

了解主动式安全防火墙服务

简介

本文档介绍主动安全防火墙合作计划。

背景信息

为潜在问题分配了严重性，这是补救优先级的指示符。然而，我们发现，即使是最严重的问题，如果没有发现的问题，也往往就位。

该方案旨在强调那些被视为逐渐演变为更重大问题的问题，以便能在问题出现时予以解决。它通过监控潜在问题的子集来达到此目的，然后通过主动服务请求和要解决的相关后续步骤文档来标记它们。

监控通道

通过思科支持诊断

思科支持诊断允许思科从您的设备收集基本信息，为您提供增强的支持体验。思科定期从您的设备收集配置和运行状况数据，使用自动问题检测系统处理这些数据，并主动通知您相关问题。

当检测到受监控的问题时，代表您提交主动SR，其中包含发现的问题以及解决这些问题的后续步骤。

通过连接到SR的故障排除离线

如果您打开了安全防火墙TAC SR并附加了相关故障排除，则已针对已知问题重新分析故障排除。如果发现存在受监控的情况，代表您打开主动SR，其中包含发现的问题或问题以及下一步解决这些问题的步骤。

禁用主动服务请求创建

要禁用与此程序关联的主动服务请求的创建，可以禁用思科支持诊断选项。

[启用/禁用思科支持诊断](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。