安全访问漫游设备信息收集和更新行为

目录

问题

有关思科安全访问(CSA)漫游设备信息行为和规格的澄清请求。

查询重点在于了解CSA如何在Management Portal > Resources > Roaming Devices下的管理门户中收集和显示终端设备信息，具体而言：

- CSA从Windows、macOS和Cisco iOS操作系统提取哪些终端属性来获取漫游设备信息
- 当终端上发生主机名或OS版本更改时，设备信息是否自动更新
- 终端和CSA云之间漫游设备信息同步的频率和时间
- CSA在属性发生变化时如何确定设备身份（同一设备确定逻辑）

CSA管理门户中显示的观察到的设备信息因操作系统而异。

Windows和macOS

- 主机名
- 原始主机名
- 操作系统
- Serial Number

Cisco IOS

- 设备名称（序列号）

- Serial Number
- 操作系统 版本

环境

- 思科安全访问(CSA)管理门户
- 安全访问客户端（以前称为AnyConnect/安全客户端）
- 终端操作系统：Windows、macOS、Cisco iOS
- CSA云基础设施

分辨率

下面几节中介绍的说明将提供CSA漫游设备信息行为。

按操作系统收集设备属性

Windows和macOS

安全访问客户端从标准操作系统提供的设备属性收集设备属性：

- 主机名:在操作系统中设置的当前设备名称
- 原始主机名：在初始注册或第一次客户端连接期间捕获的设备名称
- 操作系统：操作系统类型和版本信息
- 序列号(S):可从操作系统获取的硬件标识信息

Cisco IOS

由于Apple平台限制，可用信息限于Cisco iOS允许应用程序访问的内容：

- 设备名称：由Cisco iOS定义的名称（可以显示为序列号）
- 序列号(S):思科iOS允许应用使用的设备标识信息（不是直接硬件访问，但是Apple授权的标识信息）
- 操作系统 版本:Cisco iOS系统版本信息（例如Cisco iOS xx.x.x）

由于平台限制，桌面操作系统上可用的主机级属性在Cisco iOS上不可访问。

设备信息更新行为

当终端发生更改（主机名修改或操作系统版本更新）时，CSA会自动更新现有漫游设备条目，而不是创建新的设备记录。客户端下次与CSA云通信时会发生更新，而不是在终端更改后立即发生。Original Hostname字段保留为初始注册时的标识参考，即使在修改主机名后也保持不变。

同步计时和触发器

设备信息传输和更新将在以下事件期间发生：

- 安全访问客户端启动
- 用户登录
- CSA服务连接或重新连接
- 定期云同步

定期同步详细信息

自动同步大约每20-30分钟执行一次，此时不会发生重新启动或重新连接事件。这不是固定的时间间

隔，但使用具有轻微每客户端抖动的内部同步窗口来防止云负载集中。时间既不是完全固定的，也不是完全随机的。

对于即时设备信息更新，客户端重新启动或重新连接可提供最可靠的触发器。

同一设备确定逻辑

CSA不依靠单个标识符来确定设备身份。确定相同设备时，使用这些操作系统的组合。

Windows和macOS

- 安全访问客户端获取多个稳定的操作系统提供的设备标识符
- CSA云托管内部设备标识符在初始客户端注册期间由CSA云发布和维护

Cisco IOS

- 安全访问客户端可用的思科iOS允许的设备标识符
- CSA云托管内部设备标识符

管理门户中显示的序列号是标识流程的一个要素，但并不单独用于设备身份确定。此复合方法允许CSA识别同一设备，即使主机名或操作系统版本等各个属性发生更改时也是如此。

重要说明

- 提供漫游设备信息是为了管理和可视性，而不是为了详细终端控制或实施（如MDM解决方案）。
- 由于操作系统端限制或产品更新，所显示的属性和粒度在未来的产品版本中可能会发生变化。
- 所述行为代表预期的产品功能，而不是缺陷。

原因

这是产品规格和行为说明请求，而不是需要进行根本原因分析的技术问题。查询源于为了进行适当的系统管理和规划而需要了解CSA设备标识和信息同步机制。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。