

# 安全防火墙FTD密码重置；丢失密码后

## 问题

由于本地管理员密码丢失，防火墙威胁防御(FTD)无法通过CLI访问。出于管理目的无法访问受影响的节点。最初假设管理员密码已从默认密码更改为未知密码，因此担心恢复访问和默认凭证需要完整的出厂重置（重新映像）。在处理这种情况的适当程序方面提出了具体问题：

## 环境

- 思科安全防火墙1000、2100和3100 FTD管理的Firepower管理中心

## 分辨率

解决方法是在执行更复杂的重新映像过程之前，尝试使用默认管理员凭证访问受影响的FTD设备。

1:开始之前，尝试使用出厂默认管理员凭证登录到受影响的FTD设备。

```
Username: admin  
Password: Admin123
```

此步骤将首先执行，因为它可以消除对中断性更强的恢复过程的需要。

2:如果排除默认凭证，请通过标准FTD CLI密码更改程序将管理员密码重置为新的已知值。

重新映像流程：[思科安全防火墙ASA和威胁防御重新映像指南](#)

- 按照Cisco文档中的步骤，对受影响的FTD设备执行完全重新映像。

- 通过重新映像过程恢复出厂默认凭据。

## 原因

根本原因是受影响的FTD设备上的管理员密码在初始部署期间从未从出厂默认设置更改。访问中断是由于错误假设密码未知，而不是实际凭证丢失。在整个事件中，设备始终可以使用默认管理员凭证进行访问。

## 相关内容

- [更换安全防火墙中的故障设备高可用性威胁防御](#)
- [防火墙威胁防御的Cisco FXOS故障排除指南：映像管理](#)
- [思科安全防火墙ASA和威胁防御重新映像指南](#)
- [配置、验证Firepower设备注册并对其进行故障排除](#)
- [在 Firepower 设备上配置 FTD 高可用性](#)
- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。