

了解"DELETEDB"；的影响SMA或SEWM上的命令

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[行为](#)

[建议](#)

[关系信息](#)

简介

本文档介绍在Cisco Secure Email和Web Manager上使用deletedb命令的影响。

先决条件

要求

Cisco建议您了解这些主题。

- 思科安全电子邮件(ESA)
- 思科安全Web设备(WSA)
- 思科安全邮件和网络管理器(SMA)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科安全邮件和网络管理器(SMA)16.0.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

SMA/SEWM上的deletedb CLI命令用于清除和重新初始化消息跟踪和报告数据库。Cisco TAC建议谨慎使用此命令，通常在不需要保留数据、清除活动期间或排除数据库故障时。

行为

当SMA与ESA和WSA集成，同时启用集中报告和网络跟踪服务时，通过在SMA上导航到diagnostic > reporting > deletedb执行cli命令deletedb可删除ESA报告和WSA Web跟踪数据。

建议

1. 评估并确定需要运行deletedb以便报告服务以释放SMA上的磁盘空间。
2. 验证SMA是否已启用与邮件报告和网络跟踪服务集成的ESA和WSA。
3. 在这种情况下请勿执行deletedb。请联系Cisco TAC获取有关逐个删除ESA报告或WSA Web跟踪文件的帮助。

关系信息

[Cisco Secure Email and Web Manager用户指南](#)

[思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。