

恢复后安全防火墙FMC注册失败

目录

问题

从不包含最近添加的FPR3110威胁防御(FTD)设备的较旧备份恢复思科安全防火墙管理中心(FMC)后，尝试将这些FTD重新注册到FMC会导致出现以下错误消息：

```
Failed to issue certificate to device.
```

之前的故障排除步骤（例如在FTD设备上删除并重新添加FMC管理器）未解决此问题。需要有关如何清除或更正可能导致FMC注册失败的证书相关文件的指导。

环境

- 技术：思科安全防火墙Firepower - 7.0
- 子技术：Firepower管理(FMC/cdFMC/FDM)- 7.0
- FMC软件版本：9.18.4
- FPR3110 FTD设备（新添加，在旧的FMC备份中不存在）
- 最近更改：FMC从备份还原，FTD之前已注册，但在还原的备份中不存在
- 错误：将FTD注册到FMC时，“向设备颁发证书失败”
- 多次尝试在FTD上移除和重新添加FMC管理器

内部升级

在对设备数据库文件进行手动干预时，请内部升级团队提供验证和帮助。

要解决还原后由于证书分配问题导致的FMC注册失败，请遵循这些详细步骤。每个步骤都用预格式化的命令和输出示例进行了详尽的解释，以便更清晰地说明。

原因

注册失败的基本原因是从备份还原的FMC不正确。如思科文档所述，必须将FMC备份还原到完全重新映像的FMC设备。将FMC备份还原到已配置的FMC可能会导致数据库冲突，例如证书分配文件不匹配（“serial”和“serial.old”），以及存在与注册失败对应的已吊销证书。这阻止了FMC向设备颁发新证书，直到手动更正文件。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)
- [在重新映像的管理中心上恢复](#)
- 思科漏洞ID:CSCwk70545、CSCwd08448、CSCvx90840
- 相关案例：699153777、695273860、698528439、698522515、699376877、699840417、695068700、694553292、698529565、698516153、697548586

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。