

排除安全工作负载故障，确保许可证合规性

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[确认](#)

简介

本文档介绍如何对安全工作负载进行故障排除，以避免“您的许可证使用不符合要求”。请联系支持部门“”错误。

先决条件

要求

思科建议您了解以前称为Tetration的思科安全工作负载。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

安全工作负载(Tetration)3.7.1.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

如果您在安全工作负载3.7.1.5中使用身份服务引擎(ISE)代理和ISE连接器，并计划删除ISE连接器和代理，则无法删除ISE代理。它们显示为非活动状态，并可能导致“您的许可证使用不符合要求。请在许可证页面上联系支持”错误。

解决方案

请联系TAC支持解决此问题，因为它可能需要从后端mongodb表中删除相应的ISE代理。

需要从后端表删除，因为由于设计问题，在安全工作负载3.7.1.5版的安全工作负载UI的代理列表页面中提供了非活动ISE代理。此问题应在Secure Workload 3.7.1.5 Patch 3或Patch 4中修复。

确认

TAC团队通过后端过程删除非活动ISE代理后，您会看到非活动ISE代理摘要未显示在UI中。

此外，您可以看到ISE代理不会在安全工作负载UI的“许可证”(License)页面上创建许可证合规性问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。