

安全访问保护状态在SSE控制面板中显示不一致

目录

- [问题](#)
- [环境](#)
- [分辨率](#)
 - [验证步骤](#)
 - [其他诊断集合](#)
- [原因](#)
- [相关内容](#)

- [问题](#)
 - [环境](#)
 - [分辨率](#)
 - [验证步骤](#)
 - [其他诊断集合](#)
 - [原因](#)
 - [相关内容](#)
-

问题

使用思科安全客户端的终端在思科安全访问SSE控制面板中间歇性地显示不正确的DNS和SWG保护状态，即使终端正在主动生成DNS和网络流量时也是如此。保护状态指示灯的变化不一致，显示以下组合：

- DNS和SWG保护状态均显示为“不适用”（ — 符号 ）
- 一个保护状态显示为“N/A”，而另一个显示为正常
- 两种状态均显示为“脱机”
- 一种状态显示为“脱机”，另一种状态显示为“不适用”

这些状态表示方式似乎不准确，与设备上运行的设备和思科服务的实际运行状态不匹配。这降低了端点安全覆盖范围的可视性，并影响跨组织设备可靠地监控保护状态的能力。

环境

- 思科安全访问(SSE)管理门户
- 在终端上部署的思科安全客户端
- 安装并运行代理和服务的多个组织设备
- 已配置DNS和SWG保护服务

分辨率

准确验证DNS和WEB保护状态的建议方法是使用SSE控制面板中的“活动搜索”功能，而不是仅依赖为单个设备显示的保护状态指示符。

验证步骤

其他诊断集合

如果不一致保护状态指示器继续引起关注，请收集以下同步诊断输出：

- Cisco安全客户端屏幕截图，显示带有系统时钟时间戳的WEB/DNS保护状态
- 安全访问控制面板屏幕截图，显示带有系统时钟时间戳的保护状态
- 从受影响终端收集的DART（诊断和报告工具）输出

这些同步诊断有助于将实际保护状态与仪表板显示相关联，并识别任何计时或同步问题。

原因

SSE控制面板中显示的不一致保护状态的根本原因确定为预期行为。问题似乎与仪表板状态指示器同步相关，而不是与实际的保护服务功能相关。活动搜索中存在DNS和WEB活动可以确认保护服务在显示不一致状态的情况下正常运行。

此行为已被记录为功能请求，未来可能会增强状态指示器的可靠性。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。