

LinkedIn学习安全服务的视频转发问题

目录

问题

当在他们的环境中启用思科安全服务时，用户在转发LinkedIn学习视频时遇到困难。当安全服务处于活动状态时，视频转发功能无法正常工作。但是，当思科服务停止或禁用时，视频转发会按预期工作。此问题具体影响用户在LinkedIn Learning视频中共享或提前培训内容的能力，这会对其学习和培训工作流程造成中断。

环境

- 技术：安全 — 网络保护
- 子技术：Umbrella - DNS/DNS策略/阻止页面/DNS网络设备
- 软件版本:全部
- 环境中启用的思科安全服务
- 需要LinkedIn学习平台访问

分辨率

这些故障排除步骤和解决方法用于解决LinkedIn Learning视频转发问题。

解决方法选项

选项 1：禁用文件检查（不推荐）

导航到安全>安全配置文件并禁用文件检查。不建议使用此选项，因为它会降低整体安全保护。

选项 2：将域添加到选择性解密列表

将LinkedIn Learning域添加到Selective Decryption List，以允许正确的视频流和转发功能，同时保持其他流量的安全性。

选项 3：下载视频内容

在本地下载LinkedIn Learning视频，实现快速转发和共享功能，而无需依赖受安全服务影响的流功能。

原因

根本原因似乎与思科安全服务干扰LinkedIn Learning视频流和转发机制有关。安全服务（尤其是涉及文件检查和SSL/TLS解密的安全服务）可能会阻止或修改视频转发功能所需的网络流量。故障排除过程中未明确确定具体的技术原因，但通过应用选择性解密策略或其他解决措施解决了此问题。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。