

未检测到此用户设备的ZTNA客户端错误"Active Directory集成(")在内部连接设备上

目录

问题

测试ZTNA功能的用户遇到间歇性错误，其中ZTNA客户端在加入的设备上显示“未检测到此用户设备的Active Directory集成”。此错误在用户之间是暂时的，而且不一致，在ZTNA访问检查期间会出现不可预测的情况。有些使用加入内联设备的用户从未遇到此错误，而有些用户则多次遇到此错误。通常在一段时间后，该错误会消失，无需用户干预。

问题似乎与状态评估流程相关，其中为加入内和加入内置AD的设备配置单独的访问规则。在这些状况检查期间，受影响的用户可能会被标记或阻止访问ZTNA资源，从而影响他们通过零信任网络访问框架连接到内部系统的能力。

环境

- 解决方案支持 (SSPT — 需要合同)
- 安全访问 — 零信任访问 (ZTNA、状态、基于客户端、注册、专用资源)
- 混合环境，同时具有Entra加入域和本地Active Directory加入域设备
- 为Entra设备和本地AD设备配置独立的状态配置文件
- 双重访问策略规则：“所有内部资源 — Entra设备”和“所有内部资源 — Mac和本地DS”
- 整个组织内测试组中的多个用户

分辨率

要解决此间歇性Active Directory集成检测问题，请按照下一节中描述的故障排除和验证步骤操作。

步骤 1：更新ZTNA客户端版本

升级到最新的ZTNA客户端版本5.1.16，并测试更新后的客户端软件是否仍然出现问题。

步骤 2：收集详细的发生信息

发生错误时，请记录以下信息：

- 错误出现的确切时间戳
- 受影响的用户名和设备标识符
- 受影响设备的操作系统版本
- 发生错误时的用户位置和网络情景
- 自动解决之前的错误持续持续时间

步骤 3：验证设备注册状态

发生错误时，请在受影响的设备上执行此命令以验证域注册状态：

```
dsregcmd /status
```

捕获此命令的完整输出，以验证设备的Entra ID注册状态并识别任何注册不一致情况。

步骤 4：记录设备帐户设置

导航到设置>帐户>访问工作或学校，并在错误发生时捕获帐户配置的截图，以从用户界面的角度验

证设备域加入状态。

步骤 5：查看DART日志和错误屏幕截图

收集和分析受影响设备的DART（数据分析和报告工具）输出以及错误屏幕截图，以确定状态评估过程中可能导致间歇性检测失败的模式。

步骤 6：应用解决方法

该行为似乎与系统启动期间的一个计时问题一致，其中ZTNA客户端可以在Windows完全完成Entra(Azure AD)初始化之前，在重新启动后执行其初始状态检查。即使设备已正确加入，这也会暂时导致消息“Active Directory Integration not detected for this user device”（未检测到此用户设备的Active Directory集成）。

作为首个简单的解决方法，建议将ZTNA代理配置为在启动时以短延迟启动。

步骤

1. — 打开服务(services.msc)。
2. — 找到Cisco Secure Client - Zero Trust Access Agent。
3. — 右键单击属性。
4. — 将Startup type设置为Automatic(Delayed Start)。
5. — 单击Apply和OK。
6. — 重新启动计算机并测试ZTNA访问。

此延迟启动（通常约60-120秒）允许Entra加入状态、Azure AD PRT和Windows身份服务(WAM)在ZTNA状态评估运行之前完全初始化。

原因

间歇性的“Active Directory Integration not detected”错误似乎与内联设备的状态评估流程中的不一致有关。此问题可能源于ZTNA客户端状态评估框架内的设备域验证检查期间的计时或同步问题。由于域识别限制，Entra-joined和本地AD-joined设备需要单独的终端安全评估配置文件，因此评估过程有时可能无法正确识别Entra域成员身份，从而导致临时错误状态。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。