

Cisco SecureX TAC故障排除知识库

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[TAC支持范围](#)

[如果需要创建TAC案例，请收集有用的信息](#)

[SecureX集成问题](#)

[第三方集成问题](#)

[设备见解问题](#)

简介

本文档提供由TAC工程师创建和维护的故障排除文档集合，以检测SecureX不同组件上的常见问题。

作者：Cisco TAC技术领导者和TAC工程师。

背景信息

本文是对SecureX集成产品进行故障排除的知识库指南。在联系Cisco TAC之前，可参阅本文档。

TAC支持范围

[SecureX的支持范围](#)

如果需要创建TAC案例，请收集有用的信息

[从SecureX控制台收集HAR日志](#)

[从SecureX登录收集SAML日志](#)

SecureX集成问题

在本节中，您可以找到有关SecureX可用集成的故障排除文档列表。

与设备见解集成	文档
思科安全防火墙管理中心	使用7.1及更低版本排除带有Firepower威胁防御(FTD)的SecureX故障

安全恶意软件分析云	排除SecureX和安全恶意软件分析云集成故障
安全网络分析集成 (以前称为Stealthwatch Enterprise)	排除SecureX和安全网络分析集成故障 (以前称为Stealthwatch Enterprise)
安全邮件设备 (以前称为ESA)	排除SecureX和安全邮件设备 (以前称为ESA) 集成故障

第三方集成问题

在本节中，您可以找到与可供第三方集成使用的相关的故障排除文档列表。

与设备见解集成	文档
Microsoft Graph API集成	配置Microsoft Graph API与SecureX的集成

设备见解问题

在此部分中，您可以找到与设备见解可用集成相关的故障排除文档列表。

与设备见解集成	文档
MobileIron	排除设备见解和MobileIron集成故障
安全终端	排除设备洞察和安全终端集成故障
轨道	排除设备见解和轨道集成故障
Meraki	排除设备见解和Meraki集成故障
Microsoft Intune	排除设备见解和Intune集成故障
Umbrella	排除设备见解和Umbrella集成故障

DUO

[排除Device Insights和DUO集成故障](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。