

排除DMARC聚合反馈报告未生成的原因

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何对未生成DMARC汇总反馈报告的原因进行故障排除。

背景信息

设备可以使用基于域的邮件身份验证、报告和一致性(DMARC)验证传入邮件，并向域所有者发送DMARC汇总反馈报告，以帮助加强其身份验证部署。这些报告采用XML格式，存档到GZip文件中，每天都可以发送。如果在24小时窗口中存在至少一个验证实例，则生成DMARC聚合报告，而不管验证结果如何。

可以在mail_logs中确认成功生成的报告，如下所示：

2014年2月4日星期二00:00:00信息：DMARC报告：正在开始生成聚合报告

2014年2月4日星期二00:00:05信息：DMARC报告：已为域gmail.com生成聚合报告

2014年2月4日星期二00:00:05信息：DMARC报告：将域example.com的DMARC报告发送到
dmarc_reply@example.com,user@internaldomain.com

2014年2月4日星期二00:00:06信息：DMARC报告：已完成的聚合报告生成

故障排除

如果未生成DMARC汇总反馈报告，请验证以下内容：

步骤1.在mail_logs中确定在连接主机上应用了哪种邮件流策略，并验证是否已启用该邮件流策略中的“在DMARC验证设置内发送聚合反馈报告”选项。

步骤2.确定相应的mail_log摘要中的DMARC验证结果：

当DMARC验证通过或失败时，生成汇总反馈报告：

2014年2月3日 (星期一) 16:04:33信息 : MID 1122 DMARC:已通过验证。

2014年2月5日23:59:33周三 : 1234年中DMARC:验证失败。

当跳过DMARC验证时，无法生成汇总反馈报告：

2014年2月2日21:45:32信息 : 1010年中DMARC:已跳过验证 (未找到发送域的记录)

ESA在将DMARC验证数据写入数据库之前将其缓冲，并且每15分钟将记录写入数据库。如果DMARC验证是在接近报告生成日程表时完成的（例如，日程表为上午12点的MID 1234示例），则此消息可包含在下一天的报告中。

步骤3.其他要求是发送域DMARC记录具有邮件到URI，否则不生成报告。在此处列出，您可以在DMARC记录的RUA标记中找到一些有关现有和现有邮件到URI的示例。

<#root>

```
CLI> dig txt _dmarc.gmail.com
```

```
; <<>> DiG 9.6.-ESV-R3 <<>> _dmarc.gmail.com TXT
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 41375
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0
```

```
;; QUESTION SECTION:
_dmarc.gmail.com.          IN      TXT
```

```
;; ANSWER SECTION:
_dmarc.gmail.com.         1800    IN      TXT
```

"v=DMARC1; p=none; rua=mailto:mailauth-reports@google.com"

```
;; Query time: 35 msec
;; SERVER: 127.0.0.1#53(127.0.0.1)
;; WHEN: Tue Feb 18 13:48:02 2014
;; MSG SIZE rcvd: 103
```

<#root>

```
CLI> dig txt _dmarc.parallels.com
```

```
; <<>> DiG 9.6.-ESV-R3 <<>> _dmarc.parallels.com TXT
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 13092
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0
```

```
;; QUESTION SECTION:
_dmarc.parallels.com.      IN      TXT
```

```
;; ANSWER SECTION:
```

_dmarc.parallels.com. 1800 IN TXT

"v=DMARC1;p=none"

```
;; Query time: 56 msec
;; SERVER: 127.0.0.1#53(127.0.0.1)
;; WHEN: Tue Feb 18 13:47:36 2014
;; MSG SIZE rcvd: 66
```

此外，要配置用于发送DMARC反馈报告的返回地址，请导航到系统管理>返回地址。

- 编辑设置。
- 将DMARC Feedback返回地址设置为有效的邮件地址。
- 提交并提交更改。

此配置确保从指定的返回地址发送DMARC汇总反馈报告。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。