安全访问无法访问 LinkedIn.com和 Business.reddit.com

目录

问题

MacOS用户在特定网站(包括LinkedIn.com和business.reddit.com)上遇到持续呈现问题，尽管已配置流量引导和分割隧道以在Cisco安全客户端外绕过这些站点。受影响的网站显示的页面格式不正确，功能已中断，即使域已添加到例外列表以供绕行。

环境

- 思科安全访问（以前称为Umbrella）
- 思科安全客户端
- macOS客户端设备
- 受影响的网站：LinkedIn.com和business.reddit.com

分辨率

解决方案涉及多个步骤，以解决客户端版本兼容性和CDN阻止问题：

步骤 1：思科安全客户端版本更新

将Cisco Secure Client从版本升级到最新版本，以确保兼容性并解决已知问题。

此步骤解决了LinkedIn.com的问题，但未解决business.reddit.com的问题。

步骤 2：配置不解密(DND)列表

将所需的CDN域添加到安全配置文件中的Do Not Decrypt(DND)列表，以阻止干扰页面加载的JavaScript注入：

导航到安全配置文件配置，并将这些域添加到DND列表：

```
cdn.prod.website-files.com
cdn.intellimize.co
cdn.cookielaw.org
cdn.segment.com
```

步骤 3：验证文件类型控制设置

确保“Internet安全配置文件ACA正常”安全配置文件中的文件类型控件未阻止JavaScript文件。验证“js”文件类型是否不受限制，因为这会干扰适当的网站功能。

步骤 4：基于应用的规则配置

创建特定规则，以将Reddit和Box应用程序作为目标应用，而不是仅依赖基于域的例外。此方法为使用多个CDN服务的应用提供更全面的覆盖范围。

配置基于应用的规则，以便比单个域例外更有效地处理现代Web应用的复杂CDN要求。

原因

造成这一问题的主要因素有两个：

首先，过时的Cisco Secure Client 5.1.9版本存在兼容性问题，5.1.14版本中已解决这些问题，解决了LinkedIn.com渲染问题。

其次，像business.reddit.com这样的现代网站依靠多种CDN服务来提供内容、脚本和功能。当主域(business.reddit.com)已正确配置为通过流量引导和分割隧道进行旁路时，关联的CDN域仍然通过思科安全访问进行处理。这导致JavaScript注入和基本CDN资源的潜在阻塞，导致页面呈现不完整和功能中断。安全配置文件的解密和检查功能干扰了来自这些CDN源的JavaScript传输，导致无法正确组装页面。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。