解决安全防火墙4100上的FXOS DME超时错误和FTD部署/升级故障

目录

问题

安全防火墙4100系列设备在FMC UI或FTD CLI中遇到部署故障、SSH连接问题和可能出现的流量中断，并出现一般错误消息。此外，FXOS机箱管理用户界面变得不稳定，具有以下症状：

- 机箱管理器UI登录页面加载，但身份验证不完成或凭证不起作用。
- 机箱通过SSH登录FXOS可以正常工作，但FXOS CLI提示符不会出现，而是显示无效的用户错误：

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- FXOS CLI命令或范围更改失败并显示“Software Error:执行过程中的异常：[Error:与DME]通信超时。”
- FXOS在CLI命令中报告某些对象不可用（例如，“机箱1不存在”）。
- FTD对FMC中的捆绑包收集进行故障排除失败，并显示“远程任务失败 — 未知严重错误：执行已终止”。
- 从FMC进行FTD升级尝试失败，显示“无法获取远程更新状态，RPC请求失败”。
- 从FMC到FTD的部署也会因各种连接或超时错误而失败。
- 可用的FXOS CLI输出显示SSD型号iMicron_M500IT_*，运行版本MU02或更低。

环境

- Cisco Firepower 4100设备
- FTD 6.6.0及更高版本
- FXOS版本2.8.1.105及更高版本
- Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD，带固件MU02或更低。

分辨率

1.如果可能，请从FXOS CLI使用此命令检查当前SSD固件版本，以确认来自FN72077/CSCvx99172的影响：

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2.对于完全没有CLI或UI访问的设备，请执行完全重新通电：

1. 关闭后面板电源开关，或拔下电源线
2. 等待至少3分钟，让机箱完全冷却。
3. 通电后恢复电源并监控控制台输出。
4. 允许设备在不中断的情况下完成启动（可能需要几分钟）。

3.重新通电后，完成解决步骤后，请确认以下项目：

- 机箱管理器登录正常工作。

- FXOS CLI范围命令执行时没有DME超时。
- FTD成功重新连接到FMC。
- FMC部署完成，无错误。
- SSD固件在show sup version输出中显示MU03或更高版本。

4.如果步骤1中未完成，请检查FXOS CLI上运行的SSD固件版本。

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5.对于运行固件MU02或更早版本的Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD型号的SSD，请使用FXOS固件升级指南中的SSD固件升级程序升级到MU03或更高版本。

原因

在运行固件版本MU02或更早版本的Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD上，主要原因确定为过时的SSD固件。此情况记录在Cisco Field Notice FN72077中，它影响具有特定SSD型号和固件组合的某些Firepower设备。

DME超时错误和机箱管理不稳定是底层SSD固件问题的症状。此问题还与Cisco Bug ID CSCvx99172有关，该错误描述由于DME间歇性超时而导致FXOS CLI命令执行失败以及重复的Cisco Bug ID CSCvt09257。

相关内容

- Cisco Field Notice FN72077 - SSD固件问题
- FXOS固件升级指南
- 思科安全防火墙威胁防御兼容性指南
- Cisco Bug ID CSCws79626
- Cisco Bug ID CSCvt09257
- FXOS CLI参考指南
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。