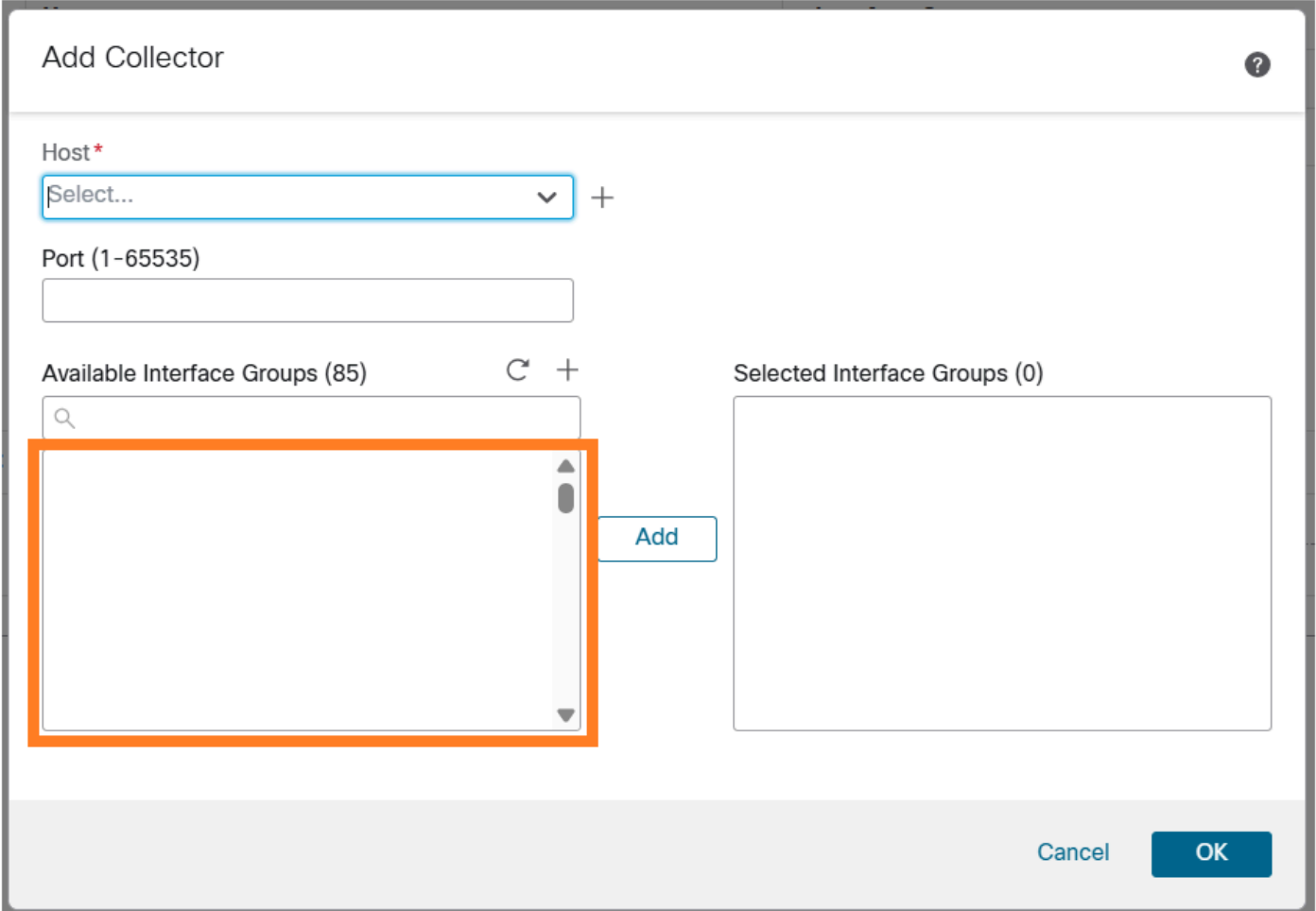


# 在FMC中配置NetFlow收集器时排除接口组选择故障故障

## 问题

当在特定域内的安全防火墙管理中心(FMC)版本中配置NetFlow收集器时，现有的接口组在NetFlow配置用户界面中不可见或不可选择。虽然接口组存在，但它们在UI中的缺位会阻止正确的NetFlow导出配置，从而影响网络流量监控。此问题仅出现在特定域中，用户无法选择必须访问收集器的接口组。



The screenshot shows the 'Add Collector' configuration window. It includes a 'Host\*' dropdown menu with 'Select...' and a '+' sign. Below it is a 'Port (1-65535)' text input field. The 'Available Interface Groups (85)' section features a search icon and a scrollable list that is currently empty and highlighted with an orange border. An 'Add' button is positioned to the right of this list. The 'Selected Interface Groups (0)' section is an empty box. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'OK' buttons.

inline\_image\_0.png



注意：该问题出现在特定的FMC域下，但在理论上，它也会影响全球FMC域。

## 环境

- 软件版本：在7.6.2.1（内部版本3）上首次发现，其他软件版本也可能受到影响
- FMC设备：任意
- 在特定FMC域中观察到问题，但在理论上，它也会影响全局FMC域
- 在NetFlow配置UI中配置但不可选择的现有接口组
- 最近更改：FMC升级到7.6.2.1。其他软件版本也可能受到影响

