通过目录集成删除安全访问用户数据库

目录

问题

使用思科安全访问(CSA)的组织必须清除其现有用户数据库，才能从一个目录集成转换到另一个目录集成以进行用户和组调配。当交换目录源（例如从一个EntraID实例移动到另一个目录）时，必须删除以前调配的所有用户，然后才能建立新的目录集成，此时就会出现此要求。

最初假设用户数据库清除只能通过需要思科支持协助的后端操作执行。经过仔细调查后，发现用户可以直接通过CSA控制面板界面执行此操作。

环境

- 具有现有用户调配的思科安全访问(CSA)租户
- 当前配置的EntraID目录集成
- 需要过渡到不同的目录进行用户和组调配

分辨率

通过直接从CSA控制面板删除目录集成，可以清除思科安全访问中的用户数据库。此操作将删除通过特定目录集成调配的所有用户和组。

步骤 1：访问CSA控制面板

登录到贵组织的Cisco Secure Access控制面板。

步骤 2：导航到目录集成设置

导航到CSA控制面板界面中的目录集成配置部分。

步骤 3：删除目录集成

从控制面板中删除现有目录集成。此操作会自动删除在该目录集成过程中调配的所有用户和组。

步骤 4：确认

删除目录集成后，验证用户数据库已清除且用户不再出现在CSA租户中。

步骤 5：配置新目录集成

删除现有用户后，请继续配置新的目录集成，以便从所需的目录源进行用户和组调配。

原因

清除用户数据库的要求源于从目录集成转换到另一个目录集成以进行用户和组调配的需要。最初的误解是，当CSA控制面板提供本地功能通过删除目录集成来完成此任务时，需要执行后端操作。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。