

对触发Windows Smartscreen块的安全客户端安装程序进行故障排除

目录

[简介](#)

[问题描述](#)

[分辨率](#)

[方法 1：不使用浏览器下载（避免使用MOTW）](#)

[方法 2：删除MOTW（区域标识符）](#)


[相关信息](#)

简介

本文描述Cisco安全客户端安装程序可能触发Windows上的Smartscreen并阻止安装的问题。这是由Azure代码签名(ACS)最近的签名引起的。本文将介绍如何解决此问题。

问题描述

浏览器和一些下载方法可能将Mark-of-the-Web(MOTW)区域标识符添加到下载的文件中。涉及Azure代码签名(ACS)签名的安装程序时，这可能会导致Windows SmartScreen阻止安装。

 NOTE::这不影响Cisco XDR/Cisco SCCM（安全客户端云管理）中的安装程序，也不影响通过Intune执行安装程序分发的升级方案。

分辨率

有两种方法可以解决此安装块：

方法 1：不使用浏览器下载（避免使用MOTW）

使用curl、PowerShell或类似工具下载文件。浏览器将Mark-of-the-Web(MOTW)区域标识符添加到下载的文件，从而触发此行为。

方法 2 : 删除MOTW (区域标识符)

使用PowerShell命令(如Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier)或创建类似于[此](#)的脚本，从文件中删除MOTW区域标识符。

相关信息

[Azure受信任签名：导致SmartScreen警告的新中间CA](#)

[无提示迁移后触发SmartScreen警告 — Github](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。