

Umbrella to Secure Access升级管理器选项不可用

目录

问题

尝试从Umbrella迁移到Secure Access时，Upgrade Manager选项不可用，提交后Request Invitation按钮呈灰色显示。迁移过程似乎已启动但未完成，订用未显示在安全云控制门户中，并且在Umbrella门户中看不到升级的可能性。

环境

- Cisco Umbrella DNS Advantage订用
- 安全访问门户访问
- 安全云控制控制面板
- 已将Umbrella组织添加到安全云控制控制面板，但不提供安全访问订用

分辨率

当用户拥有符合条件的Umbrella订用但无活动的Secure Access订用时，会出现Migration request按钮呈灰色。要解决此问题并完成迁移过程，请执行以下步骤。

步骤 1：验证订用状态

确认您拥有符合条件的Umbrella订用，但缺少安全访问订用。这是迁移请求按钮变得不可用的主要

原因。

步骤 2：联系客户团队

联系您的思科客户经理购买安全访问订用。迁移过程需要符合条件的Umbrella订用和有效的Secure Access订用才能继续。

步骤 3：获取索赔申请代码

购买Cisco Secure Access订用后，请获取Cisco Secure Access的必要声明代码。此申请代码对于完成从Umbrella到Cisco Secure Access的迁移过程至关重要。

步骤 4：完成迁移流程

购买安全访问订用并获取申请代码后，您可以在门户中选择Request Invitation选项以完成迁移过程。



注意：将Umbrella组织添加到安全云控制控制面板不会启用迁移功能，启动迁移过程不会生成声明代码。您必须购买思科安全访问许可证和有效的申请代码才能成功完成升级/迁移过程。

原因

Request Invitation按钮变为灰色，因为系统检测到已发起升级请求，但由于缺少所需的Cisco Secure Access订用而无法完成。Cisco upgrade manager需要符合条件的Umbrella订用和具有有效声明代码的活动Secure Access订用才能继续。如果没有Cisco安全访问订用，系统会防止重复请求，同时仍无法最终确定原始请求，从而导致禁用按钮状态。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。