动状态，尤其是升级过程。

## 相关信息

- [WSA AsyncOS版本说明](#)
- [安全Web设备的升级过程](#)
- [ESA AsyncOS升级和故障排除过程](#)
- [思科安全电邮和Web Manager的兼容性列表](#)
- [升级和更新连接检查](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)