

解决由于默认传输类型更改导致的ASA智能许可问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[功能信息](#)

[确认](#)

[到Callhome的智能传输](#)

[Callhome到Smart Transport](#)

[代理支持](#)

[兼容性](#)

[常见问题](#)

[场景 A](#)

[场景 B](#)

[场景 C](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍ASA智能许可中引入的更改，因为默认传输方法已从Callhome更改为智能传输。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [自适应安全设备CLI](#)
- [思科智能许可](#)

使用的组件

本文档中的信息基于：

- 思科自适应安全设备9.20(4)10

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

功能信息

在最新的ASA版本中，默认许可传输方法已更改为智能传输。主要区别是设备现在连接到<https://smartreceiver.cisco.com>以续订其许可授权。在以前使用Callhome方法的版本中，设备连接到<https://tools.cisco.com>。

此迁移不需要任何配置更改；但是，上游设备必须允许到<https://smartreceiver.cisco.com>的流量。

传输模式是从下面提到的ASA版本引入的：

- 9.20.4
- 9.22.1
- 9.23.1
- 9.24.1

要验证设备是否使用Call Home或智能传输，请使用show license status命令。

确认

智能传输：

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Smart <----

URL: <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license> <----

Proxy:

Not Supported

VRF:

Not Supported

Callhome:

<#root>

ASA#

show license status

Smart Licensing is ENABLED

Utility:

Status: DISABLED

Data Privacy:

Sending Hostname: yes

Callhome hostname privacy: DISABLED

Smart Licensing hostname privacy: DISABLED

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Callhome <----

默认情况下，在使用智能传输的ASA版本上，如果使用smartreceiver.cisco.com解决可达性问题需要时间，且出现服务中断，则可将其恢复为Callhome。但请注意，Callhome将来将被弃用，因此请确保恢复连接后立即恢复配置以再次使用智能传输。

到Callhome的智能传输

命令行:

<#root>

ASA#

configure terminal

ASA(config)#

ASA(config-smart-lic)#

transport type

?

smart-lic-mode mode commands/options:

callhome

Use Smart Call Home as license message transport

smart Use Smart Transport as license message transport

ASA(config-smart-lic)#

transport type callhome

ASDM:

Configuration > Device Management > Licensing > Smart Licensing

The screenshot shows the Cisco ASDM 7.24(1) for ASA interface. The left sidebar displays the navigation tree with 'Smart Licensing' selected under 'Device Management'. The main content area is titled 'Configuration > Device Management > Licensing > Smart Licensing'. It contains the following configuration options:

- Enable Smart license configuration
- Feature Tier: Essentials (dropdown)
- Throughput Level: 2G (dropdown)
- For a more detailed overview on Cisco Licensing, go to cisco.com/go/licensingguide
- Privacy: Host Name Version
- Transport: Call Home Smart Transport
- Configure Transport URL:
 - Default Custom URL
 - Registration: [text input]
 - Utility: [text input]
 - Proxy URL: [text input]
 - Proxy Port: [text input]
- Configure Utility Mode:
 - Enable Standard Utility Mode
 - Custom ID: [text input]
 - Customer Company Identifier: [text input]
 - Customer Company Name: [text input]
 - Customer Street: [text input]

Buttons for 'Apply' and 'Reset' are visible at the bottom. A status bar at the bottom left indicates 'Configuration changes saved successfully.' and the bottom right shows the date and time: '5/7/26, 12:34:20 AM UTC'.

Callhome到Smart Transport

命令行:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure
```

```
terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome Use Smart Call Home as license message transport
```

