

Umbrella迁移至思科安全访问迁移后阻止页面不一致

目录

问题

使用迁移工具从Umbrella迁移至思科安全访问(SSE)后，被阻止的网络流量会以不一致的方式重定向到传统Umbrella阻止页面，而不是思科安全访问阻止页面。当不同的域触发阻止规则时，DNS防御会出现此问题，导致出现不同的启动页和阻止原因措辞。这会在整个组织内造成不一致的最终用户阻止通知。

观察到的具体症状包括：

- 阻止规则将用户重定向到旧的Umbrella阻止页面，而不是新的思科安全访问阻止页面
- 不同的域触发阻止规则显示不同的启动页
- 提供给最终用户的块原因措辞不一致
- 该行为会影响迁移后的DNS防御功能

环境

- 技术：思科安全访问(SSE)
- 迁移：使用迁移工具将Umbrella迁移到SSE
- 服务类型：DNS防御
- 部署:迁移后环境
- Web扫描：启用Web扫描的FTD设备

分辨率

FTD设备上的Web扫描会干扰思科安全访问的自定义登录页面的正确呈现。要解决此问题，请绕过以下三个域的FTD上的Web扫描：

- opendns.com
- cisco-secure.com
- sse.cisco.com

此解决方法允许自定义Cisco Secure Access登录页面正确呈现，而不是显示传统Umbrella阻止页面。

验证步骤

要验证解决方案的有效性，请执行以下操作：

步骤 1：对以前显示不一致行为的域运行策略测试

步骤 2：在实施解决方法后验证阻止页面行为

确认阻止的流量现在始终显示Cisco Secure Access阻止页面，而不是传统Umbrella页面。

步骤 3：验证一致的阻止原因措辞

确保所有阻止域现在显示与思科安全访问标准一致的阻止原因消息。

原因

此问题是由于FTD设备上的网络扫描功能干扰了Cisco Secure Access自定义登录页面的正确呈现。在FTD上启用Web扫描时，它会阻止正确显示新的阻止页面，导致系统回退到旧的Umbrella阻止页面。这会导致用户体验不一致，因为不同的域可能会触发不同的阻止页面格式。

工程团队已将此确定为设计级别问题，需要从Talos角度进行更改。当前架构要求绕过针对特定思科域的网络扫描，以确保适当的自定义登录页面功能。

相关内容

- [思技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。