

安全客户端自动更新导致应用访问失败

目录

问题

用户反复遇到服务中断，当Cisco安全客户端自动更新到较新版本后，用户将无法访问应用。每当Cisco发布新版安全客户端软件时，都会触发自动更新，导致应用访问失败，需要干预才能解决。这会带来持续的操作挑战，每个新客户端版本都可能中断用户连接。

环境

- 通过安全客户端远程访问实现思科安全访问
- 从Secure Access控制面板手动安装的Cisco安全客户端
- 未使用部署工具，例如MDM、SCCM、Intune、JAMF
- Umbrella中启用的AnyConnect/思科安全客户端自动更新功能

分辨率

自动客户端更新由Cisco Umbrella中的AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update设置触发。要解决此问题并防止将来导致应用访问中断的自动更新，请在Umbrella控制面板中禁用自动更新功能。

步骤 1：访问Cisco Umbrella控制面板

登录您组织的Cisco Umbrella控制面板（本例中为ORG 4007750）。

步骤 2：查找自动更新设置

导航到Umbrella控制面板中的AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update configuration部分。

步骤 3：禁用自动更新功能

关闭AnyConnect/Cisco安全客户端自动更新设置，以防止发生自动客户端升级。

步骤 4：检验分辨率

禁用自动更新功能后，确认用户可以正常访问应用程序，并且不再发生任何自动客户端更新。

此解决方法允许IT安全团队调查根本原因，并制定更持久的解决方法，同时保持用户对应用程序的稳定访问。

原因

自动客户端更新由Cisco Umbrella中启用的AnyConnect/Cisco安全客户端自动更新功能启动。此设置配置为在新版本可用时自动升级安全客户端安装，这导致了应用程序访问失败。Cisco Secure Access后端基础设施本身已确认没有自动更新标志，不会强制从云端进行客户端升级。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。