

# 安全FMC升级失败，带"；平台架构x86\_64不受支持"

## 目录

---

## 问题

尝试将Cisco Secure Firewall Management Center(FMC)升级到版本7.6.4时，升级过程在准备情况检查期间失败，并显示以下错误消息："Platform architecture x86\_64 is not supported"。此错误阻止继续升级。本文还介绍了/ngfw目录解决方法。

## 环境

- 技术：思科安全防火墙Firepower - 7.6
- 子技术：思科安全防火墙 — 管理(FMC/cdFMC/FDM)- 7.6
- 软件版本：FMC 7.6.2，尝试升级到7.6.4
- 在运行x86\_64体系结构的平台上观察
- 升级失败可能与FMC根文件系统上存在意外/ngfw目录相关联
- 在以前的案例和Cisco Bug ID中参考了类似的症状和解决方法

## 分辨率

这些步骤详细说明了如何识别和解决由于存在意外/ngfw目录而引起的升级故障。该故障在升级准备情况检查期间会触发平台架构错误。

### 在专家模式下访问FMC CLI

登录FMC CLI并进入专家模式以获取root权限。

```
> Expert
```

```
admin@device:~$ sudo su
```

密码：

```
root@device:/Volume/home/admin#
```

### 导航到根目录并列出其内容

将目录更改为根(/)并列出现所有目录，以检查/ngfw文件夹的存在。

```
root@device:/Volume/home/admin# cd /
```

```
root@device:/# ls -halts
```

示例输出(注意ngfw的存在◆◆)

总计101K

```
4.0K drwxrwxrwt 23 root 4.0K Jan 9 06:51 tmp
1.0K drwxr-xr-x 6 root root 1.0K Jan 9 06:50 boot
..
4.0K drwxr-xr-x 3根根4.0K Dec 2 11:28 ngfw <=====
..
```

## 查看升级就绪性检查故障日志

检查就绪性检查日志，查找指示不受支持的平台架构的特定错误消息。

```
*****：故障脚本：*****
```

```
[260108 12:35:56:68]
```

```
脚本名称：000_start/000_check_platform_support.sh
```

```
恢复消息：致命错误：不支持平台体系结构x86_64。支持的体系结构是i386。
```

```
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
```

## 实施解决方法：重命名/ngfw目录

要解决此问题，请将/ngfw目录（如果存在）重命名为/ngfw.old。这样可防止升级脚本识别平台体系结构。

```
mv /ngfw /ngfw.old
```

注意：此处提到的详细信息似乎包含执行后可能会产生重大影响的过程或命令。请确保SME或业务部门在执行或建议之前已评估上述过程或命令。

## 重新运行升级准备情况检查

重命名目录后，重新运行升级准备情况检查。在观察到的情况下，准备情况检查会快速通过，而不会出现以前的错误，从而允许FMC升级继续进行。

以前出现的其他注释表明此类目录是错误手动创建的。请检查疑难解答文件中的bash历史记录以确认此类文件的创建不正确，并阻止在FMC中执行任何类似命令。

```
# cd command-outputs/
```

```
# cat 'echo == ROOT ==_ cat root-.bash_history_ echo ""_ for USER in 'ls -Volume-home-'_ do echo
```

```
== _{USER} == _ cat -Volume-home-_{USER}-.bash_history_ echo ""_ done.output' | grep -i ngfw  
ngfw  
pigtail all -outfile /ngfw/var/common/configuration_import.log <=====  
sudo cat /ngfw/var/log/messages | grep sftunnel
```

一旦应用了应急方案，即可成功完成从FMC 7.6.2.1到7.6.4的升级。

## 原因

由于FMC根文件系统中存在意外的/ngfw目录，升级准备情况检查失败。当此目录存在时，升级脚本错误地将平台架构标识为x86\_64（不支持）而不是i386（支持）。根本原因在Cisco Bug ID CSCws69999下跟踪。早期版本中已出现相关缺陷，Cisco Bug ID CSCvy95809引用。

## 相关内容

- Cisco Bug ID CSCws69999 - FMC包含“/ngfw”目录，导致就绪性检查失败
- Cisco Bug ID CSCvy95809 — 运行snort2的SFR上调用了Crashinfo脚本，设备无法升级到7.0
- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。