

对KVM备份恢复失败的FMC 1000到FMCv进行故障排除，错误"；不允许从J到I。中止恢复队列；

目录

问题

通过恢复从FMC 1000获取的备份，尝试从防火墙管理中心1000(FMC 1000)硬件设备迁移到KVM上部署的FMCv时，恢复操作会立即失败，在命令行界面(CLI)中会显示以下错误消息：

```
From J to I is not allowed.. Aborting the Restore
```

即使源FMC 1000和KVM上的目标FMCv运行相同的软件版本（7.0.7，内部版本518），迁移尝试也会被阻止。还原过程未完成，KVM上的目标FMCv保持其还原前状态。该错误由还原流程中内置的兼容性检查生成，不是临时或可恢复的故障 — 它是平台强制实施的蓄意阻止。

此问题的主要特征是：

- 备份是从物理FMC 1000设备获取。
- 恢复目标是在KVM上部署的FMCv。
- 源和目标都运行软件版本7.0.7（内部版本518）。
- 恢复操作因以下错误而终止：“不允许从J到I。正在中止恢复”。
- 无论源系统和目标系统之间的版本奇偶校验如何，都会发生错误。

环境

- 源平台：FMC 1000（物理硬件设备）。
- 目标平台：部署在KVM虚拟机监控程序上的FMCv。

- 软件版本 (源和目标) : 7.0.7 (构建518)。 其他软件版本也可能受到影响。

分辨率

错误“不允许从J到I..在FMC还原过程中执行的兼容性检查会生成中止还原”。此检查根据恢复目标的模型类评估备份源的模型类。错误消息中的标识符“J”和“I”分别表示源(FMC 1000)和目标 (KVM上的FMCv) 平台的内部模型类标识符。当这些模型类对于跨平台恢复不兼容时，该过程会立即被有意中止。

以下步骤描述了了解和解决此问题的正确方法：

1.了解发生错误的原因

还原操作被阻止，因为KVM上的FMC 1000到FMCv不是受支持的模式迁移路径。仅匹配显示的软件版本不支持跨平台恢复。FMC备份还原过程将强制执行model-class兼容性检查，当源和目标模型类不兼容时，将中止还原。这是蓄意的平台保护，不是Bug或暂时性错误。

2.不重试或尝试绕过还原

不重试恢复操作且不尝试绕过model-class检查非常重要。强制或规避此检查会使目标FMCv处于不受支持且可能不起作用的状态，这可能需要完全重建虚拟设备。存在兼容性检查以保护目标平台的完整性。

3.使用受支持的方法迁移FMC

有2个选项。

选项 1：确定支持的迁移路径

思科记录了FMC 1000支持的特定型号迁移路径。KVM虚拟机监控程序不是用于通过备份恢复进行FMC 1000型号迁移的已记录或支持的目标平台。在继续之前，您必须查阅Cisco FMC模型迁移指南，以确定受支持的目标平台和迁移工作流程。有关FMC模型迁移的相关思科文档在本文的相关内容部分中列出。

选项 2：使用导入/导出流程

从源FMC手动导出支持策略并将其导入目标FMC中。

源FMC

- a.在源FMC上，导航到System > Tools > Import/Export。
- b.选择要导出的策略。请注意，在撰写本文时，某些策略（如VPN）无法导出。您必须在目标FMC上手动配置它们。
- c.选择Export下载.sfo文件。

目标FMC

- d.在目标FMC上，导航到System > Tools > Import/Export，然后选择Upload Package。
- e.选择选择文件，然后选择.sfo文件。
- f.选择Upload。
- g.选择Import。系统将显示导入清单。如果名称和内容与现有对象匹配，则重新使用网络和端口对象；在所有其他情况下，具有重复名称的对象将作为新对象导入，并在名称后附加一个数字。还可以将接口对象映射到现有对象或新对象。
- h.选择Import。导入任务开始。
- i.导入任务完成后，请刷新浏览器以查看导入的策略。

原因

还原故障的根本原因是KVM上的FMC 1000到FMCv不是受支持的型号迁移路径。FMC备份还原过程包括内部模型类兼容性检查，该检查将备份源的模型标志符与还原目标的模型标志符进行比较。在这种情况下，源FMC 1000带有模型类标识符“J”，KVM上的目标FMCv带有模型类标识符“I”。由于这两个模型类对于跨平台恢复不兼容，因此进程会立即中止，并显示以下消息：

```
From J to I is not allowed.. Aborting the Restore
```

源系统和目标系统运行相同的软件版本（ 7.0.7，内部版本518）并不足以支持恢复。兼容性检查基于模型类，而不是基于版本。

相关内容

- [Cisco FMC型号迁移指南 — 关于FMC型号迁移](#)
- [Cisco FMC模式迁移指南 — FMC迁移工作流程](#)
- [FMC导入/导出](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。