

对URL追溯注册服务的连接进行故障排除失败。 证书验证失败。

目录

[简介](#)

[背景](#)

[使用的组件](#)

[症状](#)

[解决方法](#)

简介

本文档介绍有助于确定和纠正思科安全邮件网关与URL追溯服务之间的通信问题的信息和故障排除步骤。

背景

内部服务（称为注册客户端）负责保持服务证书最新。但是，在某些网络情况下，此过程可能会变得无响应并停止重试尝试。这可能会导致无法及时收到更新后的证书，从而导致服务中断。



注意：思科TAC强烈建议运行AsyncOS版本15.0及更高版本的所有客户主动运行ecupdate命令（如本文所述），以解决和预防此潜在问题。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

症状

系统生成以下警报：

20 May 2025 07:37:04 +0700 Connection to URL Retrospective registration service failed. Certificate ver

这些警报将发送到已配置的邮件地址。如果某个电子邮件地址尚未与警报相关联，则可以通过导航到系统管理 >> 警报并单击查看排名靠前的警报或运行displayalerts CLI命令来检查这些地址。

可以在ecs日志中找到以下错误：

```
esa01.example.com> grep "Warning|Critical" ecs
```

```
Fri May 16 18:57:05 2025 Warning: ECS: Cloud query failed. 'Empty polling URI.' 7-xyxyzzyxyz (or b'xy
Fri May 16 18:57:31 2025 Critical: ECS: Failed to regenerate token. Status Code: 403. Invalid Certifica
```

解决方法

要解决此问题，请建立到设备的SSH连接并运行ecupdate force:

```
esa01.example.com> ecupdate force
```

```
Requesting forced update of Enrollment Client.
```

要验证注册客户端的更新是否成功，请监控updater_logs和ecs日志：

```
esa01.example.com> tail updater_logs
```

```
Tue May 20 11:26:19 2025 Info: Received remote command to signal a manual update
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Acquired server manifest, starting update 9030
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Server manifest specified an update for case
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: Server manifest specified an update for enrollment_client
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client was signalled to start a new update
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client processing files from the server manifest
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started downloading files
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client waiting on download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client acquired download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client beginning download of remote file "http://updates.iron
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client released download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client successfully downloaded file "enrollment_client/3.0/en
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started applying files
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client applying file "enrollment_client"
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client installing new libexec
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client restarting
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client verifying applied files
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client updating the client manifest
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client update completed
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client waiting for new updates
```

```
esa01.example.com> tail ecs
```

```
Tue May 20 09:05:21 2025 Info: ECS: Device registration successful.
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。