

FMC不显示VoIP呼叫的新SIP连接事件（预期行为）

目录

问题

VoIP呼叫的SIP流量不会在思科安全防火墙管理中心(FMC)中显示为新连接/统一事件，即使入站和出站呼叫已成功完成。

这仅影响监控和故障排除可视性；呼叫功能不受影响。

环境

- 产品:思科安全防火墙
- 协议：基于TCP的SIP
- 端口：TCP 5060

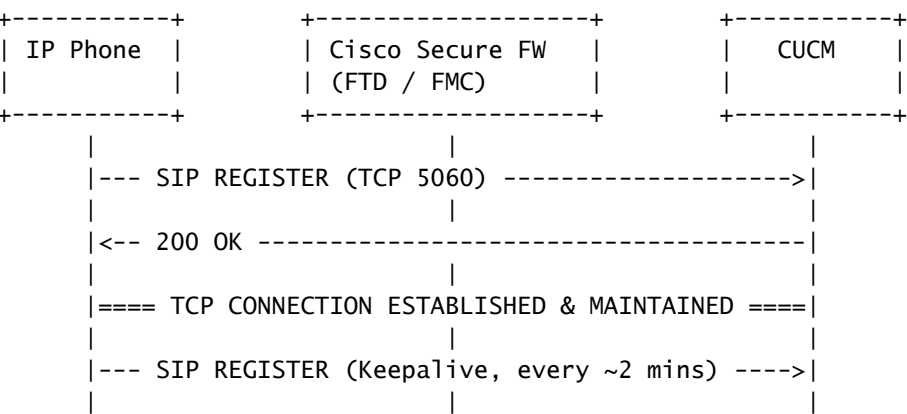
分辨率

不需要缺陷或配置更改。

- 这是基于TCP的SIP的正常和预期的防火墙行为。
- 仅在以下情况下才会显示新的SIP连接事件：现有SIP连接会手动清除，或者TCP会话自然超时（由于keepalive原因不典型）。
- 数据包捕获和功能呼叫测试可确认流量是否正确通过。

原因

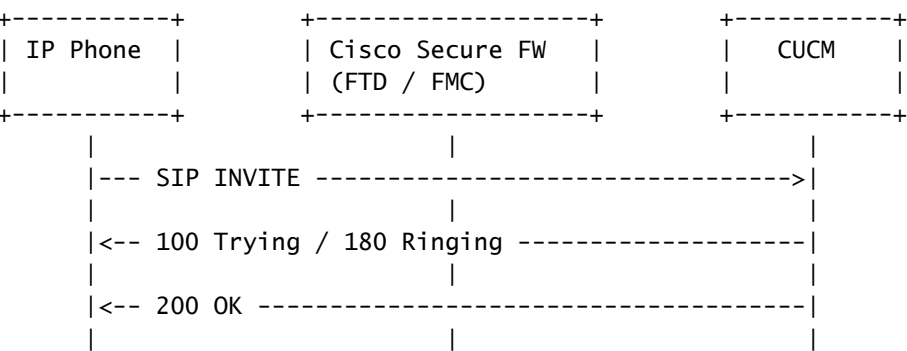
高级SIP呼叫信令流



结果

- 创建了一个长期TCP连接。
- FMC记录TCP 5060的一个连接事件。
- 定期REGISTER消息使连接保持活动状态。

使用SIP INVITE建立呼叫 (相同TCP会话)



要点

- SIP INVITE使用现有的TCP 5060会话。
- 没有新的源/目标IP或端口。
- 未生成新的连接启动事件。

通过TCP的SIP预期出现以下行为：

- SIP电话定期发送SIP REGISTER消息（例如每2分钟）。
- 这些REGISTER消息会在端口5060上创建到CUCM的长期TCP连接。
- 呼叫的SIP INVITE消息重复使用现有TCP会话（相同的源/目标IP和端口）。
- 由于防火墙基于连接，因此当流量与现有连接匹配时，不会生成新的连接启动事件。
- TCP keepalive可防止连接超时，因此它在连接表中保持活动状态。

相关内容

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。