```
smart
```

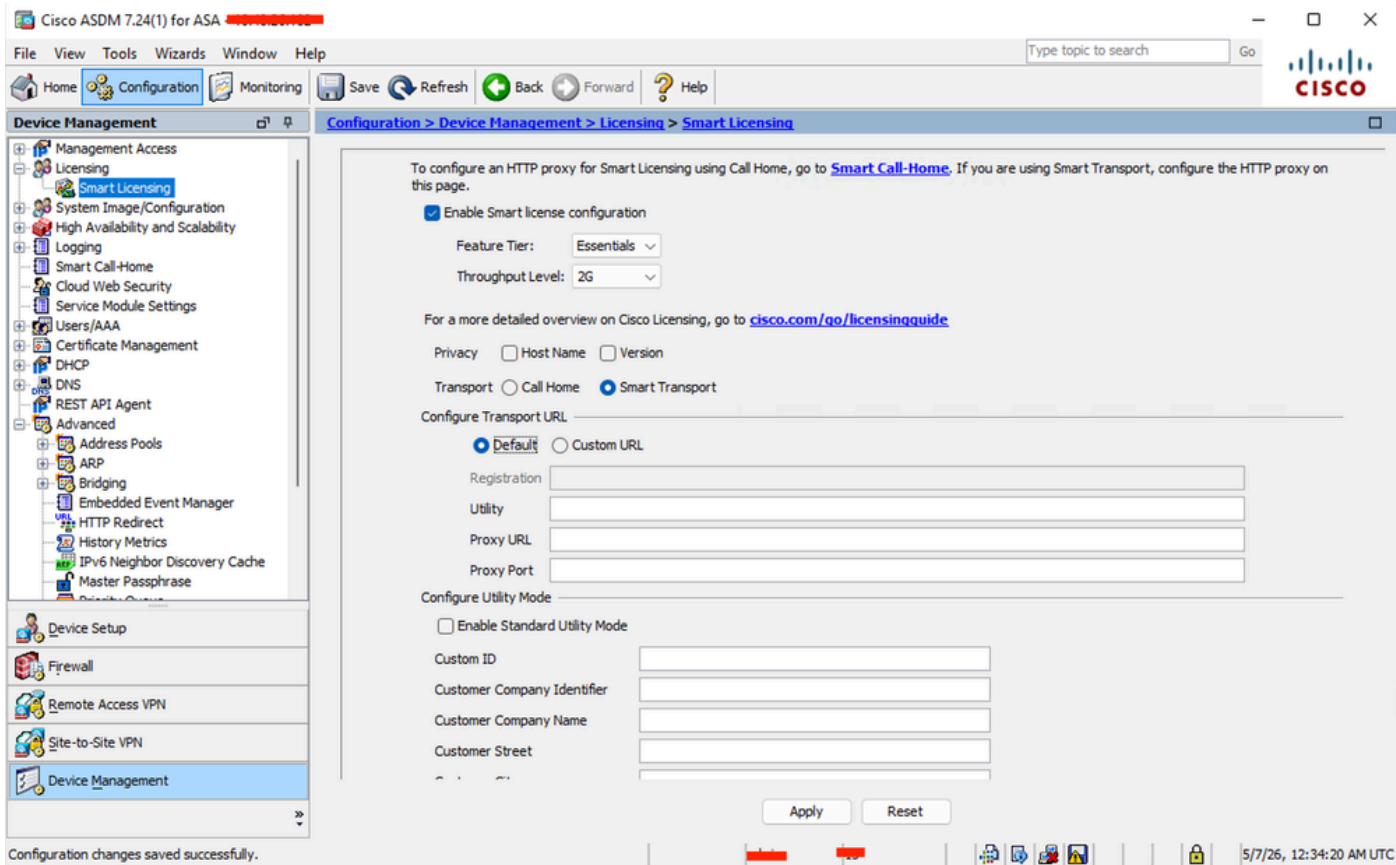
```
Use Smart Transport as license message transport
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type smart
```

ASDM:

Configuration > Device Management > Licensing > Smart Licensing



代理支持

如果您的环境需要代理连接到<https://smartreceiver.cisco.com>，请通过添加传输代理[代理]端口[端口]在智能许可配置下配置代理。

示例：