## 分辨率

为了确定问题原因并解决该问题，请执行以下步骤：

### 确定受影响的接口组和对象

第1步：启用浏览器检查工具：

- 在Firefox中，打开Web开发人员工具(CTRL + SHIFT + I)。
- 在Chrome中，打开开发人员工具(CTRL + SHIFT + I)。

第2步：重现问题：

Validation failed with 1 error(s)

```
data.items[35] = {
  "id": "21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
  "type": "InterfaceGroup",
  "links": {
    "self": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfacegroups/21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
    "parent": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfaceobjects"
  },
  "metadata": {
    "readOnly": {
      "state": false
    },
    "parentType": "InterfaceObject",
    "timestamp": 1750333582,
    "lastUser": {
      "name": "admin",
      "id": "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
      "type": "user"
    },
    "domain": {
      "name": "UTP",
      "id": "ec814deb-1090-c604-a460-000000000001",
      "type": "Domain"
    }
  },
  "interfaces": [
    {
      "type": "SubInterface",
      "id": "00505693-0FB0-0ed3-0001-090923429423",
      "name": "Port-channel1.31"
    }
  ],
  "interfaceMode": "ROUTED"
}, must have required property 'name' (per #/required)
```

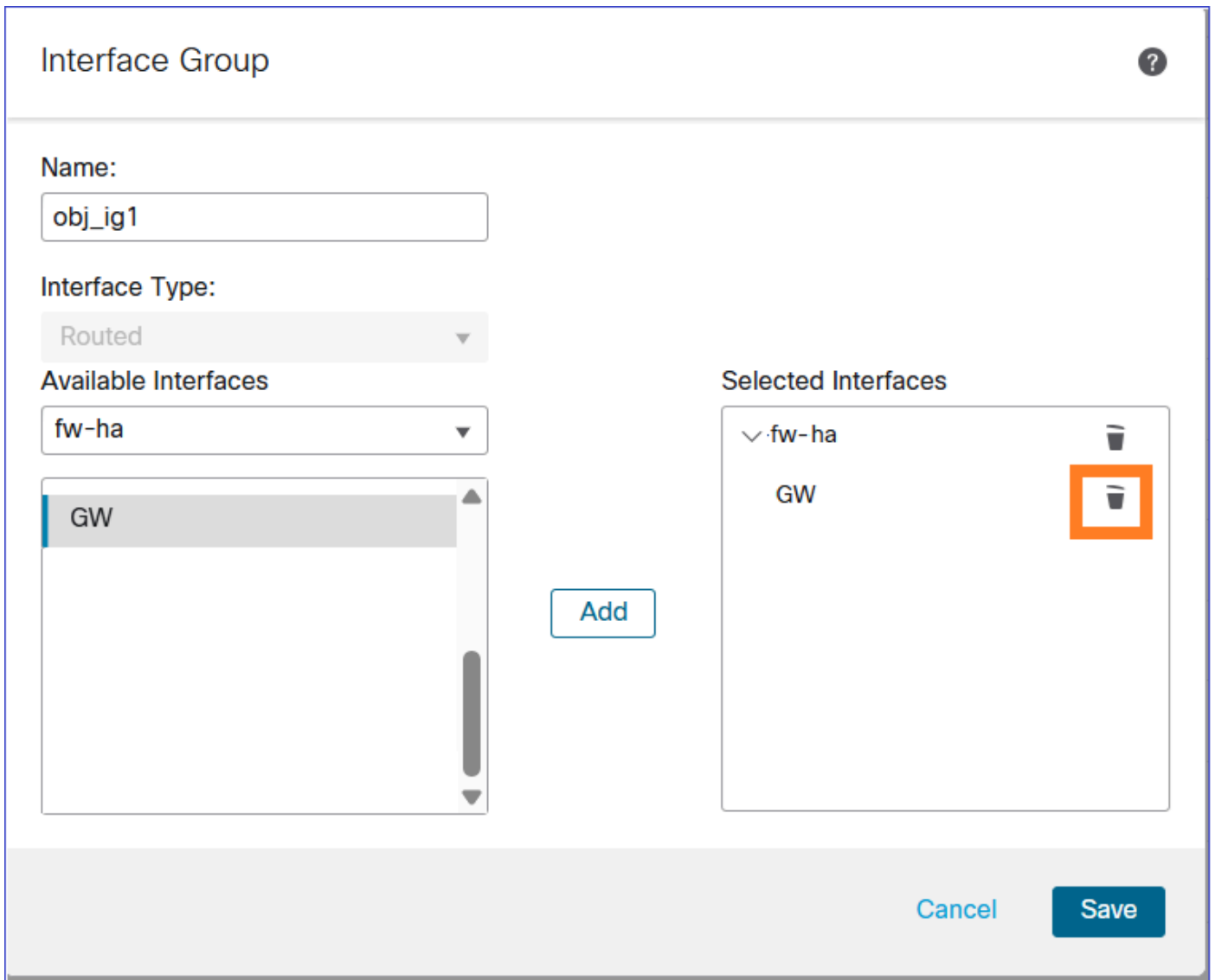
inline\_image\_0.png

在此输出中，子接口Port-channel1.31生成错误。

第3步：导航到对象 > 对象管理 > Interface。确定Port-channel1.31子接口所属的接口组。在这种情况下，有问题的接口Port-channel1.31(GW)是接口组obj\_ig1的成员。

