

Procore文档在安全访问迁移后下载失败

目录

问题

从Umbrella过渡到Secure Access后，用户无法从procore.com打开或下载文档，包括通过电子邮件接收的文档链接。对Procore网站本身的访问正常进行，但是对于现场用户和远程用户而言，通过多个浏览器进行文档下载始终失败。

环境

- 思科安全访问（从Umbrella迁移）
- 安全访问互联网访问组件，包括漫游模块、虚拟设备、DNS、安全网络网关、PAC文件、IPS和证书
- Procore建设项目管理平台
- 多个Web浏览器受到影响
- 现场和远程用户终端
- Apple漫游移动设备和其他漫游设备

分辨率

解决方法涉及修改安全访问配置以删除干扰Procore文档下载的智能代理功能。此配置更改允许文档下载在保持安全访问部署的其他安全功能的同时正常工作。

原因

安全访问中的智能代理功能干扰Procore的文档下载功能。此代理行为阻止正确处理文档请求和下载，同时仍允许基本网站导航正常运行。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。