```
<#root>
```

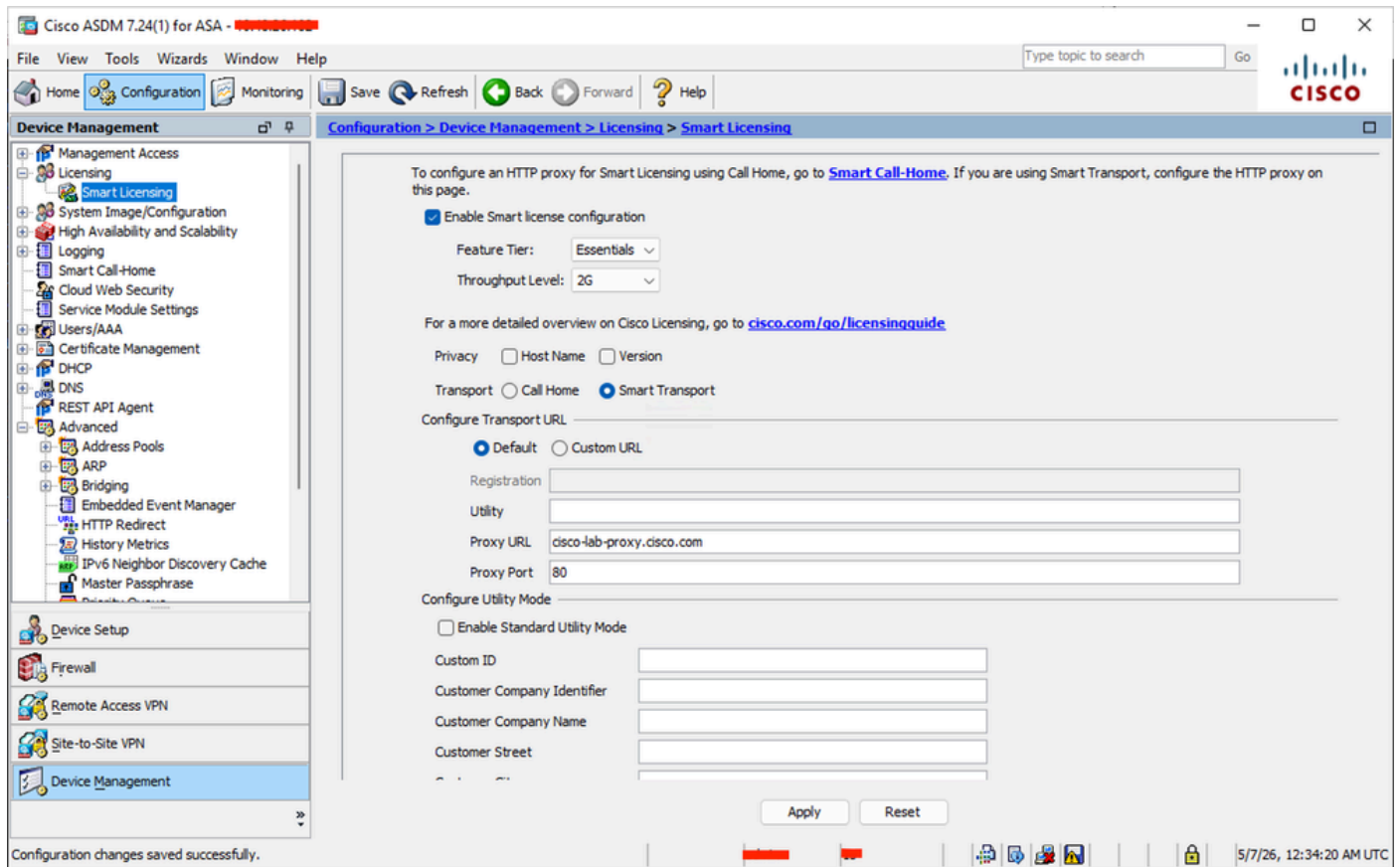
```
ASA#configure terminal  
ASA(config)#
```

```
license smart
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport proxy cisco-lab-proxy.cisco.com port 80 <----
```

从ASDM , Configuration > Device Management > Smart Licensing



检查代理设置时，请注意“Cisco bug ID [CSCwr56980](#)”。

兼容性

Callhome在将Smart Transport配置为默认模式的版本上仍然可用。要启用Callhome选项，传输类型必须在许可配置中设置为Callhome:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show run license
```

```
license smart  
[..]
```

```
transport type callhome <----
```

常见问题

很少出现观察到不同行为的常见情况，其中有些行为在升级后会对生产产生影响，升级到同时向智能传输更新许可模式的版本。

场景 A

条件：ASA无法到达智能颁发机构。

状态：ASA已获授权，无运营影响(小于90天)。

<#root>

Registration:

```
Status: REGISTERED
Smart Account: Cisco Systems, TAC
Virtual Account: EU TAC
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 12 2026 13:09:43 UTC
Last Renewal Attempt: None
Next Renewal Attempt: Jul 11 2026 13:09:43 UTC
Registration Expires: Jan 12 2027 13:04:42 UTC
```

License Authorization:

```
Status: AUTHORIZED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC

Last Communication Attempt: FAILED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC <----
Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Jan 12 2026 13:11:55 UTC
Communication Deadline: Apr 12 2026 13:04:55 UTC
```

解决步骤：

1. 确认设备上配置的智能许可传输方法是Smart或Callhome。
2. 通过验证设备可以解析并到达相应的服务器，确保DNS解析正常工作：
：smartreceiver.cisco.com(适用于智能传输)或tools.cisco.com(适用于Callhome传输)。
3. 恢复连接后，通过运行以下命令更新许可证授权：许可证智能续约身份验证。

