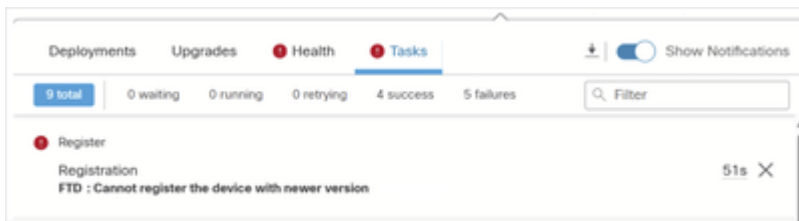


排除FMC和FTD版本兼容性错误"；无法使用较新版本"；注册设备

目录

问题

- 当尝试将运行7.7.0的新思科安全防火墙威胁防御(FTD)1230设备注册到运行版本7.6.2.1-3的现有防火墙管理中心(FMC)时，注册过程会失败，并显示错误消息“Cannot register the device with newer version”。发生此错误的原因是FTD设备运行的软件版本比FMC更新，这违反了设备注册和管理的版本兼容性要求。
- 当组织将其硬件升级到随附较新FTD软件版本的较新防火墙型号时，同时维护较旧软件版本上的现有FMC基础设施时，通常会出现此问题。注册失败会阻止通过现有FMC部署对新设备进行集中管理。



inline_image_0.png

环境

- 运行版本7.6.2.1-3的FMC。其它软件版本也可能会受到影响。
- FTD软件版本7.7.0（出厂版本）的1230设备。其他硬件和软件版本也可能受到影响。
- 运行7.4.2.x软件版本的防火墙设备（例如，2110、2140、3110、3130）已注册到FMC。也可以使用其他软件版本。

分辨率

解决方案涉及将FMC升级到新版本（例如7.7.12-3），以建立与新的FTD版本7.7.0设备的兼容性，并保持与运行FTD 7.4.2.x版本的旧设备的向后兼容性。

FMC和FTD版本兼容性列表

确定了混合环境的兼容性矩阵：

设备类型	型号	当前软件版本	目标软件版本	兼容FMC 7.7.12-3
FMC	VMware上的虚拟FMC	7.6.2.1-3	7.7.12-3	管理平台
FTD	3130	7.4.2	7.4.2（无变化）	受支持
FTD	3110	7.4.2	7.4.2（无变化）	受支持
FTD	2140	7.4.2.4	7.4.2.4（无变化）	受支持
FTD	2110	7.4.2.4	7.4.2.4（无变化）	受支持
FTD	1230	7.7.0	7.7.12-3	受支持

升级 程序

步骤1.将FMC升级到等于或高于FTD设备的版本。

在本例中，目标FMC版本为7.7.12.3。这提供从7.2.x到7.7.x的所有FTD版本的向后兼容性。

步骤2.将1230 FTD设备升级到7.7.12-3。

虽然1230设备可以在运行其工厂FTD软件版本7.7.0的FMC 7.7.12-3中注册，但升级到7.7.12-3可确保获得最新的修复程序和安全更新。

步骤3.维护现有设备版本。

运行FTD软件版本7.4.2和7.4.2.4的其他防火墙设备(2110、2140、3110、3130)仍然完全受FMC 7.7.12-3的支持和管理，无需软件更新。

原因

根本原因是FMC和FTD设备之间的版本兼容性不匹配。FMC要求软件版本等于或高于其管理的FTD设备。当FTD设备的软件版本比现有FMC部署更高时，注册会失败，因为FMC缺少管理较新FTD软件版本所需的软件组件。

相关内容

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-firewall/compatibility/management-center-compatibility.html#d54e3828a1635>
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。