

MacOS安全客户端VPN连接停滞在连接状态

目录

问题

运行Cisco Secure Client的MacOS设备无法建立VPN连接，连接状态一直停滞在“连接”状态。用户无法完成VPN身份验证并建立远程访问连接。即使在调整状态配置文件设置后，问题依然存在，并且监控界面中看不到诊断日志以帮助排除连接故障。

环境

- 思科安全客户端5.1.11版（最初安装在受影响的macOS设备上）
- macOS操作系统
- VPN配置文件配置了状况要求
- 使用安全客户端进行VPN连接的远程访问部署

分辨率

通过将Cisco Secure Client软件升级到新版本解决了此问题。后续步骤在实时故障排除期间执行。

步骤 1：确定当前安全客户端版本

在故障排除过程中，确定受影响的macOS设备运行的是Cisco安全客户端5.1.11版，该版本因macOS兼容性而被确定为过时。

步骤 2：尝试状况配置文件调整

初始故障排除包括将状态配置文件设置更改为“用户Mac OS 26版本”以适应macOS环境。但是，此配置更改未解决连接问题。

步骤 3：升级安全客户端软件

推荐的解决方案是将Cisco安全客户端从5.1.11版升级到5.1.16版。升级是在受影响的macOS设备上执行的。

步骤 4：检验VPN连接

升级到安全客户端5.1.16版后，VPN连接在macOS设备上成功恢复。用户能够建立VPN连接，而连接不会停留在“连接”状态。

有关Cisco IOS状态配置文件的其他信息

在故障排除过程中，我们明确指出Cisco IOS设备目前不支持终端安全评估配置文件。当规划不同移动平台的终端安全评估要求时，必须考虑此限制。

原因

VPN连接问题的根本原因是思科安全客户端（版本5.1.11）的过时版本与当前的macOS环境和VPN配置要求不兼容。较旧的客户端版本无法正确完成VPN连接建立过程，导致连接无限期地处于“连接”状态。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。