

Umbrella代理阻止Ninja应用连接

目录

问题

通过Cisco Umbrella连接时，用户无法使用下载的设置文件运行远程系统。应用在Umbrella保护下无法正常工作，尤其影响对远程系统的访问。当Cisco Umbrella代理被禁用时，同一远程系统可完全正常工作，没有任何问题。

故障排除尝试包括使用单独的策略进行测试，在该策略中系统安全和目标设置为ANY，但问题仍然存在。此外，尝试通过零信任访问(ZTA)路由流量，但问题保持不变。允许流量通过TCP/443上的安全访问，但终端上的连接仍然被阻止。

环境

- 启用代理功能的Cisco Umbrella
- 零信任访问(ZTA)配置
- 为TCP/443流量配置的安全访问策略

分辨率

解决方案涉及从Umbrella代理中排除与NinjaOne相关的特定域，以允许远程访问应用的直接连接。

步骤 1：确定受影响的域

对数据包捕获和HAR文件的分析表明，这些与NinjaOne相关的域受Umbrella代理的影响：

- ninjarmm.net
- ninjarmm.com
- app.ninjarmm.com
- ninjaone.com
- agent-app.ninjaone.com

步骤 2：配置域免除

从安全网络网关(SWG)互联网安全策略和ZTA互联网流量引导中排除已识别的域。此配置更改允许这些域绕过Umbrella代理并建立直接连接。



注意：发现不解密(DND)列表配置对于解决此问题无效。建议采用流量引导和流量免除方法。

步骤 3：应用配置更改

在Umbrella配置中实施域免除，以从代理处理中排除与NinjaOne相关的流量。这允许远程访问应用程序建立与所需服务的直接连接。

步骤 4：验证解决措施

在应用豁免后测试远程访问应用功能，以确保恢复正确的连接，同时为其他流量保持Umbrella保护。

原因

发生此问题的原因是，当流量通过Cisco Umbrella代理路由时，NinjaOne远程访问应用会拒绝代理连接。该应用程序需要直接连接到特定的NinjaOne域才能正常工作。当通过Umbrella代理这些连接时，远程访问服务无法建立必要的通信通道，导致应用故障，即使将安全策略配置为允许流量也是

如此。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。