场景 B

条件:ASA无法访问智能授权超过90天。

状态：在许可证授权到期后，需要特殊许可证的功能会受到限制。最值得注意的是，ASA AnyConnect会话限制为两个，吞吐量被限制为100 kbps。

<#root>

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: Cisco Systems, TAC
Virtual Account: EU TAC
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
Initial Registration: SUCCEEDED on Dec 15 2022 02:52:47 UTC
Last Renewal Attempt: FAILED on Dec 29 2025 07:20:08 UTC
Failure reason: Communication message send error
Next Renewal Attempt: Dec 29 2025 07:20:38 UTC
Registration Expires: Jun 02 2026 03:15:26 UTC

License Authorization:

Status:

AUTH EXPIRED

on Dec 29 2025 06:37:55 UTC

Last Communication Attempt: FAILED on Dec 29 2025 06:37:55 UTC <----
Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Dec 29 2025 07:37:55 UTC
Communication Deadline:

DEADLINE EXCEEDED <----

<#root>

Licensed features for this platform:

Maximum VLANs : 1024
Inside Hosts : Unlimited
Failover : Active/Active
Encryption-DES : Enabled
Encryption-3DES-AES : Enabled
Security Contexts : 2
Carrier : Disabled

AnyConnect Premium Peers : 2

<<<<<<
AnyConnect Essentials : Disabled

Other VPN Peers : 10000
Total VPN Peers : 10000
AnyConnect for Mobile : Disabled
AnyConnect for Cisco VPN Phone : Disabled
Advanced Endpoint Assessment : Disabled
Shared License : Disabled
Total TLS Proxy Sessions : 2
Botnet Traffic Filter : Enabled
Cluster : Enabled

解决步骤：

1. 确认设备上配置的智能许可传输方法是Smart Transport或Callhome。
2. 通过验证设备可以解析并到达相应的服务器，确保DNS解析正常工作：
: smartreceiver.cisco.com(适用于智能传输)或tools.cisco.com(适用于Callhome传输)。
3. 恢复连接后，通过运行以下命令更新许可证授权：许可证智能续约身份验证。

场景 C

条件:ASA在未能访问智能许可授权超过一年后重新启动。

状态：如果设备在与许可证颁发机构的连接失败一年后重启，则它默认为“评估”模式，这会禁用导出控制功能（强加密）。它可能导致VPN中断、故障转移大脑拆分方案或SSH中断。

<#root>

Status: REGISTERING - REGISTRATION IN PROGRESS
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

Initial Registration: FAILED on Dec 16 2025 12:59:29 UTC
Failure reason: Communication message send error

Next Registration Attempt: Dec 16 2025 14:00:10 UTC

License Authorization:

Status: EVAL MODE

解决步骤：

1. 确认设备上配置的智能许可传输方法为智能传输或Callhome传输。
2. 通过验证设备可以解析并到达相应的服务器，确保DNS解析正常工作：
: smartreceiver.cisco.com(适用于智能传输)或tools.cisco.com(适用于Callhome传输)。
3. 恢复连接后，请执行以下命令注册设备：license smart register idtoken [TOKEN]。

4. “请勿保存配置”，因为设备是在没有加密相关配置的情况下启动的。即使在“license smart”子模式下配置了“transport type callhome”以使用call-home，在成功注册后仍可以重新加载设备而不保存配置，以确保恢复原始加密配置。
5. 设备使用所需的加密配置引导后，请通过恢复与许可证颁发机构的连接或临时在“license smart”子模式下配置“transport type callhome”来解决许可问题，直到允许连接到smartreceiver.cisco.com。

故障排除

- 请确保可以访问smartreceiver.cisco.com，并且已正确配置DNS以解析此FQDN。
- 可以根据问题利用HTTP和许可调试。
 - debug http 255
 - debug license agent all
 - debug license 255
- 有两个已知的软件错误可能导致连接问题。验证可基于以下内容进行：

'Cisco Bug ID [CSCwp10957](#)':如果Cisco ASA软件版本低于9.20(4)14、9.22(2)14或9.23(1)22，则存在敏感度。

'Cisco Bug ID [CSCws62173](#)':如果ASA在软件版本低于9.20(4)22、9.22.3或9.24(1)9的安全防火墙2100(FP2100)系列平台上运行，则存在敏感度。

相关信息

- [思科安全防火墙ASA常规操作CLI配置指南，9.20](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。