### 从接口组删除受影响的接口

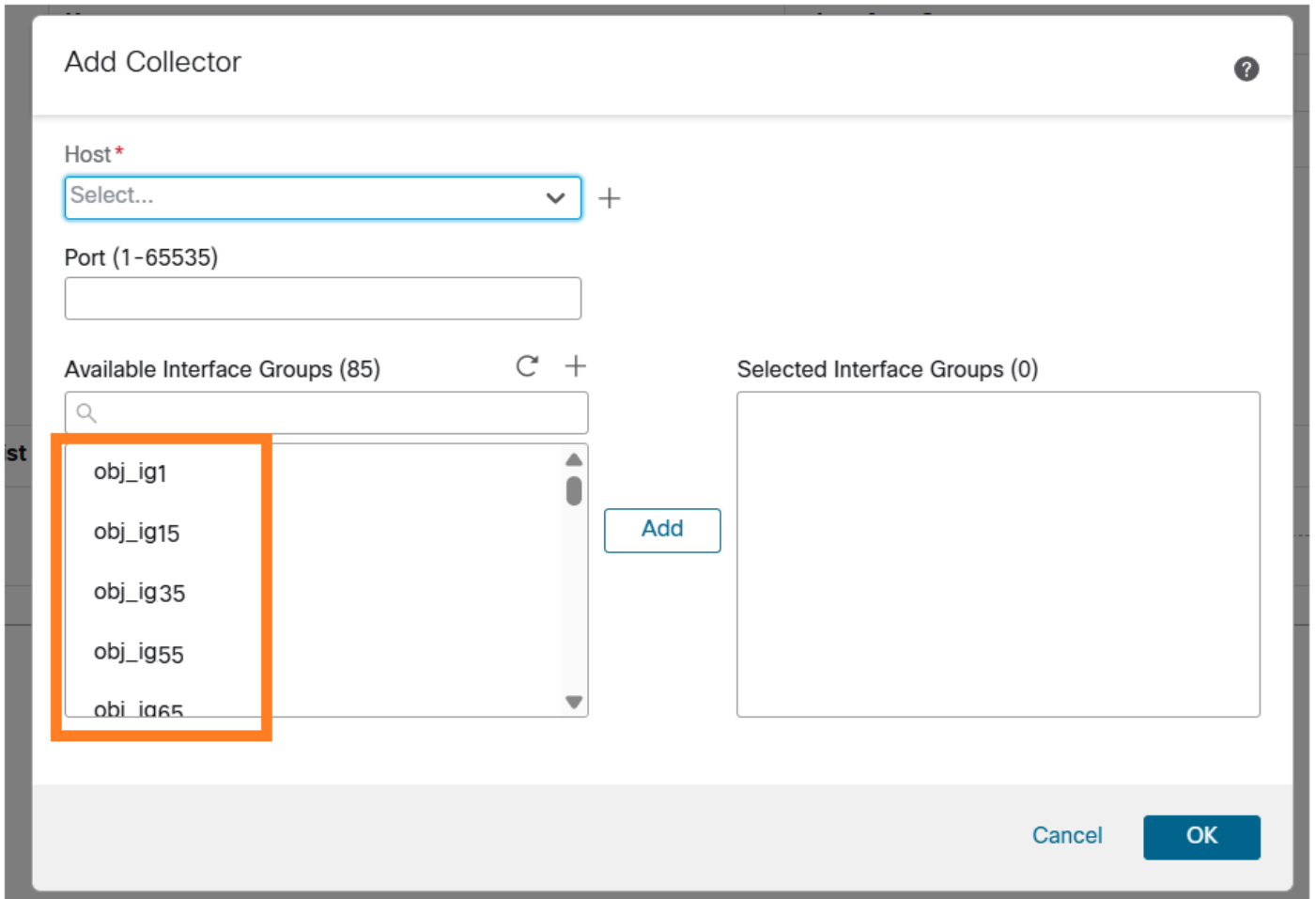
第4步：编辑接口组，删除接口，然后保存：



inline\_image\_1.png

第5步：再次编辑同一接口组，重新添加该接口并保存。

第6步：再次导航到平台设置 > Netflow，然后单击添加收集器。执行这些步骤后，接口组在 NetFlow配置中变为可见和可选状态，允许根据需要配置NetFlow导出。



inline\_image\_2.png

## 原因

此问题是由与接口组obj\_ig1中的子接口Port-channel1.31(GW)关联的接口组引用损坏或无效而引起的。具体而言，子接口Port-channel1.31(GW)在后端具有无效的接口组引用。此后端损坏阻止了接口组在受影响域内的NetFlow配置UI中正确显示。

跟踪此问题的思科漏洞ID [CSCws94287](#)已失败。

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。