

安全访问资源连接器注册失败，错误为106

目录

问题

Ubuntu上基于Docker的安全访问资源连接器已成功启动，但无法注册到思科安全服务边缘(SSE)，导致错误106，原因是实例ID长度验证以及控制面板中没有连接器可视性。

资源连接器启动似乎成功，并显示消息“资源连接器启动成功”，但连接器未能显示在SSE控制面板中，并且诊断检查显示注册失败。

诊断输出显示了多个网络连接问题，包括SSE服务的DNS解析故障和特定的守护程序错误：

```
daemon init state
106
```

诊断运行状况检查表明：

```
error: 106 fail to register, the provision key could be expired
```

尽管多次重新生成调配密钥并验证防火墙规则，但注册仍继续失败，控制面板中不会显示连接器。

环境

- 思科安全访问 — 资源连接器
- 基于Ubuntu的基于Docker的部署

分辨率

通过解决导致注册失败的实例ID长度验证错误解决了此问题。实际根本原因不是调配密钥过期或网络连接问题，而是资源连接器主机名太长，导致生成的实例ID超过50个字符的限制。

步骤 1：确定实例ID长度问题

查看资源连接器日志，通过运行“`sudo /opt/connector/data/bin/techsupport`”确定实际注册错误：

```
2026-05-28T17:08:51Z INF requesting registration func=makeACARegistrationRequest parameters={"environme
2026-05-28T17:08:51Z ERR registration request failed error="RegisterConnector::failed registration requ
```

步骤 2：修改资源连接器主机名

确保资源连接器主机名足够短，以便生成的实例ID保留在10到50个字符之间。实例ID通过将主机名与哈希后缀组合而生成。

使用较短的主机名启动Resource Connector:

```
sudo /opt/connector/install/connector.sh launch --name [shorter-name] --key [provisioning-key]
```

步骤 3：启用IP转发

确保在主机系统上启用了IP转发：

```
echo "net.ipv4.ip_forward=1" | sudo tee /etc/sysctl.d/99-docker-forwarding.conf
```

步骤 4：重新启动容器或VM

重新启动容器或虚拟机以应用IP转发配置，并确保资源连接器以新主机名启动。

步骤 5：验证注册

运行diagnostic命令以验证注册是否成功：

```
/opt/connector/data/bin/diagnostic
```

检查守护程序init state是否不再显示错误106，以及资源连接器是否显示在SSE控制面板中。

原因

资源连接器注册失败是由实例ID长度验证错误导致的。当Resource Connector主机名太长时，生成的实例ID（将主机名与哈希后缀合并）超过允许的最大长度50个字符。SSE API验证实例ID长度，并拒绝实例ID在1-50字符范围之外的注册请求，结果出现400个验证错误，并且阻止连接器出现在控制面板中。

错误106“注册失败，调配密钥可能已过期”消息具有误导性，因为实际问题与调配密钥过期无关，而是与实例ID验证失败有关。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。